



2021

Reporte

Sustentabilidad

FCAB



04	1.1 Palabras del Presidente del Directorio	25	3.1 El desafío de la transformación	59	6.1 Gestión del ruido (TM)
06	1.2 Palabras de nuestra Gerenta General	26	3.2 Foco en el cliente (TM)	61	6.2 Emisiones y contribución ante el cambio climático (TM)
		27	3.3 Innovación y tecnología (TM)	62	6.3 Gestión de residuos y basura (TM)
		29	3.4 Hidrógeno Verde: el futuro sustentable e innovador de nuestras locomotoras	63	6.4 Manejo de sustancias peligrosas (TM)
09	2.1 Principales cifras	30	3.4 Modernización de activos ferroviarios (TM)	63	6.5 Protección de la biodiversidad (TM)
10	2.2 Cadena de valor y valores	32	3.5 Seguridad integral de la operación y las personas (TM)		
12	2.3 Hitos 2021			65	7.1 Metodología
16	2.4 Política de sustentabilidad			65	7.2 Materialidad
19	2.5 Transparencia y gobierno corporativo				
		38	4.1 Diversidad e inclusión (TM)		
		43	4.2 Formación y desarrollo del equipo de trabajo (TM)		
		44	4.3 Empleabilidad local (TM)		
		45	4.4 Vínculo con las comunidades (TM)		
				67	8.1 Carta de verificación
				68	8.2 Resumen de desempeño 2021
				71	8.3 Índice GRI
		51	5.1 Gestión del patrimonio y cultura ferroviaria (TM)		

Palabras de bienvenida

1.



Palabras

Presidente del Directorio

(102-14)

Durante 133 años, en FCAB hemos liderado la industria de transporte de carga en el norte del país.

Nuestro equipo, conformado por más de mil personas, es el motor principal de nuestro crecimiento y desarrollo, con el que estamos comprometidos a continuar el legado del orgullo ferroviario y rodoviario, y la construcción de una organización que aporta a la región en un círculo virtuoso de progreso.

Promovemos una cultura de diversidad e inclusión, que valora el rol de la mujer en distintos niveles del trabajo, quienes actualmente representan el 16,4% de la dotación.

En 2021 avanzamos en los grandes desafíos que nos hemos propuesto para el próximo quinquenio: seguir siendo líderes en transporte integral de carga.

En este escenario hemos actualizado nuestra estrategia para fortalecer nuestro nivel de servicio y cada una de las ventajas competitivas que valoran los grupos de interés a los cuales servimos. Esto es, nuestra gestión sustentable,

la eficiencia e integridad de nuestros activos tangibles, el liderazgo y las personas, la disciplina y gestión operativa, y una estrategia comercial de excelencia.

Proyectamos diversificar la carga con sistemas bimodales y multimodales, así como evaluar oportunidades para expandir nuestros servicios hacia otras regiones y mercados, con la generación de nuevos negocios y empleos estables. En este contexto, la estrategia comercial de FCAB está orientada a acciones enfocadas a la renovación de contratos y búsqueda de nuevos negocios.

Estamos decididos a realizar todos los cambios tecnológicos que nos permitan permanecer en el tiempo y agregar valor a nuestros clientes. Así, damos paso a la evolución digital de nuestra compañía. La digitalización, uso de datos y mejoramiento tecnológico nos conducirán a ser la empresa moderna, competitiva y eficiente que siempre queremos ser.



Iván Arriagada
Presidente del Directorio FCAB



Con el propósito de aportar en la descarbonización de los procesos de nuestros clientes, aspiramos a ser los primeros en Chile en transporte de carga limpia, desarrollar una operación sustentable y ser una alternativa mucho más amigable con el entorno”

Por eso, durante 2021 nos hemos enfocado en un proceso de mejora continua, el cual busca operar y ejecutar los procesos de mantenimiento de forma eficiente, siendo productivos y maximizando el nivel de servicio tanto para clientes internos como externos. Todo esto nos llevará a aumentar la carga que movemos.

Además, hemos continuado con paso firme para concretar el Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios. Durante 2021 recibimos la aprobación ambiental para avanzar en la habilitación de suelos, lo que supone el inicio de un hito de transformación urbana para Antofagasta, a través de un proceso construido colaborativamente con la ciudadanía.

En línea con nuestros planes de crecimiento, en 2021 ingresamos al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) el proyecto denominado “Terminal de Mantenimiento Mejillones” (TMM). Este tiene como objetivo la extensión de 1,7 kilómetros de línea férrea, además de talleres e instalaciones complementarias que permitan ejecutar labores de mantenimiento de carros, locomotoras e infraestructura ferroviaria. El predio considera 32 hectáreas en la zona industrial de la comuna de Mejillones.

Este Terminal de Mantenimiento cobijará el engranaje que moviliza todo el negocio de la compañía, convirtiéndose en uno de los proyectos más relevantes para nuestro futuro.

Paralelamente, y con el propósito de aportar en la descarbonización de los procesos de nuestros clientes, aspiramos a ser los primeros en Chile en transporte de carga limpia, desarrollar una operación sustentable y ser una alternativa amigable con el entorno, cumpliendo con los altos estándares medioambientales, de calidad y de seguridad. Es así como, estamos avanzando enérgicamente en la posibilidad de transformar nuestras locomotoras a hidrógeno verde y adaptarlas a nuestra operación ferroviaria.

Tenemos el compromiso de seguir trabajando en equipo, mejorando todos nuestros procesos y servicios, porque transportamos lo valioso del norte. Somos un eslabón de la minería, industria vital para la economía del país, y tenemos el claro objetivo de continuar aportando a la calidad de vida de todas y todos los ciudadanos.

Así forjamos iniciativas de transformación, desarrollo y gestión sustentable que apuntan a consolidar nuestros servicios y apalancar el crecimiento de FCAB por los próximos años.

Los invito a leer este Reporte de Sustentabilidad 2021, donde damos cuenta de los principales resultados del año y de los desafíos que marcarán el 2022.

Iván Arriagada

Presidente del Directorio FCAB

Palabras de nuestra **Gerenta General**

(102-14)

Presento, con mucho orgullo, el Reporte de Sustentabilidad 2021 de FCAB, grupo de transporte que forma parte de Antofagasta plc.

Aquí se informan los principales hitos de nuestro desempeño a nivel ambiental, social y de gobernanza durante un año que nos ha planteado diversos desafíos en materia sanitaria y durante el cual hemos continuado privilegiando la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Es por ello que hemos promovido la vacunación entre las personas que forman parte de nuestro equipo y hoy podemos decir que el 98% se encuentra inoculado con las dos dosis de la vacuna contra el coronavirus. Además, y con el objetivo de contribuir a reducir el impacto de la pandemia, pusimos nuestras instalaciones a disposición del Ministerio de Salud. Como resultado, más de 64 mil personas recibieron sus vacunas en FCAB, de las 200 mil que lo hicieron en la región de Antofagasta.

En materia de Seguridad y Salud Ocupacional, la implementación de las Estrategias de Controles nos permitió disminuir la accidentabilidad de alto potencial en un 47% respecto a 2020.

En 2021 celebramos el aniversario 133 de la compañía, momento idóneo para consolidar nuestro proceso de transformación. Así, luego de una exhaustiva revisión de los atributos que más valoran nuestros clientes, hemos establecido cinco ventajas competitivas que nos permitirán cumplir nuestro anhelo: ser una empresa moderna, competitiva, eficiente, que entre en nuevos mercados, sin perder su esencia y lo que representa en la región.

Hemos puesto a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos para continuar manteniendo el liderazgo en transporte y logística de carga. Además, tenemos la firme convicción de aumentar sus niveles de satisfacción y mejorar nuestro servicio, para luego, ampliar nuestros servicios hacia otras regiones y mercados.

Buscamos liderar este crecimiento de forma sustentable y respetuosa con el medio ambiente. Por eso, hemos sido pioneros en investigar alternativas para convertir nuestras locomotoras



Katharina Jenny
Gerenta General FCAB



La diversidad e inclusión de mujeres sigue siendo una prioridad en FCAB. Habilitar espacios para mujeres en distintos roles de la organización, especialmente en cargos tradicionalmente masculinos, nos ha movilizado”

a Hidrógeno Verde, un combustible limpio que nos permitirá contribuir con el desafío mundial de la descarbonización.

También estamos trabajando junto a las comunidades, nuestros vecinos, para aportar a su desarrollo y calidad de vida. Por eso, continuamos implementando el programa “Agentes de cambio medioambiental” que entrega soluciones ecológicas, capacidades y herramientas para recuperar ambientalmente el entorno donde viven.

Además, comenzamos a construir el Sello FCAB, un conjunto de conductas claves para lograr nuestros objetivos estratégicos y que cada una de las personas que componen la organización debe conocer, comprender y ejercer a través de su rol. Durante el 2022 desplegaremos el trabajo de apropiación de estas conductas: trabajo con excelencia; me hago cargo con agilidad; construyo el futuro hoy; somos un gran equipo; y, cumplimos con nuestros clientes.

Por otra parte, hemos fortalecido nuestro compromiso con el patrimonio, poniéndolo en valor a través de distintos proyectos y alianzas con organizaciones locales para dar lugar a espacios co-construidos y de provecho para la comunidad. La Estación Valdivia, el ex Colegio Inglés recientemente entregado a la Sexta Compañía de Bomberos y el Centro Cultural Estación Antofagasta, son algunos de los ejemplos.

La diversidad e inclusión de mujeres sigue siendo una prioridad en FCAB. Habilitar espacios para mujeres en distintos roles de la organización, especialmente en cargos tradicionalmente masculinos, nos ha movilizado. Así, alcanzamos un 16,4% de mujeres en 2021 y nos hemos planteado la ambiciosa meta de alcanzar un 20% de cara a 2022, por lo que continuaremos promoviendo un ambiente inclusivo y de oportunidades equitativas para hombres y mujeres.

Quiero cerrar con un profundo agradecimiento a todas las personas que conforman el equipo de FCAB. Durante este año, han mostrado su compromiso con la seguridad y continuidad operacional, capacidad de resiliencia y profundo sentido de pertenencia a una empresa con arraigo regional, que transmite identidad cultural y transporta lo valioso del norte.

Los dejo, entonces, invitados a leer nuestro Reporte de Sustentabilidad 2021 y a compartir junto a nosotros la ruta hacia la transformación.

Katharina Jenny

Gerenta General de FCAB

Bienvenidos a FCAB

2.



Principales cifras

(102-7, 102-9, 102-41)

0 Fatalidades

68,2 EBITDA
US\$ Millones

6.702 Miles de toneladas
Carga transportada

US\$ 170,0
millones de ingresos

1.333 Trabajadores propios

537 Personal contratista

29% Del total de nuestra fuerza laboral

Hombres

Mujeres

83,6%

16,4%

943 Empresas proveedoras

87% Trabajadores propios locales

12.000 De chatarra reciclada
Ton

69% Tasa de sindicalización

0 Reclamos por ruido durante segundo semestre 2021



Así construimos valor

(102-2, 102-4, 102-5, 102-6)

Somos FCAB la división de transporte integral de carga de la compañía Antofagasta plc. Nuestras vías recorren la Región de Antofagasta y tienen acceso directo a las principales faenas mineras a través de nuestros trenes o servicios adicionales.

Estamos comprometidos con marcar el camino de la industria minera del futuro, con una mirada sustentable que se adapta y se hace parte de las transformaciones que pide la sociedad.

3 Países conectados






Ofrecemos servicios de transporte de cargas nacionales e internacionales a clientes de minería metálica y no metálica, en el norte de Chile, sur de Bolivia y norte de Argentina.

7 Puertos y terminales

Tenemos acceso a dos terminales portuarios en Antofagasta (ATI y EPA) y a cinco en Mejillones y Antofagasta (Puerto Angamos, Interacid, Terminal Mejillones, Puerto Mejillones y Altonorte, en el sector La Negra.)

700 kms de vía férrea

Tipos de carga transportada

-  Cátodos de Cobre
-  Concentrado de Cobre
-  Ácido Sulfúrico
-  Concentrados de otros minerales
-  Salmuera de Litio



En 2021, nuestros ingresos aumentaron un 13,8% respecto a 2020 (US\$ 149,4 millones), alcanzando los US\$ 170,0 millones. Esto es el reflejo de mayores volúmenes y nuevos contratos, sumado a un peso chileno más fuerte.



Nuestros Valores

(102-16)



Respeto a los demás

Generamos relaciones con nuestros trabajadores, clientes y comunidades donde operamos, basadas en la confianza y el respeto. Actuamos con integridad, escuchamos opiniones distintas, nos comunicamos de forma abierta e identificamos intereses comunes, potenciando el trabajo colaborativo. Fomentamos un ambiente de trabajo que promueve la diversidad e inclusión.



Responsabilidad por la seguridad y la salud

Priorizamos el valor de la vida y operamos con seguridad, identificamos y controlamos nuestros riesgos, procurando condiciones seguras en todos los ámbitos donde operamos.



Compromiso con la sustentabilidad

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de la gente de nuestra región, particularmente con el de las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Nuestro compromiso es también con el respeto al medio ambiente, con lo cual creamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y la sociedad.



Excelencia en nuestro desempeño diario

Trabajamos en base a altos estándares de calidad optimizando y diversificando con eficiencia nuestros recursos y procesos para asegurar la competitividad y crecimiento del negocio.



Innovación como práctica permanente

Valoramos y fomentamos el espíritu creativo que mejora nuestras prácticas de trabajo. Respaldamos e integramos las nuevas ideas en un ecosistema de innovación permanente, agregando valor al negocio, las personas y el entorno.



Somos visionarios

Somos visionarios al desafiarlos permanentemente a mejorar y expandir nuestro negocio, anticipándonos a los cambios que demanda el entorno.

Hitos 2021

01
Enero

- 68 estudiantes, 43 hombres y 25 mujeres de universidades y liceos técnicos de Antofagasta, Calama, Santiago y Olmué ingresaron a FCAB para realizar su práctica de memoria.
- A través del Programa Aprendices, 15 mujeres de la ciudad de Antofagasta comenzaron a formarse en mantenimiento ferroviario en la compañía.

Febrero
02

- Comenzamos a utilizar un carro de cabina acústico, rehabilitado para realizar pruebas de potencia a las locomotoras, lo que disminuye los ruidos molestos por labores de mantenimiento.
- Activamos la campaña de vacunación contra el Covid-19 en FCAB, informando al equipo de trabajo sobre su seguridad y efectividad para combatir el virus. Esta instancia fue muy bien recibida y valorada por nuestro personal.
- Como parte del programa medioambiental "Agentes de cambio, compromiso con el entorno", entregamos kits a 35 miembros de la comunidad vecina de Antofagasta, Mejillones y Calama para mejorar los entornos con compost y huertos caseros.

03
Marzo

- Nos propusimos la meta de alcanzar un 20% de dotación femenina para el año 2022. Para lograrlo, fortalecimos nuestra gestión en diversidad de género con distintas acciones, dentro de las que se incluyó la consolidación de los programas Aprendices enfocados a mujeres y la conmemoración del 8M con el reconocimiento a quienes fueron pioneras en cargos históricamente masculinizados, como operadoras de trenes, técnicas en mantenimiento de vías y maestras de aducción.
- Pusimos a disposición nuestro salón auditorio, en pleno centro de Antofagasta, como dependencia oficial para la vacunación contra el Covid-19, encabezada por la Seremi de Salud.

Abril
04

- Comenzamos a utilizar asistencia remota a través de lentes inteligentes para el mantenimiento ferroviario. Esto permite al equipo mantenedor comunicarse de forma directa con una persona especialista y trabajar a distancia en la solución de problemas.
- Instalamos nuevos dispensadores de agua purificada para personal de trenes en Antofagasta y Calama, con el fin de reducir nuestros desechos al dejar de utilizar bidones y envases de plástico.
- Realizamos el conversatorio virtual "¿Qué pasa si me vacuno contra el Covid-19? Y, ¿si no me vacuno?", para profundizar en el proceso de vacunación en Chile desde una mirada experta de Mutual de Seguridad.

05
Mayo

- Participamos en una ronda comercial internacional de negocios organizada por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), con el objetivo de generar nuevas operaciones de comercio exterior que permitan diversificar la matriz productiva y exportadora de la región.
- El Centro de Control de Tráfico de Trenes empezó a contar con la presencia permanente de personal técnico mixto de mantenimiento, con la principal misión de gestionar el curso de atenciones de fallas en línea.

Junio
06

- Participamos en la plantación de 60 árboles en una nueva jornada de la campaña "Un niño, un árbol" en Antofagasta, impulsada por la Unidad Pediátrica del Hospital Regional.
- Después de 15 meses de permanecer cerrado a causa del Covid-19, reabrimos nuestro Complejo Deportivo en Antofagasta, con un partido amistoso entre trabajadores del equipo de FCAB.

07
Julio

- Concluyó la última versión del Programa Aprendices. Ocho mujeres de la Región de Antofagasta asumieron como operadoras de trenes y otras once como mecánicas de carros y locomotoras.
- Junto con la Fundación Manos que Ayudan y Fundación Sonrisas, impulsamos operativos médicos y odontológicos en Antofagasta, beneficiando a 500 vecinos y vecinas de la ciudad, abarcando a población infantil.
- Lanzamos el “Protocolo de acompañamiento laboral a personas en transición de género”, reforzando el compromiso organizacional con la generación de espacios y entornos respetuosos e inclusivos.
- La Comisión de Evaluación Ambiental de Antofagasta aprobó de manera unánime el Proyecto Habilitación de Suelos ingresado dos años atrás como parte del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios.

09
Septiembre

- El ex Colegio Inglés quedó bajo el cuidado y mantención de la Sexta Compañía de Bomberos, con la misión de generar espacios para el encuentro ciudadano y reactivar su valor histórico y patrimonial.
- Iniciamos el ciclo de aprendizajes FCAB Aprende, con el objetivo de evaluar los eventos que nos han ocurrido y gestionar los riesgos para que los accidentes no se repitan.
- La comunidad de scouts de Calama estrenó su sede en un inmueble ferroviario, lo que pone en valor las propiedades en beneficio de la ciudadanía.
- En nuestra icónica Estación Antofagasta, el Ministerio de Bienes Nacionales lanzó la aplicación digital “Rutas patrimoniales”, una herramienta que muestra de forma simple y didáctica todos los hitos y espacios que albergan el patrimonio de Chile.
- Abrimos la convocatoria a una versión inédita del Programa Aprendices para Train. Esta permite a hombres y mujeres entrenarse para la conducción de camiones.

Agosto
08

- Dos trabajadores de FCAB en Calama ganaron el concurso que organizó Antofagasta plc para diseño de un logo y eslogan, dentro de la campaña de digitalización del sistema de seguridad y salud ocupacional.
- Renovamos el convenio de colaboración con la Fundación Descúbreme para potenciar oportunidades de empleabilidad para personas con discapacidad cognitiva en FCAB.
- El Director Nacional y Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), junto con el Seremi del Trabajo de Previsión Social visitaron a las mujeres del Programa Aprendices que empezaron a trabajar en Patio Norte Antofagasta.
- Celebramos el Mes de la Familia con actividades y concursos que contaron con la participación de muchas familias de FCAB.

Octubre
10

- En el mes de la sensibilización por el cáncer de mama, FCAB iluminó sus dependencias de color rosado, para generar conciencia a la comunidad sobre la prevención y detección oportuna de esta enfermedad.
- Iniciamos cuatro programas de desarrollo inclusivo, tres de ellos orientados a mujeres y uno a hombres, con foco en mentorías y habilidades de liderazgo.
- Donamos 1.500 durmientes a la comunidad de Ollagüe, que servirán para el sistema de calefacción de las cien familias que viven en la localidad.

11 Noviembre

- Comenzamos con las obras de mantención de nuestra ex Estación Antofagasta, destinada a la reparación de exteriores para resguardar el patrimonio activo de FCAB.
- Implementamos un plan piloto de reciclaje en el área administrativa de Antofagasta con la instalación de cuatro puntos verdes donde se acopian botellas PET, papel blanco de oficina, tapas y latas. La iniciativa tiene un trasfondo de responsabilidad social, al destinar el material a instituciones sociales de Antofagasta y Chile.
- Firmamos una carta de compromiso con el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (Sernameg) para la implementación a tres años, del "Sistema de Gestión de igualdad de género, y conciliación de la vida laboral, familiar y personal (NCh 3262)".
- Con motivo del aniversario 133 de FCAB, realizamos una emotiva ceremonia de reconocimiento a un grupo de trabajadores y trabajadoras por cumplir entre 15 y 45 años de servicio. Ahí tres personas fueron destacadas por reflejar con integridad los valores corporativos.
- Como parte de las celebraciones por los 133 años de la compañía, recibimos en nuestra ex Estación Antofagasta a estudiantes de Michilla, quienes pudieron recorrer las antiguas locomotoras, andén, jardín y coches del lugar, instalaciones que marcaron la historia de la región.



Diciembre 12

- Concluimos el concurso "La Locomotora de la Diversidad" en el que las familias de FCAB propusieron y votaron la imagen de una máquina del ferrocarril que representará el cambio cultural de la compañía en materia de diversidad e inclusión. Esta locomotora ícono circulará por Antofagasta para conocimiento de la comunidad.
- Integramos la Mesa Regional de Hidrógeno Verde, impulsada por el Ministerio de Energía, que busca unificar criterios y establecer líneas de trabajo con instituciones y empresas que estén explorando el uso de esta tecnología limpia.
- Donamos un ex vagón de carga a la Fundación Cultural de Ollagüe, el que será destinado a la exposición de muestras del museo de la localidad.
- Nos unimos a la plataforma de Información y Estadística Logística Ferroviaria (SIELF), que fue diseñada junto a otras empresas ferroviarias, con el apoyo de la Fundación Conecta Logística, el Ministerio de Transportes y CORFO.
- A través de un didáctico encuentro, llegamos hasta Ollagüe con nuestra campaña preventiva "Cuida tu vida, respeta la vía", con el fin de evitar accidentes en los cruces ferroviarios.
- Con motivo de la Navidad, la noche del 24 de diciembre nuestras locomotoras hicieron su recorrido por las comunas de Antofagasta y Calama iluminadas con colores.
- Lanzamos la primera versión de los Fondos de Inversión Social para vecinos y vecinas de las áreas de relacionamiento directo de FCAB.

Reconocimientos 2021



El Proyecto de Reversión de Patios Ferroviarios de FCAB fue destacado durante el encuentro internacional sobre recuperación de suelos urbanos, organizado por InduAmbiente.



Nuestro desempeño operacional fue reconocido con el primer lugar de "Excelencia Operacional" en la categoría de servicios transversales por Minera El Abra.



Obtuvimos el sello Mutual Covid-19 que acredita el cumplimiento del 100% de los protocolos y lineamientos establecidos por la autoridad sanitaria de Chile para prevenir el contagio del virus en los centros de trabajo.



ALT. 2.429 M.

SAN SALVADOR

Nuestra política de Sustentabilidad



Tenemos una responsabilidad con nuestros grupos de interés y con el entorno donde operamos y, por esto, nuestro compromiso con la sustentabilidad está integrado en todo lo que hacemos. Esto es parte integral del proceso para la toma de decisiones en todas las etapas del negocio del Grupo Antofagasta plc.

Objetivo:

Establecer las bases para la gestión sustentable del Grupo, protegiendo la seguridad y salud de las personas como valor fundamental, velando por el cuidado del medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de nuestro entorno social.

Alcance:

Rige para las decisiones del Grupo en cuanto a operaciones, proyectos, exploraciones y áreas de soporte.

Personas

Centramos nuestra preocupación en el cuidado y el bienestar de nuestros trabajadores. La seguridad y la salud de nuestro equipo de trabajo es prioritaria, estamos comprometidos con gestionar de manera integral los talentos y facilitar las mejores relaciones laborales. Junto con esto, reconocemos la importancia de la diversidad e igualdad de oportunidades, por lo cual nos esforzamos en ofrecer entornos que permitan la integración y el desarrollo profesional y personal de cada uno de nuestros trabajadores.

Desempeño económico

Actuamos de manera responsable y eficiente, buscando formas sustentables de mejorar nuestras operaciones, que aseguren la generación de valor para nuestros grupos de interés en el largo plazo. Nuestras actividades nos permiten aportar al crecimiento económico de las regiones donde operamos.

Gestión ambiental

Trabajamos permanentemente para prevenir, controlar y mitigar nuestros posibles impactos en el medio ambiente y buscamos hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Implementamos sistemas de gestión ambiental integrados a nuestro negocio, estableciendo objetivos, metas e indicadores para la mejora continua y que permiten evaluar nuestro desempeño ambiental. Además, promovemos una cultura ambiental en nuestro equipo de trabajo y grupos de interés.

Desarrollo social

Buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en los entornos donde operamos. Activamos procesos de diálogos efectivos, participativos y transparentes con los distintos actores del territorio, reconociendo las controversias y oportunidades para abordarlas en conjunto y así generar una visión compartida con respecto al desarrollo.

Transparencia y gobierno corporativo

Procuramos ser una empresa reconocida por su conducta honesta, transparente y respetuosa con los derechos humanos y la ley. Para esto, cumplimos con la legislación vigente y aplicamos estándares de buenas prácticas. Contamos con lineamientos y normativas internas que establecen nuestro compromiso con emprender un negocio de manera responsable. Además, comunicamos abiertamente nuestro desempeño e implementamos sistemas que nos permiten fiscalizar nuestros procedimientos a nivel interno.

Nuestro desempeño en Sustentabilidad 2021

Logrado 

En ejecución 

Pendiente 

Metas 2021	Desempeño	Avances 2021
<i>Personas</i>		
Registrar cero accidentes fatales.		No se registraron accidentes fatales durante el año.
Disminuir en 15% la accidentabilidad de alto potencial respecto al año 2020.		La implementación de Estrategias de Controles nos permitió disminuir la accidentabilidad de alto potencial en un 47%. La meta fue superada ampliamente con solo ocho eventos reportados.
Aumentar en 10% la dotación de mujeres con respecto a diciembre de 2020 (158).		Nuestra dotación total de mujeres llegó al 16,4%, lo que es igual a un aumento superior al 15%. El equipo ejecutivo tiene un 36% de mujeres en roles de tomas de decisiones y el área de operaciones ferroviarias alcanzó un 9,6% de participación femenina.
<i>Desempeño económico</i>		
Alcanzar 1.534 mtkn de carga transportada en 2021		El volumen de carga transportada superó la meta, y alcanzó 1.554 mtkn.
<i>Gestión ambiental</i>		
Obtener la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) sobre el proyecto de Habilitación de Suelos asociado al Plan de Reversión de Patios Ferroviarios.		En julio, después de dos años de tramitación, la Comisión de Evaluación Ambiental de Antofagasta, aprobó de manera unánime el Proyecto Habilitación de Suelos que es parte de nuestro Plan de Reversión de Patios Ferroviarios. El objetivo es habilitar estos terrenos para un uso distinto al relacionado con el transporte de cargas.

Metas 2021

Desempeño

Avances 2021

Desarrollo social

Lanzar los Fondos de Inversión Social para vecinos y vecinas de las áreas de relacionamiento directo de FCAB.



El "Fondo Comunidad Activa" fue lanzado con el objetivo de impulsar el desarrollo y bienestar de las organizaciones de vinculación directa de la compañía a través del trabajo colaborativo.

Identificar el patrimonio cultural inmaterial de FCAB.



Abrimos un proceso participativo con comunidades vecinas, personas trabajadoras y extrabajadoras para identificar elementos patrimoniales que constituyen la identidad ferroviaria en la región.

Transparencia y gobierno corporativo

Centralizar el proceso de investigación de denuncias de ética, bajo estándares corporativos de Antofagasta plc.



El 1 de abril de 2021 el proceso de investigación de denuncias de ética fue centralizado con estándares corporativos. Hoy, las denuncias se gestionan conjuntamente entre el equipo corporativo de Compliance y el área de cumplimiento de FCAB.



Transparencia y Gobierno Corporativo

Directorio

(102-18, 102-23)

Nuestro máximo órgano de gobierno está compuesto por miembros del Comité Ejecutivo de Antofagasta plc, así como por ejecutivos de Antofagasta Minerals. Además contamos con un Director Independiente.

La experiencia de nuestro Directorio sobre la industria minera nos permite potenciar el éxito del Grupo con una visión de largo plazo y generar valor para nuestros grupos de interés.



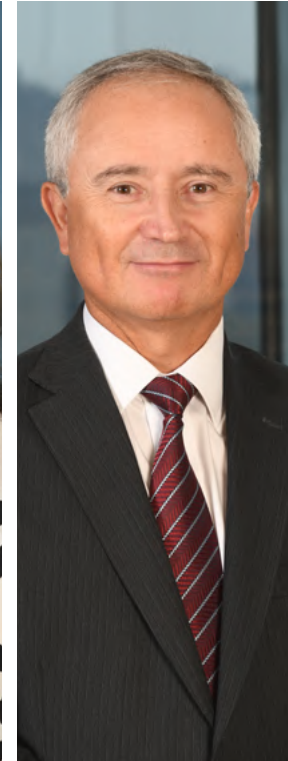
Iván Arriagada
*Presidente del Directorio
FCAB y CEO Antofagasta plc*



Mauricio Ortiz
*Director FCAB y CFO
Antofagasta plc*



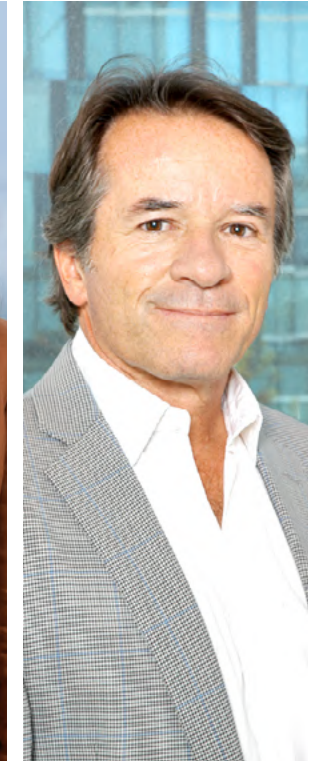
Ana María Rabagliati
*Directora FCAB
y Vicepresidenta de
RRHH Antofagasta Minerals*



Patricio Enei
*Director FCAB
y Vicepresidente
Legal Antofagasta Minerals*



Alejandra Vial
*Directora FCAB y Gerenta
de Medioambiente
de Antofagasta Minerals*



Cristian Ureta
*Director Independiente
de FCAB*

Comités del Directorio

El Directorio de Antofagasta plc cuenta con cinco comités orientados a tratar temas específicos a nivel del Grupo, donde se abordan las materias de interés de FCAB:

- 1.**
Comité de Nominación y Gobernanza
- 2.**
Comité de Auditoría y Riesgos
- 3.**
Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés
- 4.**
Comité de Proyectos
- 5.**
Comité de Remuneraciones y Gestión del Talento

Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés

Como parte de Antofagasta plc, reconocemos la vital importancia de comprender los intereses de nuestros *stakeholders* para lograr el éxito en el largo plazo en materias ambientales, sociales, así como de salud y seguridad.

El Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés de Antofagasta plc asesora y hace recomendaciones al Directorio para que dichas consideraciones se tengan en cuenta en la toma de decisiones.

Además, revisa y actualiza el marco de estrategias y políticas del Grupo, establece objetivos y monitorea su desempeño en los ámbitos de seguridad y salud, medio ambiente, cambio climático, derechos humanos, comunidad y otros asuntos relevantes para los grupos de interés.



Ejecutivos

(102-19)

Nuestro Comité Ejecutivo fundamenta su gestión en los lineamientos entregados por el Directorio, observando y entendiendo el entorno donde se insertan nuestras operaciones y las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés.



Katharina Jenny

Gerencia General FCAB



Mark Bindhoff

Gerencia Comercial



Jorge Luna

Gerencia Operaciones
Integradas



Paula Bunster

Gerencia de Nuevos Negocios



Franco Solari

Gerencia de Mantenimiento
Ferroviario (i)



Paulina Arriaza

Departamento Excelencia
Operacional y Tecnologías



Jorge Pizarro

Gerencia Seguridad
y Salud Ocupacional



Danica Vicelja

Gerencia de Recursos
Humanos



Milton Kellemen

Gerencia de Administración
y Finanzas



Jaime Henríquez

Gerencia de Sustentabilidad
y Desarrollo Territorial



Ramiro Blanch

Gerencia de Transformación
y Estrategia

Gestión de riesgos

(102-15)

La gestión de riesgo es una herramienta habilitadora del logro sustentable de los objetivos y de creación de valor para el Grupo.

Los riesgos son un componente inherente del negocio ya que todas las actividades que realizamos están expuestas a distintos factores que pueden significar una amenaza para el desarrollo de nuestro quehacer. Podemos evitar los riesgos, reducirlos, transferirlos e incluso aceptarlos; lo único que no podemos hacer es ignorarlos.

En FCAB nos guiamos por el Manual de Gestión Integral de Riesgos diseñado para las empresas del Grupo y aprobado por el Directorio de Antofagasta. Ahí se definen los principios, responsabilidades, apetito y caracterización de riesgos para hacer una correcta identificación, gestión y mitigación de los mismos.

Los riesgos que enfrenta el Grupo se agrupan de la siguiente forma, cada riesgo puede pertenecer a una o varias categorías simultáneamente:

Temporalidad	Riesgos eventuales		Riesgos permanentes	
Área de riesgo	Personas	Sustentabilidad	Competitividad	Crecimiento
	Innovación		Transversales	
Impacto en el negocio y sus metas	Presupuesto	Caso base	Caso de desarrollo	BCP (Business Continuity Plan)
	Innovación		Transversales	

Además, contamos con una definición de **riesgos clave**. Es decir, aquellos que el Grupo decide que son los más importantes o críticos para la organización y requieren de una mayor atención y seguimiento por parte de la Alta Dirección.

Sistema ARM

El software de gestión de riesgos (Sistema ARM) permite registrar, analizar y actualizar todos los riesgos de Grupo, así como también definir las relaciones que existen entre ellos, facilitando la gestión.

Metodología de gestión de riesgos

Nuestra metodología de gestión de riesgos se basa en la ISO 31.000 y en las mejores prácticas de la industria. Promovemos activamente una cultura de gestión de riesgos, en la que todos los riesgos relevantes estén registrados, priorizados, alineados y gestionados regularmente, con los objetivos estratégicos u operacionales de la organización de manera de mantener la exposición dentro del apetito al riesgo definido.



Integridad y cumplimiento

(102-17)

Modelo de cumplimiento



Prevenir

PREVENIR escenarios que sugieran una amenaza contra la ética y el cumplimiento. Existen herramientas enfocadas en esta materia como el Manual de Prevención de Delitos, Declaración de Conflicto de Interés, debida diligencia a proveedores y contratistas, y capacitación a nuestros colaboradores.



Detectar

DETECTAR de manera oportuna las desviaciones de los lineamientos que tenemos en materia ética. Contamos con un canal de consultas y denuncias que asegura confidencialidad de quienes levantan situaciones. Todos los procesos de investigación, así como las resoluciones están a cargo del Comité de Ética Corporativo, que a su vez informa al Comité de Auditoría y Riesgos de manera trimestral.



Actuar

ACTUAR en cuanto se encuentren situaciones que presenten riesgos. Gracias a un proceso exhaustivo de investigación que se realiza sobre aquellos casos abordados por el Comité de Ética Corporativo, se toman medidas y se refuerza el funcionamiento del modelo y de comunicación con los principales stakeholders, fortaleciendo al mismo tiempo los controles internos.

Gestión de riesgos de cumplimiento

Código de ética

Guiados por un fuerte compromiso con la conducta de negocios honesta y transparente, nos regimos por el Modelo de Cumplimiento de Antofagasta plc, basado en la gestión de riesgos de cumplimiento y por el Código de Ética.



En 2021 recibimos 21 denuncias, el 100%* fueron resueltas.

Código de Ética

En FCAB contamos con un Código de Ética que enfatiza el compromiso del Directorio y de los trabajadores por sostener procesos transparentes. El documento incorpora las directrices para identificar y gestionar potenciales conflictos de interés, así como para el manejo de información privilegiada, confidencial y contable. Asimismo, establece el rol del Comité de Ética y fija normas relativas al respeto de los derechos humanos, las tradiciones y los valores locales, los derechos de las comunidades vecinas, entre otros.

*Los casos levantados en diciembre, fueron cerrados en las primeras semanas de 2022.



Visión de desarrollo

3.

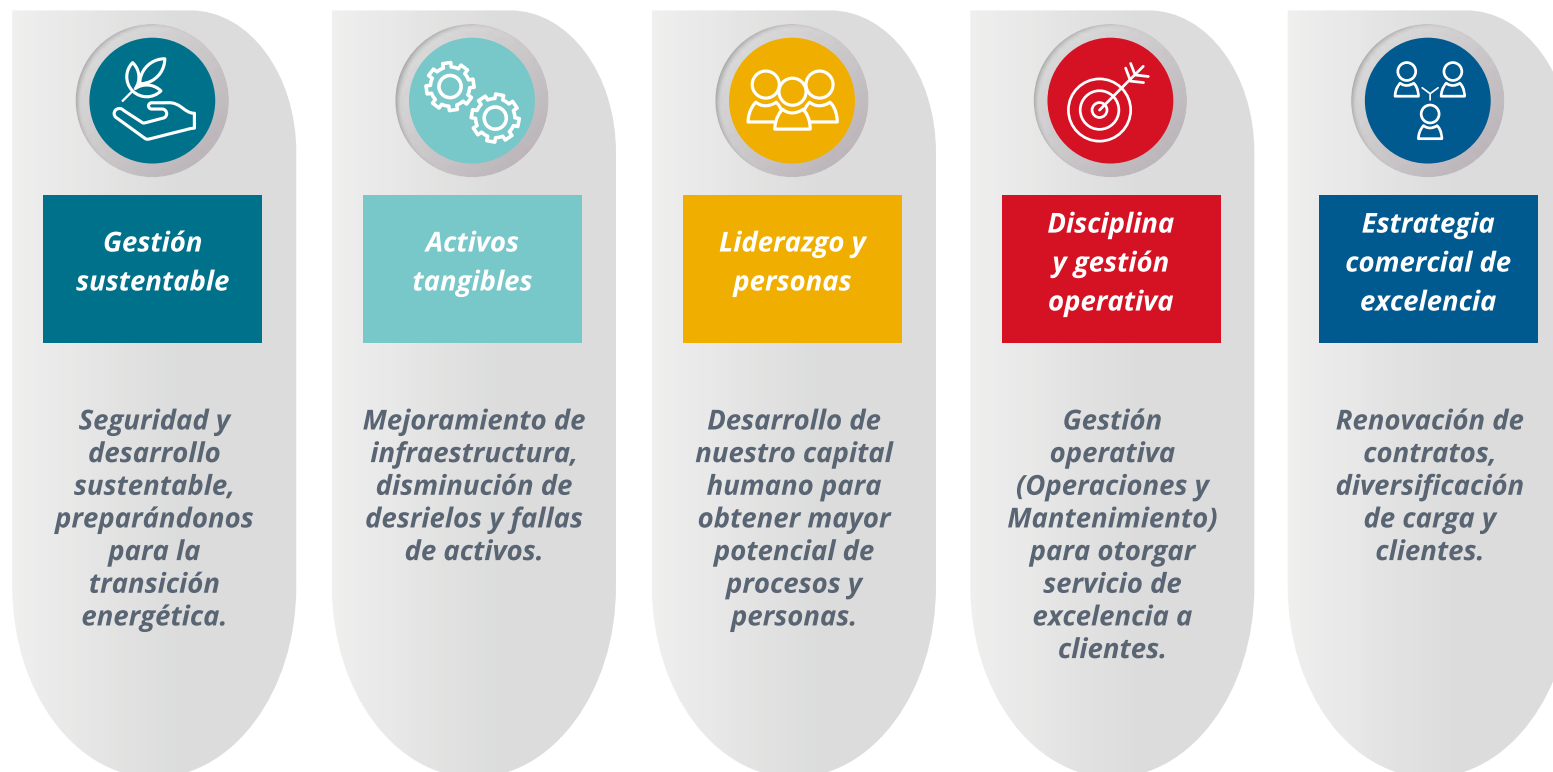
El desafío de la transformación

En FCAB nos hemos planteado el desafío de la transformación. Durante 133 años hemos sido líderes en transporte de carga, sin embargo, sabemos que el contexto actual nos exige más y nos insta a hacer las cosas de manera distinta.

Construir el FCAB de los próximos cien años depende del valor que otorguemos a la aspiración de ser una empresa moderna, competitiva, eficiente, con capacidad de entrar en nuevos mercados, sin perder nuestra esencia y lo que representamos para la Región de Antofagasta.

Mantener nuestro liderazgo en la región y crecer fuera de ella, implica mejorar nuestro nivel de servicio actual, renegociar nuestros contratos y concretar nuevos negocios.

Por ello, durante 2021 revisamos nuestra estrategia y definimos cinco ventajas competitivas que valoran nuestros clientes:



Estas ventajas competitivas se desarrollarán a través de 72 iniciativas estratégicas a implementar en los próximos cinco años. Para dar oportuno seguimiento a este proceso existe la Gerencia de Transformación y Estrategia, que vela por la correcta puesta en marcha de este desafío.

Como parte de nuestra transformación, estamos implementando la mundialmente conocida Metodología LEAN -internamente llamada LEAF- que busca estandarizar las formas de trabajo y fomentar conductas colaborativas, a través del ciclo de mejora continua en todos los ámbitos de la organización.

Junto con mantener nuestros negocios actuales, buscamos aumentar el tonelaje y sumar más clientes. Además, proyectamos la diversificación de las cargas que transportamos, siempre con seguridad.

Esta transformación persigue, como fin último, brindar una experiencia satisfactoria a nuestros clientes y continuar siendo la opción de transporte eficaz, confiable y competitivo que requieren.

★ Foco en el cliente

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

El desafío de la transformación nos exige poner al cliente en el centro de todo lo que hacemos.

En esta misión es clave fortalecer el orgullo y legado ferroviario y rodoviario, entregando un servicio confiable, cumpliendo los programas de transporte pactados con los clientes, trabajando de forma segura, estandarizada y eficiente.

El proceso de transformación que hemos emprendido es técnico y, sobre todo, adaptativo. Así, miramos al futuro creando soluciones innovadoras, revisando los procesos e incorporando mejoras continuas para elevar los estándares de seguridad, planificación y prácticas operacionales, con un modelo de gestión sustentable, así como con costos eficientes.

Profundizando en nuestro conocimiento de los clientes

Para conocer mejor las expectativas de nuestros clientes realizamos un estudio que nos permitió identificar los atributos que ellos más valoran. Así, hemos redoblado esfuerzos para incorporar sus expectativas en todo nuestro quehacer, priorizando: seguridad, flexibilidad y cumplimiento del servicio.

Creación de la Gerencia de Nuevos Negocios

La Gerencia de Nuevos Negocios tiene el objetivo de generar nuevas cargas para clientes actuales y futuros, tanto dentro de la región como en otras regiones de Chile e, incluso, a nivel internacional.

En concreto, conectar con los clientes es entregarles un servicio de transporte seguro, confiable y eficiente, mediante una relación cercana, entendiendo sus necesidades y cumpliendo siempre los compromisos.



Metas desafiantes

Nos hemos propuesto aumentar en un 40% el volumen de carga ferroviaria al 2026, junto con:



• Ser una empresa con **altos estándares operativos y adherencia.**



• Tener **reputación de una empresa que cumple a sus clientes.**



• Mantener a las **personas en el centro de la gestión y cuidar el entorno.**



Conectamos con nuestros clientes

(FCAB1)

Estamos ejecutando un plan de *engagement* con nuestros clientes actuales. Este proyecto busca generar un acercamiento con los ejecutivos de las empresas que nos confían su carga para estrechar los lazos comerciales y crear un compromiso a largo plazo. Esta es una oportunidad de colaboración para superar imprevistos y planificar resultados exitosos con miras hacia el futuro. Estas reuniones personalizadas continuarán durante 2022.

★ Innovación y tecnología

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

La innovación y tecnología son requisitos indispensables para ser una empresa que responde con prontitud y eficiencia a las exigencias del entorno y de nuestros clientes.

Para impulsar la cultura de innovación de forma transversal al interior de la compañía contamos con un departamento de Excelencia Operacional y Tecnologías que depende directamente de la Gerencia General.

El departamento está integrado por un área de tecnología, que lidera el proceso de transformación digital y otra de ingeniería ferroviaria, que se encarga de desarrollar prototipos para nuevas cargas, adelantándonos a las necesidades de nuestros clientes y buscando alternativas que resuelvan sus necesidades de forma oportuna.

Transformación digital, el inicio

(FCAB2)

Durante 2021 y con el objetivo de avanzar decididamente hacia la digitalización de la compañía, trabajamos en el diseño de nuestra estrategia de transformación digital.

El objetivo es responder a las expectativas de nuestros clientes en materia de trazabilidad de la carga, así como adaptarnos a los lineamientos que dicta la industria 4.0. Esta transformación digital es parte de la reconfiguración de nuestra forma de hacer las cosas y apunta, internamente, a generar una cultura tecnológica basada en datos o data driven que contribuya con la mejora de nuestras operaciones.

Durante 2022 lanzaremos nuestra directriz de transformación digital que profundizará en los pilares siguientes:

Arquitectura y sistemas de información

Cultura digital

Data governance y data driven

Ciberseguridad y continuidad operacional

Capacidad tecnológica e infraestructura

Durante 2021 avanzamos en algunas iniciativas específicas que se verán fortalecidas con esta directriz. Estos proyectos tecnológicos están orientados a automatizar la operación, robustecer la excelencia operacional, realizar un servicio más sustentable y establecer una cultura de toma de decisiones a través de la tecnología y los datos. Entre ellos, se encuentran:

- **Puesto de Mando Mejillones**

El 75% de la carga sale y llega a Mejillones. Este proyecto contempla la visualización en línea del tráfico operacional de trenes y carros, lo cual además de optimizar maniobras y tiempos de ejecución en operaciones y mantenimientos, permitirá contribuir en la operación segura de nuestros trenes.

- **Trazabilidad de carga**

A partir de la necesidad de uno de nuestros clientes de monitorear la trazabilidad de la carga, habilitamos una integración para el seguimiento desde clientes hasta puertos y, en el caso de ácido de terminales, a mina. El desarrollo facilita el acceso a información como seguimiento de carga, llegadas y salidas.

- **Estudio sobre pautas de arrastre**

Este estudio permitió la validación del método de cálculo utilizado para definir la capacidad óptima de carga de nuestros trenes. Los resultados son comparados con el método actual de cálculo de pautas de arrastre, para luego analizar los tramos críticos y determinar la posibilidad de aumentar el tonelaje del transporte ferroviario, considerando estándares de eficiencia y sustentabilidad. Además, incorporamos simulaciones para optimizar la carga, las cuales están siendo probadas en terreno.

Desarrollo para nuevos tipos de carga

En FCAB tenemos la capacidad para diseñar soluciones a medida para el transporte de los distintos tipos de carga que solicitan nuestros clientes, las cuales incluyen la ingeniería necesaria para la adaptación de carros. Esto apunta a brindar opciones para la diversificación de la carga y, por tanto, del negocio.

Así, como parte de nuestros desarrollos tecnológicos y de ingeniería nos encontramos diseñando prototipos para nuevas cargas que nos permitan ampliar nuestros servicios. Esto demuestra nuestra proactividad ante los requerimientos de los clientes.

- **Flat Rack**

Es un prototipo contenedor de 20 pies, el cual podrá transportar neumáticos de gran dimensión. Cada Flat Rack podrá transportar dos neumáticos de cuatro metros de diámetro y cinco toneladas cada uno, por lo cual, cada carro podrá transportar cuatro neumáticos.

- **Isotanque cal**

Desarrollo de diseño de un contenedor de 20 pies para el transporte de cal con capacidad de transporte de 25,9 m³, lo que significa aproximadamente 21 toneladas.

- **Isotanque diésel**

Proyecto en etapa de presentación a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). Este isotanque permitirá el transporte de petróleo y/o combustibles.

- **Isotanque salmuera**

Se encuentra en etapa de desarrollo de ingeniería base. Este prototipo permitiría transportar 28 toneladas aproximadamente.

- **Carro multipropósito**

Este prototipo permite el traslado de contenedores de 20 y 40 pies para diversos tipos de carga.

Proyecto Terminal de Mantenimiento Mejillones, **pieza clave para el futuro del FCAB**

En 2021 ingresamos al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) el proyecto denominado "Terminal de Mantenimiento Mejillones" (TMM). Este tiene como objetivo la extensión de 1,7 kilómetros de línea férrea que vamos a construir de forma paralela a la de Puerto Angamos, además de talleres e instalaciones complementarias, que permitan ejecutar labores de mantenimiento de carros, locomotoras y todo lo relacionado con la infraestructura ferroviaria. Una de las grandes razones que justifican este proyecto, es que el 75% de la carga que transporta el Ferrocarril de Antofagasta sale y llega a Mejillones. El predio considera 32 hectáreas en la zona industrial de la comuna de Mejillones. Este centro de mantenimiento pretende mejorar nuestra infraestructura que contará con altos estándares de seguridad operacional y nueva tecnología al alero de la estrategia de sustentabilidad que tiene la compañía.

Hidrógeno Verde: el futuro sustentable e innovador de nuestras locomotoras

Estamos impulsando una iniciativa para que locomotoras que hoy funcionan con diésel puedan operar 100% con hidrógeno, idea que resultó seleccionada en un concurso impulsado por la Aceleradora de Hidrógeno Verde de la Agencia de Sostenibilidad Energética. Así, aspiramos a reducir fuertemente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y contribuir a enfrentar el cambio climático.

En FCAB tenemos el potencial de convertirnos en la primera empresa de transporte de carga de Sudamérica que cuente con locomotoras de hidrógeno. Para lograrlo, estamos avanzando en el diseño de un proyecto de innovación para dejar de funcionar con diésel y operar 100% con hidrógeno, y así reducir fuertemente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Esta iniciativa fue seleccionada, en una primera etapa, por un concurso impulsado por la Aceleradora de Hidrógeno Verde de la Agencia de Sostenibilidad Energética, que tiene como fin apoyar a instituciones y empresas que estén explorando el uso de hidrógeno verde en proyectos piloto de transporte y movimiento de carga dentro de recintos productivos, en procesos industriales o en sistemas de respaldo de generación de electricidad.

Este desafío podría marcar el inicio de este combustible en locomotoras de carga en la región e implica iniciar el reacondicionamiento de las locomotoras del Terminal Ferroviario de Mejillones de FCAB, el cual provee servicios a diferentes empresas mineras de la zona. Eso generaría un desarrollo temprano en el mercado del Hidrógeno, creando la necesidad de acelerar la fabricación de locomotoras a hidrógeno, así como la generación de hidrógeno verde. Además, sería un aporte al uso de este combustible en otros medios de transporte, como los camiones.

El uso de esta tecnología va en concordancia con los objetivos de la estrategia de H2V a nivel nacional y busca incluir a las locomotoras de carga como un nuevo actor en el mercado del hidrógeno. En paralelo, el uso del hidrógeno verde beneficiaría a clientes, trabajadores, comunidades y al medio ambiente con la descarbonización de los procesos de transporte.



Nuestra meta es contar con una locomotora operando con Hidrógeno Verde en 2025.

Actualmente estamos trabajando con empresas especialistas, nacionales e internacionales, para dimensionar el reacondicionamiento de las locomotoras y su cadena de valor. Contamos con el apoyo de la Aceleradora de Hidrógeno Verde para agilizar la evaluación y posteriormente poder avanzar en la implementación de esta iniciativa.

Estamos decididos a realizar todos los cambios tecnológicos que nos permitan ser líderes en transporte de carga y agregar valor a nuestros clientes. Por ello, la transformación de motores de alta potencia, como las locomotoras, desde los combustibles fósiles al hidrógeno, será un paso fundamental para alcanzar la minería verde.

Estrategia Nacional de Hidrógeno Verde

Chile, a través del Ministerio de Energía, está impulsando una Estrategia Nacional de Hidrógeno Verde, dado el potencial de producción de este elemento y por las condiciones estratégicas y naturales, lo que lo convierte en combustible más barato y limpio a nivel mundial.

Actualmente, el hidrógeno tiene el potencial de ser usado en el transporte, en la producción de electricidad y calor, combustibles sintéticos verdes, y en la generación de amoníaco y acero.

En FCAB estamos trabajando en conjunto con las autoridades y otros actores en una alianza público privada que busca contribuir a disminuir la huella de carbono.

★ Modernización de activos ferroviarios

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Como líderes en transporte y logística de carga en el norte de Chile, somos un eslabón estratégico de la minería, industria clave en el futuro económico nacional. Nuestra continuidad operacional es clave para brindar un servicio estratégico a nuestros clientes mineros.

Por eso, nos preocupamos de modernizar continuamente nuestros activos ferroviarios y contar con una flota adecuada para los distintos tipos de cargas que requieren los clientes.

Una flota moderna



El 25% de nuestra flota de locomotoras es nueva.

Y contamos con 720 km de vías.

Nuestra flota está compuesta de 83 locomotoras. De estas, los modelos GT42 y C23 cuentan con tecnología moderna y tienen atributos de eficiencia en el consumo de combustible. Así, contribuimos a reducir nuestra huella de carbono y operar de forma sustentable.

A ellas se suman 1.480 carros, entre los que figuran 244 portacontenedores, 62 flat rack y 154 isotanques para el transporte de ácido sulfúrico



Flota de locomotoras FCAB

Flota GT42

14 locomotoras

Flota liviana (GR12, CANAC, GL26)

56 locomotoras

Flota C23

5 locomotoras

Flota Patio

3 locomotoras

Flota Activa No Operacional (Maniobras Mejillones)

5 locomotoras

Flota de carros FCAB

Flota estanques

Flota porta cátodos

Flota bodegas

Flota portaollas

Flota isotanques

Flota góndola

Flota porta contenedores

Modernización en el mantenimiento

(FCAB 3)

Continuamente buscamos métodos para mantenernos a la vanguardia y modernizar nuestros procesos de mantenimiento. El objetivo es brindar un servicio de calidad y garantizar la continuidad operacional, llevando de forma segura la carga de nuestros clientes.

Durante 2021 realizamos distintas acciones que buscan mejoras en materia de seguridad y en desempeño operacional. Entre ellas se encuentran:

- **Renovación de las vías**

Las vías son parte del corazón de nuestra operación. Por eso realizamos importantes inversiones para elevar la calidad de esta infraestructura, tanto a nivel de reparación y mantenimiento, como para su renovación.

Contamos con un lineamiento llamado “Nuevo estándar de vías” que define el estándar mínimo para la construcción y renovación de vías. Aquí se definen sus características, estructura general, diseño, materiales y normativas relacionadas a la construcción de la vía férrea.



**En 2021 renovamos
25 kms de vía.**

Este proyecto que tuvo una duración de diez meses significa un aumento considerable en la cantidad de kilómetros de vía renovados al año. Es decir, pasamos de cinco kilómetros renovados en promedio al año, a 25 kilómetros durante este periodo.

El objetivo es entregar mayor confiabilidad a nuestros clientes, así como mejorar la proyección de la vida útil y la estructura de la vía para soportar futuros aumentos en la carga o nuevos diseños de equipo rodante. Estas mejoras se traducen en una operación más segura desde la perspectiva de la infraestructura ferroviaria y, a su vez, en un mejor servicio.

En la misma línea, esta iniciativa es parte de un plan de inversiones que busca disminuir la ocurrencia de posibles fallas catastróficas. Durante 2022

proyectamos realizar otros 25 kilómetros de renovación concentrados en la zona alta de la vía (frontera de Antofagasta con Bolivia).

- **Mantenimiento de gran revisión de locomotoras**

Realizamos el mantenimiento mayor de media vida útil para dos locomotoras con una inversión de US\$300 mil por máquina. Este proceso permite aumentar su confiabilidad, disminuyendo fallos, y se ejecutará en siete locomotoras más.

Lentes inteligentes para el mantenimiento ferroviario

Las restricciones de movilidad impuestas por la crisis sanitaria nos llevan a adoptar un mayor uso de tecnología para garantizar la continuidad de todos nuestros procesos de mantenimiento.

Así, nuestro personal de mantenimiento empezó a utilizar los Smart Glasses Vuzix M400. Este dispositivo permite al usuario o usuaria estar en comunicación directa con una persona especialista y trabajar a distancia para solucionar problemas en tiempo real. A su vez, pueden recopilar datos, efectuar comunicaciones con audio y video, así como visualizar instructivos y procedimientos de seguridad en el trabajo.

Esta tecnología de asistencia remota es fundamental para ahorrar tiempo, costos y disponibilidad de equipos. Además, agiliza la resolución de fallas de alta complejidad, sin el traslado de un especialista.

El aumento en la disponibilidad de los activos, atención de fallas en línea y disminución de los tiempos de parada, son otros beneficios que entregan los Smart Glasses Vuzix M400. A eso se suma el factor seguridad para el mantenedor o mantenedora, quien, al estar en comunicación directa con la persona especialista, irá recibiendo una guía sin perder de vista los controles críticos.

¿Qué son los Smart Glasses?

Son computadores portátiles basados en el sistema operativo Android, con una pantalla monocular y un procesador integrado, funciones de grabación y capacidades de conectividad inalámbrica. Permiten capturar imágenes fijas, grabar y reproducir videos con una cámara HD, rastrear eventos programados, vincularlos a su teléfono, almacenar su contenido en la memoria integrada expandible y transmitir en vivo. También pueden detectar ubicaciones e incluso la dirección y el ángulo de la vista actual con precisión.



★ **Seguridad integral de las personas y las operaciones**

(Tema Material)

Mantener la continuidad operativa y ofrecer un servicio eficaz, seguro y competitivo es nuestro compromiso. Durante el contexto de pandemia, que se ha mantenido durante dos años, nuestros estándares de seguridad y salud han sido incluso más exigentes con una prioridad clara: proteger a los trabajadores propios, contratistas y sus familias.

Operación segura y confiable

(103-1, 103-2, 103-3)

En FCAB, nuestra gestión se basa no solo en fortalecer los mecanismos de seguridad y salud de trabajadores propios y contratistas, sino también en cuidar la carga de nuestros clientes.

Para ello, contamos con un Sistema de Gestión Integrado certificado desde el año 2020 hasta el año 2023 bajo la norma ISO 9001:2015 de calidad. Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

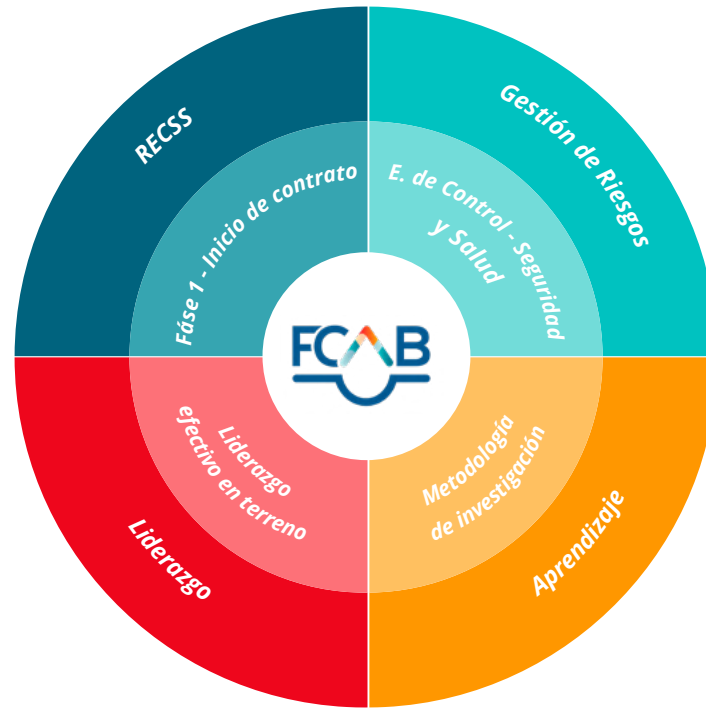
Para cumplir con nuestra misión de transportar lo valioso del norte, realizamos una gestión estratégica de seguridad y salud ocupacional que, durante 2021, fue rediseñada. Así, junto con el Sistema de Gestión Integrado, contamos con una estrategia de Seguridad y Salud Ocupacional que es soportada por cuatro focos: Gestión de Riesgos; Aprendizaje; Liderazgo; y, Reglamento especial corporativo de Seguridad y Salud.

FOCO IV

Gestión sobre empresas contratistas

FOCO I

Gestión de riesgos de Seguridad y Salud



FOCO III

Roles y Responsabilidades
Dueño del riesgo,
Dueño del control, Supervisor
y operador

FOCO II

Aprendizajes
-Gestión del
Conocimiento



Trinorma certificada

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) abarca las normas ISO de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Medio Ambiente. Estos principios nos posibilitan la estandarización de procesos y mejora continua.

Gestión de riesgos de salud

Nuestra gestión en salud ocupacional consiste en identificar y controlar los riesgos con potencial de generar enfermedades profesionales, buscando gestionar de manera oportuna y eficiente la exposición a diferentes agentes o factores de riesgo en los ambientes de trabajo.



Salud compatible



Higiene ocupacional



Ergonomía



Psicosocial



Vigilancia médica ocupacional



Gestión de casos



Fatiga y somnolencia



Alcohol, drogas y tabaco



Maternidad



Promoción de conductas saludables y calidad de vida

Gestión de la pandemia

Este año nos ha mantenido alerta ante los efectos de la pandemia por Covid-19. Hemos priorizado el cuidado de nuestro personal propio y contratista, sin desatender la continuidad operacional. Desde 2020 adoptamos una serie de medidas y controles críticos que responden a los requerimientos del Ministerio de Salud (Minsal) con el objetivo de resguardar a quienes se desempeñan en nuestra empresa y sus familias.

Por otra parte, aplicamos controles críticos con el objetivo de mantener la seguridad y salud del equipo de trabajo en medio de la pandemia, vital para la continuidad operacional de FCAB.

Nuestra seguridad y salud están primero.

¡Ante esta pandemia aplica todos los controles críticos!



Autoevaluación diaria de salud



Uso de mascarilla permanente



Alcohol gel en lugares donde no se pueden lavar las manos



Control de temperatura al ingreso



Competencias del personal



Desinfección de vehículo de transporte



Distanciamiento físico mínimo de 1 metro



Agua y jabón para lavado de manos



Desinfección y sanitización de áreas

Promoción del autocuidado y la vacunación

Además de promover el autocuidado, durante 2021 nos enfocamos en hacer una búsqueda activa de casos, con el objetivo de detectar y aislar oportunamente a quienes estuviesen contagiados.

En total, durante el año realizamos 5.898 PCR y 13.660 pruebas de antígeno entre nuestros trabajadores, determinando una positividad de 0,2%.

En paralelo, promovimos la vacunación contra el virus. Gracias a la responsabilidad y compromiso de nuestros trabajadores propios, alcanzamos un 98% de vacunación con primera dosis y un 97% con segunda dosis. Durante 2022 continuaremos promoviendo la inoculación con dosis de refuerzo.

En total, contabilizamos un total de 117 casos de contagio en FCAB y no debemos lamentar ningún fallecimiento.

Sello Mutual Covid-19

En mayo recibimos el Sello Mutual Covid-19 de la Mutual de Seguridad. El reconocimiento acredita el cumplimiento del 100% de los protocolos y lineamientos establecidos por la autoridad sanitaria de Chile para prevenir el contagio por Covid-19 en los centros de trabajo.

Gestión de riesgos de seguridad

Como parte del Grupo Antofagasta plc, damos cumplimiento a las Estrategias de Controles. Ahí se establecen los requisitos mínimos obligatorios para roles ejecutivos, de supervisión, operación y mantenimiento, y personal de empresas contratistas. Estos buscan garantizar un ambiente de trabajo sano y seguro, manteniendo bajo control los riesgos, factores, agentes y condiciones que puedan producir accidentes del trabajo o enfermedades profesionales con consecuencias graves o fatales.

Además, contamos con dos Estrategias de Controles particulares para nuestro negocio:



Operación de equipo ferroviario

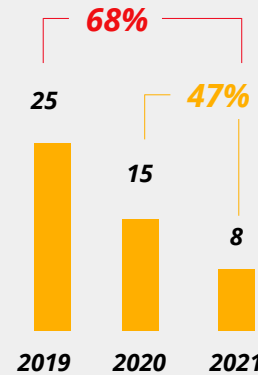


Interacción de equipo ferroviario con personas u otros equipos

Mejora continua en accidentes de alto potencial

Durante 2021 continuamos observando una disminución sostenida de los accidentes de bajo potencial. Estos, se han reducido en un 47% versus 2020 y en un 68% desde 2019.

Disminución de accidentes de alto potencial



Estos resultados obedecen a una robusta estrategia de controles que involucra a todos los roles de la organización.

Para dar a conocer esta estrategia realizamos talleres con el Comité Paritario y reuniones ampliadas de salud y seguridad. El liderazgo y despliegue de la línea ejecutiva ha sido clave para gestionar los riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional junto con la supervisión y los trabajadores y trabajadoras.

Ciclo de aprendizaje

Este año, nuestro Índice de Frecuencia (IF) aumentó, alcanzando un 4,80. Aunque permanece considerablemente más bajo que el IF de la industria (8,46), este aumento responde al incremento de accidentes de bajo potencial registrados durante el año.

Con el objetivo de mejorar este indicador y evitar la ocurrencia de accidentes de bajo potencial, estamos robusteciendo el pilar de aprendizaje de nuestra nueva estrategia de seguridad y salud.

Para ello, diseñamos el ciclo de aprendizaje propio de FCAB para asegurar una efectiva gestión de conocimiento de los accidentes. Esto nos permitirá aprender colectivamente y aplicar mejoras en los procesos para evitar que se repita un evento.



Participantes de talleres	411	Difusiones masivas	14
Nº de talleres terreno	22	Centro de trabajo antofa. - Calama Mejillones	3

Fortaleciendo los procesos de investigación de accidentes

Las investigaciones de accidentes apuntan a identificar las causas raíces de éstos, con el objetivo de que no sucedan nuevamente. En 2021 consolidamos el uso de la metodología de investigación AMSA con énfasis en el proceso de entrevista, recopilación de antecedentes y determinación de factores críticos que producen un evento de alto potencial.

Por otra parte, contamos con una Comisión de Desrielo, cuyo fin es disminuir el número de desrielos a través del análisis de la ocurrencia de incidentes operacionales que pudiesen ocasionarlos.



DIGITA SSO

Como parte de nuestras iniciativas de transformación digital y en línea con la Gerencia Corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional, FCAB se sumó al Proyecto Digita SSO, con el propósito de estandarizar y digitalizar el proceso de gestión de riesgos y mejorar la trazabilidad de la data disponible con la finalidad de otorgar alertas oportunas a la organización. Así nace una app móvil que facilitará el registro y monitoreo de la gestión de riesgos de SSO de la compañía.

La implementación del piloto comenzó en diciembre e incluye a trabajadores propios y contratistas. Esta fase nos permitirá obtener retroalimentación de los participantes para detectar e implementar mejoras en la versión final de la aplicación para continuar avanzando en el proceso de digitalizar nuestra gestión y ser una empresa data driven.

Liderazgo en terreno

Este foco busca relevar el rol que tiene cada persona de la línea ejecutiva como dueña de controles en materias de seguridad y salud de los y las trabajadoras. Las actividades buscan asegurar que nuestro personal está realizando sus tareas con adherencia a los procedimientos, calidad y seguridad.



Durante 2021 alcanzamos un cumplimiento del 97% de liderazgos en terreno programados.

Gestión de empresas contratistas

Durante 2021 actualizamos el Reglamento Especial para Empresas Colaboradoras y Contratistas (REECS) incorporando nuevas fases, como la evaluación y aplicabilidad del contrato. Esta actualización está a disposición de los y las administradoras de contrato con el objetivo de continuar integrando a nuestras empresas contratistas en el modelo de gestión de SSO de FCAB.



El cumplimiento RECSS acumulado durante 2021 fue de 93,2%.

Principales cifras de seguridad y salud

(403-9, 403-10)

Seguridad y salud de trabajadores

Indicador	Descripción	2020	2021
Índice de frecuencia de accidentes	Cantidad de accidentes con tiempo perdido durante el año por millón de horas trabajadas	2,37	4,84
Número de fatalidades	Cantidad de fatalidades en el año (trabajadores propios y contratistas)	0	0
Índice de Cuasi Accidentes	Número de cuasi accidentes reportados por millón de horas trabajadas	184	192
Número de enfermedades profesionales	Cantidad de enfermedades profesionales contraídas durante el año (trabajadores propios y contratistas)	1	0

Incidentes ferroviarios

Indicador	Descripción	2020	2021
Número de desrielos	Cantidad de desrielos durante el año	56	77
Número de derrames	Cantidad de derrames de ácido sulfúrico significativos	0	0
	Cantidad de derrames de concentrado de cobre	0	2
Accidentes comunidad	Total de incidentes por causa de terceros	69	22



Personas que nos mueven

4.

Nuestro capital humano

El motor de nuestro negocio

(102-8)

En FCAB creamos cultura ferroviaria y rodoviaria. El equipo de trabajo que conforma a nuestra compañía tiene un fuerte compromiso con el desarrollo del transporte de carga y es el motor de nuestro negocio.

Principales cifras

Total Personal propio		Total Contratistas		Total Hombres	
2019	1.426	2019	602	2019	1.263
2020	1.344	2020	518	2020	1.161
2021	1.333	2021	537	2021	1.114

Total Mujeres		Rol ejecutivo y supervisor		Rol operativo	
2019	158	2019	373	2019	1.048
2020	183	2020	346	2020	1.006
2021	219	2021	334	2021	1.002



★ **Diversidad e inclusión**

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Gobernanza corporativa en inclusión y diversidad

Antofagasta plc cuenta con un Consejo de Diversidad e Inclusión presidido por nuestra Gerenta General Katharina Jenny. Esta instancia desafía al negocio y promueve buenas prácticas en estas materias a nivel corporativo.

Red de protagonistas de la inclusión

Esta red, creada en 2020, está integrada por un grupo de 14 trabajadores y trabajadoras de distintas áreas, cuya misión es ejercer un liderazgo inclusivo que fomente el compromiso, la colaboración, flexibilidad y equidad.

El equipo está integrado por personas con cualidades y atributos que ayudarán a cimentar el futuro de la empresa, para impactar positivamente en el clima laboral, el logro de los objetivos de forma colaborativa y la productividad de nuestra organización.

Somos diversidad, elegimos inclusión

La diversidad nos enriquece y nos proyecta al futuro con una mirada más inclusiva. Para responder a estos desafíos, FCAB cuenta con la estrategia de Diversidad e Inclusión "Somos diversidad, elegimos inclusión" que está basada en seis principios:

Fomentar un ambiente de trabajo que promueva la dignidad y el respeto de todas las personas.

Construir e implementar prácticas organizacionales que fortalezcan la equidad de género.

Ofrecer información y formación a todos los trabajadores y trabajadoras para que cuenten con los recursos necesarios para crear un lugar de trabajo inclusivo.

Desarrollar una cultura que fomente la colaboración, flexibilidad y equidad para que las personas puedan contribuir con su máximo potencial.

Asegurar que los procesos de Recursos Humanos respondan a criterios de mérito y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo de discriminación.

Asegurar el compromiso de todos los niveles de la organización con la diversidad.



“Somos diversidad, elegimos inclusión”
se concentra en tres grandes ejes de trabajo:
género, discapacidad y perfiles globales.

Género

Objetivo:

incorporar a mujeres en todos los niveles de la organización para alcanzar mejores resultados de negocio y aprovechar los beneficios de un equipo diverso.

16,4%

de nuestra dotación está compuesta por mujeres.

36,4%

de los cargos ejecutivos son ocupados por mujeres.

Nuestro compromiso es que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades de desarrollo con condiciones equitativas. La diversidad de género favorece nuestra forma de ver la realidad de la empresa. La importancia de esto se evidencia con equipos mixtos, que a su vez nos conducen a ser más productivos y creativos mientras generamos un mejor ambiente de trabajo.



(405-1)

Mujeres en el Directorio

2019 1 (25%)

2020 2 (50%)

2021 2 (33%)

Mujeres supervisoras

2019 89 (27%)

2020 81 (27%)

2021 82 (27%)

Mujeres en cargos ejecutivos

2019 5 (12%)

2020 7 (22%)

2021 12 (36,4%)

Mujeres operadoras, mantenedoras y en otros cargos de rol general*

2019 64 (6%)

2020 95 (9%)

2021 125 (12,6%)

Nota: En 2019 y 2020 solo se contemplan mujeres operadoras y mantenedoras.

Nuestras metas en materia de género

En FCAB tenemos un ambicioso plan de Diversidad e Inclusión, con la meta de alcanzar un 20% de dotación femenina para el 2022 y un 30% para el 2025.

Una gestión reconocida

Nuestra gestión 2021 en diversidad e inclusión recibió diversos reconocimientos, lo que nos impulsa a continuar demostrando que las mujeres pueden abrirse camino en el mundo del transporte de carga.

• Ranking IMAD

FCAB fue reconocida con el puesto 18 entre las compañías chilenas con mayor participación femenina en alta dirección, según el Ranking general IMAD. El instrumento denominado Informe de Mujeres en Alta Dirección de Empresas, fue realizado por la Dirección de Estudios Sociales (DESUC) del Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica y la Organización Mujeres Empresarias.

Entre sus principios metodológicos, el ranking se sustenta en tres pilares, transparencia, trazabilidad y consistencia; y cuenta con indicadores que miden la presencia de mujeres en altos cargos (directorio, primera línea y puestos críticos). Tiene un índice estandarizado de 0 a 100 puntos. FCAB, obtuvo 58 puntos en su medición general, subiendo a puestos de avanzada en comparación a los informes de años anteriores.

• Referente Mujer STEM

Katharina Jenny, Gerenta General de FCAB recibió la máxima distinción como "Referente Mujer STEM" en la categoría industria, de la premiación 2021 que realizó el programa LIQCAU del Consorcio HEUMA. Este lo conforman las facultades de ingeniería de la Universidad Católica del Norte (UCN) y la Universidad de Antofagasta (UA) para visibilizar a mujeres en la región de Antofagasta.

Es una instancia para destacar el talento, compromiso y pasión de las profesionales dentro de las áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM), quienes sin duda han entregado una contribución al desarrollo local, impactando y alentando a otras mujeres que están iniciando sus caminos en áreas profesionales.

Fortalecimiento de la igualdad de género

Durante 2021 firmamos un acuerdo de colaboración con el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (Sernameg) con el fin de potenciar iniciativas que incorporen la igualdad y equidad de género; la conciliación de la vida familiar, laboral y personal; y la corresponsabilidad dentro de la organización y la comunidad.

A este convenio se suma nuestro compromiso de implementar la Norma Chilena sobre Igualdad de Género, Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (NCh3262) con el asesoramiento del programa Buenas Prácticas Laborales con Enfoque de Género del Sernameg.

La norma está encaminada a adoptar un sistema de gestión que permita mejorar la productividad basándose en acciones que aseguren la igualdad de género y la conciliación laboral, familiar y personal bajo la lógica de la corresponsabilidad en diferentes niveles y actividades de la compañía.

Programa Aprendices

Esta iniciativa busca desarrollar perspectiva de género en funciones usualmente masculinas. Para lograrlo, realizamos una convocatoria exclusiva para mujeres y entregamos a las participantes conocimientos e instrumentos para desempeñarse como operadoras y mantenedoras ferroviarias.

El Programa Aprendices ha permitido la incorporación de 62 mujeres en dos años.

Operadoras ferroviarias 2021

- 15 mujeres capacitadas en operación ferroviaria.
- 9 mujeres ingresaron a FCAB para realizar funciones de operadora.

Mantenedoras ferroviarias 2021

- 15 mujeres capacitadas en mantención ferroviaria.
- 15 mujeres ingresaron a FCAB para realizar funciones de mantenedora.



El poder de la diversidad de género en FCAB

En FCAB las mujeres con sus capacidades y talentos, aportan positivamente al desarrollo sustentable de nuestro negocio.



| Discapacidad

Objetivo:

incorporar a personas con discapacidad que puedan desarrollar su potencial y contribuir al negocio.

1,1%

de nuestros colaboradores son personas en situación de discapacidad

Generar prácticas que promuevan una cultura inclusiva nos permite contar con personas eficientes en tareas específicas, generar un mayor compromiso, promover el trabajo en equipo, mejorar el clima laboral y la reputación corporativa.

Para cumplir con nuestro objetivo en esta materia realizamos distintas alianzas con fundaciones y programas de inclusión laboral. Así fue como participamos en el Programa de Apoyo a la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad, del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS).

Además, renovamos el convenio con Fundación Descúbreme que nos permite contar con perfiles de Personas con Discapacidad para cargos específicos.

En esta misma línea, contamos con un convenio de mediación sociolaboral con Avanza Inclusión.

Por último, participamos en dos ferias laborales con foco en PcD: Feria Virtual Inclusiva y Expoinclusión. Estas instancias nos permiten posicionarnos como un empleador activo en la región de Antofagasta para PcD.

| Perfiles globales

Objetivo:

Incorporar personas extranjeras o chilenas que han estudiado, trabajado o vivido en otros países que enriquecen desde su experiencia global.

11,6%

de los nuestros colaboradores no son chilenos

Nos interesa contar con perfiles globales para enriquecer nuestra cultura laboral, incorporar nuevas miradas y alternativas distintas de hacer las cosas. Para eso buscamos a personas de distintas nacionalidades con interés en desarrollar su profesión en Chile, o bien chilenos o chilenas con experiencia laboral relevante en el extranjero.

★ **Formación y desarrollo del equipo de trabajo**

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

El negocio de transporte integral de carga requiere de perfiles profesionales y técnicos especializados. Por eso, nos hemos enfocado en identificar las competencias y habilidades clave que requiere la compañía para poder operar con excelencia operacional e impactar positivamente a nuestros clientes.

Como parte de nuestro proceso de transformación y con el objetivo de robustecer la operación, la formación y el desarrollo de nuestro equipo facilita la estrategia de negocio. Las competencias en excelencia operacional nos permitirán alcanzar los objetivos planteados con éxito.

Una nueva mirada

Buscamos constantemente fortalecer a nuestra fuerza laboral, tanto a nivel ejecutivo, como en todos los roles que la organización requiere. Así, con el objetivo de mejorar día a día el servicio que prestamos a los clientes, rediseñamos nuestra estrategia de personas de cara a 2023.

Además de ámbitos como reconocimientos y compensaciones, la nueva estrategia incluye un análisis y evaluación de las competencias requeridas para cada puesto de trabajo. Para eso, hemos replanteado la malla de formación requerida para alcanzar los propósitos de eficiencia y productividad del negocio.

FCAB Capacita

Nuestra plataforma virtual de entrenamiento “FCAB Capacita” juega un rol clave en el proceso de transformación. Esta responde a las exigencias de virtualidad que impone la pandemia con un formato que combina el *e-learning* con instancias “live”. Además, la plataforma facilitará la implementación de una ruta de entrenamiento para competencias digitales y un plan de carrera para roles de operación y mantenimiento que se ejecutará durante 2022.

Un nuevo modelo de capacitación para el área de mantenimiento

Las necesidades de formación del área de mantenimiento tienen una naturaleza técnica muy específica. Por eso, durante 2021 trabajamos en la transformación de su modelo de capacitación con el apoyo de expertos.

El plan de trabajo consistió en un levantamiento de las necesidades de formación, el diseño de una malla curricular para cada tipo de cargo y la entrega de herramientas de capacitación a personal técnico senior, quienes, al finalizar, podrán convertirse en instructores o instructoras. Esto permitirá trasladar conocimientos técnicos al resto del equipo y crear una cultura interna de aprendizaje continuo.

Este nuevo modelo de formación fue diseñado durante 2021 y su implementación dará inicio en 2022.

(404-3)



Evaluación de desempeño

El **82%** de la línea ejecutiva y de supervisión gestionó en forma total el ciclo SGD2021 a través de un acuerdo de desempeño, obteniendo una evaluación final que abarca metas y conductas. **Esto es el 22% de la dotación total.**

(404-1)

Total de horas de capacitación y por colaborador

Nº de horas de capacitaciones totales

2019 30.355

2020 38.293

2021 63.688

Nº de horas de entrenamiento anual por colaborador

2019 24,0

2020 24,0

2021 48,1

★ Empleabilidad local

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Somos un actor presente en la región de Antofagasta desde hace 133 años. Queremos contribuir con el desarrollo de la región y su gente, por esto, potenciamos la empleabilidad local.

(202-2)

1.156

Nº de trabajadores locales

87%

% de trabajadores locales

82

Nº de jefaturas locales

FCAB: la puerta al mundo laboral

En 2021 continuamos fortaleciendo las alianzas con instituciones educacionales de la región para que jóvenes talentos puedan identificarnos como posible empleador a través de nuestro programa de "Prácticas y Memorias".

En total, 68 estudiantes (25 mujeres y 43 hombres) de universidades y liceos técnicos de Antofagasta, Calama y Olmué eligieron a FCAB para iniciar su aproximación al mundo laboral bajo esta modalidad.

Además de cumplir con pasantías en áreas como operaciones, mantenimiento, recursos humanos, gestión comercial y excelencia operacional, el 10% de los y las estudiantes fue contratado, incorporándose formalmente al equipo de trabajo de FCAB. Este proceso responde a la estrategia de FCAB de contar con los mejores talentos regionales.

Ampliamos nuestra base de proveedores locales

Los proveedores locales son un aliado estratégico para alcanzar los objetivos de nuestro negocio, cuentan con un alto potencial y dinamizan la competitividad en el mercado. Por eso, durante 2021 lanzamos una convocatoria para identificar proveedores locales con experiencia en el desarrollo de soluciones de software.

El proyecto nos permitió contar con una red local más amplia, con empresas capaces de aportar a la continuidad operacional con innovación y capacidad de hacer evolucionar las tecnologías existentes.

Identificar a grandes empresas, Pymes y emprendedores de la Región de Antofagasta nos permite apoyar con acciones concretas la empleabilidad local y establecer relaciones de largo plazo que sean beneficiosas para el desarrollo de nuestro negocio.

Participación en ferias de empleo locales

Durante 2021 fuimos parte activa de nueve ferias laborales que nos permitieron dar a conocer las plazas disponibles en nuestra compañía, así como identificar talentos que puedan integrarse a la organización. Este año, asistimos a cuatro ferias Sence, una feria OMIL, una Feria Laboral de la Seremi del Trabajo y Previsión Social, dos ferias laborales inclusivas online y una feria virtual INACAP-CPC.

★ Valor generado y distribuido

(201-1)

Nuestra actividad genera valor económico el cual es distribuido entre distintos grupos de interés que forman parte del ecosistema en el que nos desempeñamos. En 2021, el valor generado por FCAB alcanzó los US\$ 174,0 millones, distribuidos de la siguiente forma:

Valor generado		US\$ 174,0 millones
Ingresos por ventas netas, ingresos operativos y venta de activos		US\$ 173,9 millones
Utilidades de inversión		US\$ 0,1 millones
Valor distribuido		US\$ 147,0 millones
Trabajadores: remuneraciones y beneficios		US\$ 42,1 millones
Comunidad: contribución económica social		US\$ 0,5 millones
Proveedores: pagos hechos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios		US\$ 95,0 millones
Estado: pagos en impuestos		US\$ 9,0 millones
Accionistas y financistas: pagos por dividendos e intereses		US\$ 0,5 millones

★ Vínculo con las comunidades

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Desde hace 133 años somos un actor relevante en seis comunas de la región de Antofagasta que recorreremos y donde operamos. Queremos ser un buen vecino y generar un impacto positivo en el desarrollo y calidad de vida de las comunidades que forman parte de nuestro entorno. Así, podremos consolidar una relación de largo plazo basada en el diálogo.

Sustentabilidad y desarrollo comunitario

Como parte de nuestro proceso de transformación, durante 2021 definimos la ventaja competitiva “gestión sustentable”. Dentro de ella se enmarcan tres focos de acción, el segundo de los cuales apunta en específico al desarrollo comunitario y lleva por nombre sustentabilidad y desarrollo comunitario.

El objetivo es buscar un desarrollo sustentable junto a las comunidades y con el medio ambiente que asegure nuestra licencia para operar, así como la habilitación de procesos futuros.

Estrategia de Relacionamento Comunitario y Asuntos Públicos

En 2020 desarrollamos una sólida estrategia que define los objetivos y líneas de trabajo en materia de diseño, implementación y evaluación de las iniciativas de inversión y desarrollo social de nuestra empresa.



Transparencia

Asegurar proactiva y oportunamente el acceso a la información respecto a los impactos operacionales de FCAB, así como también de las instancias de relacionamiento, los criterios para la inversión social y la rendición de cuentas a los diversos actores.



Diálogo

Promover la interacción entre diversos actores territoriales para lograr representatividad, legitimidad y adhesión a los acuerdos y las iniciativas que gestionemos. El diálogo deberá garantizar una efectiva incidencia en los acuerdos, soluciones y resultados por parte de los participantes.



Colaboración

Generar alianzas entre múltiples actores públicos/ privados, para la creación de valor a través del desarrollo, gestión, y cofinanciamiento de proyectos y programas.



Trazabilidad

Las iniciativas generadas son viables y pertinentes, generan impacto, capital social y/o reputacional. Contribuyen a la habilitación de la operación y/o el crecimiento de la compañía y controlan o mitigan algún riesgo declarado en el negocio.



Excelencia

Establecer mecanismos de seguimiento de compromisos en las instancias de relacionamiento, así como también contar con herramientas de evaluación y aplicación de indicadores durante todas las fases de las iniciativas de inversión social.

Las escalas de relacionamiento definidas en la estrategia incorporan a vecinos colindantes, áreas de relacionamiento directo (como organizaciones territoriales, funcionales y personas naturales con impactos indirectos del ferrocarril), así como a la ciudad.

Contamos con acciones por cada una de estas escalas, las cuales consideran alianzas estratégicas, identidad y patrimonio, gestión de impactos directos e indirectos de la operación e instalación de capacidades entre los líderes comunitarios, entre otras.

Conecta2

Desde 2019 contamos con un canal de comunicación directa de cara a las comunidades para que vecinos, dirigentes, autoridades y trabajadores de FCAB pueden realizar consultas, sugerencias y/o reclamos tanto operacionales como socioambientales.

Esta plataforma nos permite potenciar las relaciones transparentes y colaborativas con nuestra comunidad a través de vía telefónica, WhatsApp, mensajes de texto (SMS), y correo electrónico en conectados@fcab.cl

Un aliado de la comunidad durante la pandemia

La pandemia por Covid-19 siguió generando repercusiones sociales durante 2021. Es por eso que en FCAB mantuvimos la firme convicción de contribuir con el proceso de inoculación en la Región de Antofagasta.

Para eso, desde marzo, pusimos a disposición nuestra infraestructura como centro de vacunación, sumando el auditorio de calle Bolívar, en pleno centro de Antofagasta a la red de recintos oficiales disponibles para este propósito. Luego, en julio, el centro de vacunación se trasladó a las dependencias del Centro Cultural Estación de Antofagasta.

A través de una alianza con la Seremi de Salud ambos espacios estuvieron a disposición de la ciudadanía para recibir ambas dosis de la vacuna contra el Covid-19. Estos contaron con señalización, segregación, asistencia y sanitización durante los cuatro meses en que se mantuvieron en funcionamiento.

En este periodo se logró inocular a más de 64 mil personas con ambas dosis de Sinovac, Pfizer, Astrazeneca y Cansino.

Iniciativas de desarrollo y calidad de vida

(FCAB 4)

• Programa "Agentes de cambio, compromiso con el entorno"

Entre febrero y mayo, realizamos el programa medioambiental "Agentes de cambio", con el fin de generar un compromiso con el medioambiente, asociado a la reutilización de materiales y disminución de la materia orgánica. Para eso entregamos kits a 35 vecinos y vecinas de las comunas de Antofagasta, Mejillones y Calama para realizar compost para realizar huertos caseros, recihuevo, compostaje y técnicas de reutilización del caucho.

Esto fue posible mediante talleres online, en los que las personas participantes fueron aprendiendo distintas metodologías de reciclaje para aplicar junto a sus familias. Los talleres estuvieron a cargo de la consultora local Verdical, empresa que se dedica a educar y concientizar a la comunidad respecto a la importancia de cuidar y respetar nuestros entornos.



• Capacitación en recuperación ambiental del entorno

En octubre, iniciamos un ciclo de talleres medioambientales dirigidos a vecinos y vecinas del sector Coviefi de Antofagasta, quienes trabajarán durante cinco meses en la recuperación del sector colindante a la línea férrea, dejándolo armonioso, libre de basura y más seguro.

Esta iniciativa busca mejorar la calidad de vida de la población. La difusión de soluciones ecológicas, junto con la generación de capacidades y herramientas para el cuidado del medio ambiente permite a las comunidades ser protagonistas de la transformación en sus entornos.

Nuestro compromiso es con la formación de agentes de cambio, con la transmisión de conocimientos sobre medio ambiente, innovación y emprendimiento.

• Operativos médicos y dentales

Desde FCAB concretamos un amplio operativo de salud en Antofagasta, en conjunto con la Fundación "Manos que Ayudan", permitiendo servicios médicos a quienes sufrieron la postergación de sus atenciones por la pandemia.

La actividad realizada en el Centro Médico Vilanco, alcanzó a más de 200 pacientes que pudieron realizar consultas y exámenes en especialidades médicas como traumatología, ginecología, gastroenterología, cardiología, cirugía cardiovascular, medicina interna, dermatología, radiología y urología, entre otras.

Por otra parte, en conjunto con la Fundación Sonrisas, realizamos cerca de 300 atenciones dentales a niños y niñas de juntas vecinales de Antofagasta, Mejillones, Calama y Ollagüe. El operativo consideró prestaciones como educación en salud oral, entrega de kits dentales, diagnósticos, limpiezas, restauraciones, sellantes, extracciones, entre otros.



• **Programa anual de limpieza de la faja ferroviaria**

Durante 2021 efectuamos 12 operativos de limpieza de la faja vía de Antofagasta, que abarca 16 kilómetros y donde los puntos críticos son: sector centro alto, Cementerio General, Hospital Regional entre las calles Azapa y Loa. Además, concretamos tres grandes intervenciones que responden a la planificación anual con uso de maquinaria pesada y cuadrillas de aseo en cercanías del ex vertedero municipal.

La proliferación de microbasurales es un problema histórico de seguridad, salud y calidad de vida, que nos perjudica a todos y todas; y por eso llamamos a la comunidad a erradicar las malas prácticas de tirar desechos en sitios prohibidos y denunciar este tipo de actos a nuestro canal Conectados.

• **Campaña “Un niño, un árbol”**

Durante el año, participamos en la campaña “Un niño, un árbol” impulsada por la Unidad Pediátrica del Hospital Regional y la Sociedad

Chilena de Pediatría. La campaña busca celebrar la vida, la valentía y la lucha de cada niño y niña internado en la UPC Pediátrica a través de plantaciones de árboles.

Desde el inicio de esta campaña, hemos colaborado cediendo el espacio físico para las plantaciones a un costado de la franja ferroviaria que se ubica al frente del Hospital. Asimismo, apoyamos con la mantención, el riego y la limpieza del sector de forma constante lo que ayuda a la mantención de cada una de las especies.

Con el apoyo de Conaf, Aguas Antofagasta y organizaciones civiles como el Club de Leones de Antofagasta, además de alumnos del Liceo B-13 “Domingo Herrera” de Antofagasta, logramos plantar 60 árboles en la jornada de junio y 50 árboles más en la jornada de octubre.



Formación para recicladores de base

Con el fin de buscar una solución innovadora y sostenible a la acumulación de desechos en la línea férrea y su entorno, en 2022 llevaremos a cabo un programa de formalización y capacitación de un grupo de 20 personas recicladoras de base. Una iniciativa inédita en su tipo que aportará en tres vertientes: mejoramiento de sus condiciones de trabajo, cuidado del medioambiente y reducción de los niveles de basura en la capital regional.



Proyecto de Reconversión de Patios Ferroviarios

Como empresa ligada al nacimiento e historia de Antofagasta, conocemos los desafíos que enfrenta, y queremos ser parte de lo que hoy se está pensando y debatiendo en la ciudad para contribuir y ser actores activos.

Por eso, trabajamos de forma colaborativa con las autoridades para buscar la compatibilidad de nuestro proyecto con los planes y políticas regionales.

El Plan de Reconversión Patios Ferroviarios busca transformar nuestras actuales instalaciones de Antofagasta en un activo para la ciudad, aportando soluciones para mejorar la calidad de vida de sus habitantes a través de tres proyectos:

- **Habilitación de Suelos**
- **Traslado Progresivo de Operaciones**
- **Proyecto de urbanización**

El Plan de Reconversión es una propuesta de FCAB con visión de futuro, para el crecimiento y desarrollo de la ciudad en convivencia con el tránsito del tren, a través de un plan técnico y socialmente responsable que se desarrolla en conjunto con nuestra gestión de operaciones y la comunidad.

Este inédito proyecto considera revitalizar 48 hectáreas ubicadas en zonas tradicionales de la ciudad de Antofagasta que conectan con algunas de sus principales avenidas y están cercanas a servicios, centros comerciales y establecimientos educacionales.

Este nuevo espacio urbano, inclusivo y amigable con el entorno, será importante para compactar la ciudad. Además, busca ser una solución para la falta de espacio, abordando los problemas de baja densidad del centro de la ciudad con nuevos espacios de calidad en lugares hoy inexistentes, conectados con servicios al alcance de toda la comunidad, áreas verdes y espacios comunes que permitan el desarrollo para todos y todas.

Del mismo modo, contempla la puesta en valor y resguardo de los bienes patrimoniales históricos y espacios valorados por la comunidad, reconociendo la identidad y el sentido de pertenencia hacia el Ferrocarril Antofagasta, realidad que hemos comprobado en conjunto con la comunidad en varias instancias de participación ciudadana.

Queremos conectar el centro histórico de Antofagasta con su borde costero, para que los patios ferroviarios se repletan de vida, conectando a la ciudad con el mar.

El Proyecto de Urbanización que FCAB liderará una vez concluidas la habilitación y el traslado de operaciones estará enfocado en el concepto de

“volver a habitar al centro”, donde podamos conectar no solo calles que hasta ahora estaban cortadas por la presencia de los patios ferroviarios, sino que volver a darle un significado y valor a la zona céntrica de Antofagasta.

Estas definiciones no las podemos hacer sin una participación activa de la comunidad, donde definamos en conjunto el futuro de ciudad que queremos, siempre alineado a los instrumentos de planificación territorial vigentes, particularmente al Plan Regulador Comunal -que es la carta de navegación para la ciudad que desean los antofagastinos- y las normativas urbanas de los organismos públicos.

La clave de una urbanización exitosa es unir la ciudad y reconectar barrios y espacios para la comunidad.

Seguimos avanzando en la “Habilitación de suelos de patios ferroviarios”

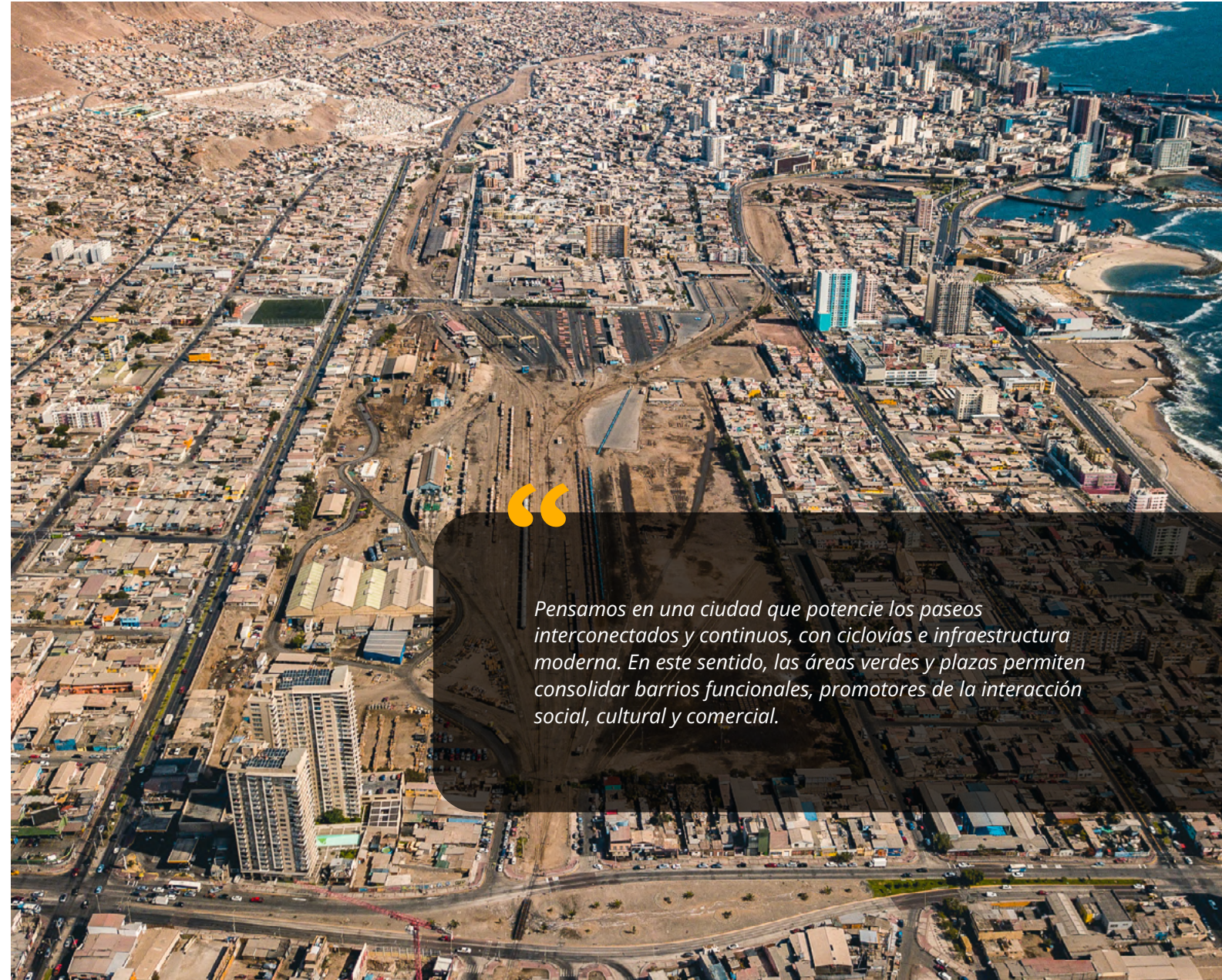
El hito más relevante de 2021 en esta materia fue la aprobación de la Resolución de Calificación Ambiental 0237/2021 que aprueba el primer proyecto de “Habilitación de suelos de patios ferroviarios”. Este es un paso más en este proyecto que permitirá la habilitación de los patios de FCAB ubicados en Antofagasta para usos distintos al de carácter industrial. Esto, de conformidad con la regulación aplicable a dichos predios, con un monto de inversión de USD50 millones y con una vida útil de ocho años.

Los próximos pasos contemplan:

- *Remediación de los patios vía excavación*
- *Transporte de escombros y suelos impactados*
- *Disposición final de escombros y suelos impactados*

Urbanizar para integrar

El Plan de Reconversión es un proyecto único en Chile que marcará el inicio de un desafío holístico, transversal y generador de cambios. Es por eso que debemos avanzar hacia una nueva manera de entender el desarrollo urbano, generando nuevos espacios de sociabilidad vinculados a la historia, tradición y desarrollo de la actividad local; facilitando situaciones ciudadanas que valoricen la identidad y memoria ferroviaria; y posibilitando actos y rutinas cotidianas.



Pensamos en una ciudad que potencie los paseos interconectados y continuos, con ciclovías e infraestructura moderna. En este sentido, las áreas verdes y plazas permiten consolidar barrios funcionales, promotores de la interacción social, cultural y comercial.



Participación ciudadana y Estación Valdivia

Como empresa, nos preocupamos de realizar importantes jornadas de participación ciudadana, donde vecinos, expertos, autoridades y personas trabajadoras de FCAB asistieron a encuentros de carácter informativo durante 2019.

En 2020 y 2021 seguimos trabajando a través reuniones y talleres, en los que participaron diversos actores sociales. Estas nos llevaron a conocer la opinión de la comunidad acerca de los posibles usos que debería tener la Estación Valdivia, una vez que sea habilitada.

Esta convergencia de miradas permitirá la habilitación de un edificio y su conservación futura como un bien material, y también será la base para abrir un lugar de encuentro ciudadano que promueva la cultura, la identidad y el patrimonio.

Integrar los patios marcará un hito importante, un renacer de espacios que hoy se encuentran vacíos, resguardando la historia, pero construyendo para las generaciones actuales y futuras, con una actitud innovadora, de respeto y diálogo con los distintos grupos de interés, en especial con los vecinos.



Patrimonio y cultura ferroviaria

5.

★ **Gestión del patrimonio y cultura ferroviaria**

(Tema Material)

Una empresa con historia

Somos una empresa con 133 años de trayectoria. Hemos crecido junto a la Región de Antofagasta y, por tanto, somos parte de su historia y cultura. En FCAB buscamos preservar el legado ferroviario como parte de la identidad y patrimonio local. Las personas que trabajan o han sido parte de FCAB, así como las comunidades vecinas, han sido y seguirán siendo actores relevantes en el proceso de puesta en valor de la cultura ferroviaria.

Modelo de gestión patrimonial

(103-1, 103-2, 103-3)

Para activar y valorizar los recursos patrimoniales ferroviarios es necesaria una gestión participativa y colaborativa. El objetivo es integrar el patrimonio a la vida urbana a través de su uso permanente y cotidiano. Los ejes estratégicos de nuestro modelo de gestión patrimonial son:

Activos ferroviarios

Planes de activación, revitalización y rescate de activos patrimoniales.

Patrimonio y territorio

Iniciativas para rescatar y proyectar los valores ferroviarios que forjaron a las ciudades e identidades barriales y de nuestros trabajadores.

Educación y fomento cultural

Actividades para posicionar a FCAB como un actor regional que aporta al reconocimiento y fomento de nuestro patrimonio entre la comunidad.

Patrimonio inmaterial

El patrimonio inmaterial ferroviario posee una relevancia fundamental para FCAB. Está asociado a las vivencias de las comunidades históricamente vinculadas al territorio y a nuestros propios trabajadores, que han dedicado parte de sus vidas al ferrocarril.

Durante 2021 realizamos diversos conversatorios para adentrarnos en sus historias y rescatar el sentimiento que los hace portadores de la tradición e identidad ferroviaria.



Quienes forman parte de esta empresa, han ido a la vez, escribiendo la historia de la región.

Cada relato representa la herencia cultural histórica de una comunidad que ha transmitido de generación en generación, su legado.

En FCAB entendemos que el patrimonio es un concepto complejo, que abarca las experiencias de quienes han desarrollado sus vidas en torno a estos espacios. Por eso, **buscamos que el patrimonio sea un elemento de reconocimiento social**, que permita valorar la riqueza cultural y vivencial de todas las personas que somos parte del territorio.





Capital patrimonial

(FCAB 5)

Estación Valdivia (1916)

www.estacionvaldivia.cl

La Estación Nueva de Antofagasta, también llamada Estación Valdivia, fue inaugurada el 5 de junio de 1916 y aún conserva la arquitectura de aquellos años, cuando era posible viajar como pasajero del tren por nuestro país.

En FCAB llevamos más de tres años trabajando en recuperar la estación de trenes de pasajeros. El proyecto consiste en restaurar y dar un nuevo uso a la Estación Valdivia, al mismo tiempo integrar las Cocheras cambiando su ubicación actual y de esta forma proyectar un gran parque lineal.

En 2020, junto a Antofagasta Minerals, lanzamos el modelo de gestión a través del cual se levantaron distintas ideas e iniciativas que han sido consideradas en las alternativas del uso futuro y administración de la Estación Valdivia. Este trabajo inició con la puesta en marcha de la plataforma www.estacionvaldivia.cl.

Al mismo tiempo realizamos diversas participaciones ciudadanas con el fin de co-construir un Modelo de Gestión con la colaboración de vecinos y vecinas, autoridades, líderes de opinión y personas trabajadoras del Ferrocarril de Antofagasta y ex ferroviarias.

La participación ciudadana reafirmó el objetivo principal del proyecto y nos permitió profundizar en los ideales del entorno. Tras estas instancias confirmamos la favorabilidad de los actores clave frente a la iniciativa, quienes manifestaron un claro interés por activar el lugar, y la disposición a ser un apoyo

en la sustentabilidad del proyecto. Esto consolida el relacionamiento comunitario y nuestra integración como vecinos del lugar de forma colaborativa.

Este proyecto permitirá poner en valor el patrimonio material y las vivencias y recuerdos de la gente antofagastina que aún mantiene en su imaginario colectivo la Estación Valdivia, hasta convertirla en un espacio de encuentro ciudadano, de expresiones culturales, sostenible, inclusivo y catalizador del futuro turístico para Antofagasta.

Casa abierta

Durante 2021 compartimos con la comunidad de Antofagasta y trabajadores de FCAB nuestro proyecto 'Parque las Cocheras y Estación Valdivia', a través de actividades como Casa Abierta, ferias, puerta a puerta y reuniones con distintas organizaciones sociales y funcionales. Esta iniciativa propone habilitar un parque lineal dentro de Patio Sur, desde Estación Valdivia hasta calle Montevideo, donde se ponga en valor la infraestructura ferroviaria como coches, durmientes, rieles y sombreadero, que la gente pueda recorrer y disfrutar. Este parque se integraría a la vida urbana como un espacio público de desarrollo y encuentro ciudadano.



Paseo Estación Calama (2019)

En 2019, nos unimos a la celebración del 140 aniversario de Calama entregando a la comunidad este espacio de 2.800 m² y más de 250 mil dólares de inversión, para que los habitantes loíños puedan tener momentos de cultura y esparcimiento.

El proyecto contempló la restauración de cuatro coches de pasajeros habilitados con ocho puestos para emprendedores locales, así como la puesta en valor de diferentes piezas de museo referentes a la tradición ferroviaria, en exhibición a la comunidad.

Por su ubicación, en el Paseo Estación Calama, los vecinos pueden ver a diario la operación de nuestros trenes, la carga de petróleo a las locomotoras y algunas labores de mantenimiento, lo que simboliza la sana coexistencia entre el ferrocarril y la ciudad.



Ex Colegio Inglés (1906)

Esta centenaria edificación de dos pisos, construida en 1906 y que cobijó al Servicio Médico del Ferrocarril de Antofagasta, se ubica en pleno barrio histórico. Posteriormente se convirtió en un recinto educacional hasta el año 2007.

El 3 de septiembre de 2021 firmamos un acuerdo con la Sexta Compañía de Bomberos de Antofagasta para poner en valor este recinto. El inmueble de conservación histórica, propiedad de FCAB quedará bajo el cuidado y mantención de la "Bomba Ferrocarril", cuya misión será también generar espacios para el encuentro ciudadano.

Esta alianza público-privada busca mejorar la calidad de vida de los y las habitantes de Antofagasta con la habilitación de espacios urbanos vinculados a la historia. Así, contribuimos a relevar la identidad ferroviaria mientras damos continuidad a las rutinas locales y cotidianas.



Centro Cultural Estación Antofagasta

Abierto desde el 30 de junio de 2011

El Centro Cultural Estación Antofagasta es un espacio que promueve la difusión de la cultura, identidad y el patrimonio en la comunidad. Su funcionamiento es posible a través de Ley de Donaciones Culturales y FCAB.

Durante 2021 y con la posibilidad de volver a los espacios físicos de forma presencial, con aforos reducidos, el centro permitió que compañías de teatro hicieran su proceso creativo y estreno de obras para apoyar la profesionalización de los diversos agentes culturales en el ciclo de las artes escénicas. La danza también estuvo presente gracias a una alianza con Balmaceda Arte Joven Antofagasta.

Durante el segundo semestre se llevó a cabo la muestra "Somos un ecosistema" a cargo de la científica y Doctora en microbiología Alexa Garín. El objetivo fue generar conciencia sobre la importancia de nuestro microbioma, acercando el conocimiento científico por medio de interpretaciones artísticas. Este fue un proyecto financiado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, con el apoyo de la Universidad de Antofagasta y nuestro centro.

Así, ciencia y arte tuvieron lugar en este espacio cultural. En total las actividades impactaron a más de 2.000 personas con visitas presenciales, recorridos virtuales y transmisiones vía YouTube.

Además, durante 2021, este recinto fue uno de los principales vacunatorios de la ciudad y también fue la sede del exitoso programa de salud dental realizado por FCAB.



Coches patrimoniales

Entre 1907 y 1940, en FCAB contábamos con vagones destinados a transportar pasajeros y hoy son parte de nuestro patrimonio ferroviario. Se trata de la colección más grande de coches de pasajeros en la región de Antofagasta, los que en 2027 cumplirán 100 años.

Destaca el coche papal, donde Juan Pablo II descansó a la espera de la misa de encuentro del Norte de Chile en su visita de 1988, conservándose como una muestra muy especial para el mundo católico.

El 2020, el coche histórico n°48, fue rehabilitado para compartirlo con la comunidad de Sierra Gorda como un aporte al patrimonio y turismo de la localidad. La entrega se enmarcó en un convenio de comodato por 20 años entre la Fundación Cultural de Sierra Gorda y FCAB.

El vagón fue instalado en el acceso sur de Baquedano y funciona como una oficina de atención turística y punto de encuentro desde marzo de 2021.

En total, tenemos siete coches restaurados y rehabilitados entre Antofagasta y Calama, conservando lo señorial de los viajes en 'Primera Clase'.



Locomotora 34 (1927)

Esta locomotora fue diseñada en Mejillones por los ingenieros británicos Hilary Hood y Eduard Gerrard. El año 1927 la fabricó North British Locomotive & Co LTDA en Glasgow, Escocia.

Hoy es testimonio de un titán del desierto que atravesó hasta el año 1962 nuestra red de estaciones, entre Antofagasta y las fronteras con Bolivia y Argentina. El agua se cargaba de la cordillera, siendo una proeza el traerla en cañerías hasta Antofagasta como combustible para el vapor.

Esta locomotora, restaurada en 2004 y puesta en servicio para viajes especiales, fue la última a vapor que funcionó en nuestra compañía ferroviaria.

Ponemos en valor la historia, hoy

Con el objetivo de avanzar hacia la implementación de una ruta patrimonial ferroviaria en la Región de Antofagasta, estamos trabajando de forma colaborativa con autoridades y vecinos.

Algunas de las principales actividades en materia de gestión patrimonial en curso son:

- *Levantamiento material de estaciones ferroviarias, a lo largo de la vía férrea en la región.*
- *Levantamiento bibliográfico y audiovisual de nuestro patrimonio ferroviario.*
- *Diagnóstico de percepciones con vecinos de Barrio Estación (seguridad barrial, medio ambiente y patrimonio).*

Trabajo colaborativo con autoridades y vecinos

- *Proyecto de circuito turístico con integración de infraestructura histórica ferroviaria en Ollagüe.*
- *Desarrollo de circuito patrimonial entre ex Edificio Patiño y Estación Ferroviaria en Bolívar.*
- *Plan de desarrollo con la Sexta Compañía de Bomberos "Ferrocarri" para la puesta en marcha de la habilitación del ex Colegio Inglés.*
- *Talleres en materia de patrimonio, a través de un trabajo colaborativo con la Universidad Católica del Norte, para nuestros vecinos y vecinas.*



Gestión ambiental de nuestra operación

6.



La opción más sustentable para transportar carga

Nuestra gestión ambiental implica un liderazgo desde todos los niveles de la organización. Esto se suma a la participación de las áreas operacionales en la gestión de riesgos y en el cumplimiento de las exigencias ambientales asociadas a nuestros procesos.

Desafíos ambientales

Como parte activa del crecimiento y desarrollo de la Región de Antofagasta tenemos el compromiso de operar de manera responsable con el medio ambiente. Sabemos que las exigencias en materia ambiental van más allá del cumplimiento regulatorio y requieren una gestión proactiva de las empresas.

Por eso, promovemos los beneficios ambientales del transporte de carga por ferrocarril, además de buscar continuamente alternativas para desarrollar nuestro negocio de forma sustentable y amigable con el medio ambiente.

Contribuimos a reducir la huella de carbono de nuestros clientes

FCAB brinda servicios de transporte de carga a diversos clientes, es decir, somos parte de su cadena de valor. Al mejorar nuestros índices de emisiones, al mismo tiempo contribuimos a reducir el alcance 3 de la huella de carbono de sus operaciones. Por eso, estamos trabajando fuertemente en incorporar tecnologías como el hidrógeno verde que aporten en el objetivo de la descarbonización.

Reducción de impactos ambientales

El transporte de carga ferroviario tiene diversas ventajas que contribuyen a mitigar los impactos negativos al medio ambiente y a abordar los desafíos que presenta el cambio climático.

- 

1. Emite menos gases de efecto invernadero que otros medios de transporte.
- 

2. Es el transporte más eficiente en consumo de energía y combustible.
- 

3. Reduce los niveles de congestión y contaminación en carreteras.
- 

4. Permite el transporte de grandes cantidades de mercancías en largos recorridos, reduciendo la cantidad de camiones en carretera.
- 

5. Permite la intermodalidad con otros métodos de transporte.

¿sabías qué?



FCAB

En FCAB movemos un promedio de **5.2 millones de toneladas** de carga al año.



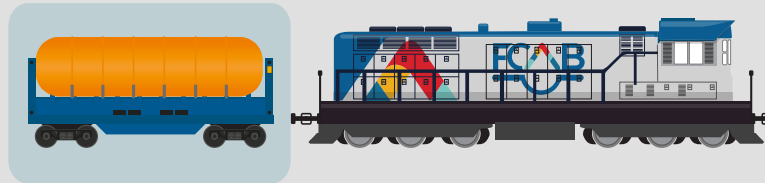
El transporte ferroviario registra **20% menos emisiones** que el transporte por camión.

Emisiones de tren

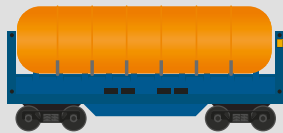


Emisiones de camión

14 carros estanque de ácido equivalen a **28 camiones**



Con nuestros trenes evitamos la circulación en las carreteras de ácido sulfúrico, una sustancia peligrosa.
Un tren de FCAB con 14 carros estanque equivale a 28 camiones.



Un carro estanque de ácido de **53 ton de FCAB equivale dos camiones**

Impactos que evitamos

Al año, el transporte de carga que realizamos con nuestra flota de trenes equivale a:



130 barcos
de 40.000 ton



185.714 camiones
de 28 toneladas

527 circunciones
diarias

Política ambiental

Para mejorar continuamente nuestra gestión contamos con una Política Ambiental que incluye los siguientes principios:

1. *Proteger el medio ambiente en los lugares donde operamos, controlando y mitigando nuestros impactos ambientales y a prevenir la contaminación.*
2. *Hacer un uso eficiente de los recursos naturales, involucrando a todas las partes interesadas.*
3. *Cumplir siempre con los requisitos legales y otros requisitos de gestión ambiental aplicables.*
4. *Mejorar continuamente el sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño.*

Certificaciones

Contamos con dos certificaciones ambientales que se mantienen vigentes año a año. Estas son:

Acuerdo de Producción Limpia (APL) Logístico Minero

Este acuerdo busca utilizar las mejores técnicas disponibles en los procesos de transporte, acopio, embarque y desembarque de concentrados de minerales.

Nuestros principales compromisos en esta materia son:

- *Asegurar carros y contenedores limpios y sellados.*
- *Cumplir con el programa de mantención de carros.*
- *Mantener, revisar y reparar las tapas y sellos de los carros.*
- *Contar con un encargado del APL.*
- *Desarrollar un plan de difusión interna.*
- *En conjunto con las otras empresas llevar una estrategia de difusión hacia la comunidad.*
- *Facilitar las auditorías acreditadas por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.*

En 2021 mantuvimos esta certificación por segundo año consecutivo, al verificar que estos requisitos cumplen con lo exigido en la NCh 2825 Of 2009: Acuerdos de Producción Limpia (APL) - Requisitos para los auditores y procedimiento de la auditoría de evaluación de cumplimiento.

Trinorma

A través de la Trinorma nos comprometemos con un mejor desempeño en sustentabilidad y damos confiabilidad a nuestros inversionistas, comunidades, clientes y autoridades. Esta aplica a los servicios de transporte ferroviario de carga y actividades asociadas que se desarrollan en las comunas de Antofagasta, Mejillones, Sierra Gorda y Calama.



En FCAB mantenemos la certificación internacional de la norma ISO 1400:2015, sin ninguna inconformidad en materia medioambiental.



Gestión del ruido

(Tema Material)
(103-1, 103-2, 103-3)

Nuestras operaciones generan ruido y están emplazadas en el centro de la ciudad de Antofagasta. Por tanto, las comunidades vecinas están directamente expuestas a esta externalidad de nuestro negocio.

Nuestras emisiones de ruido están asociadas a dos fuentes:

- **Fuente móvil:** exposiciones sonoras por el tránsito de los trenes en las vías existentes, las cuales son inherentes a la actividad de transporte.
- **Fuente fija:** exposiciones sonoras originadas en nuestras dependencias de operación y mantención de equipos.

Iniciativas de reducción y mitigación del ruido

(FCAB 6)

Durante 2021 fortalecimos nuestra gestión de ruido con alternativas para mitigar su impacto entre las comunidades que rodean nuestras operaciones. Las iniciativas implementadas fueron exitosas y nos permitieron reducir a cero los reclamos por ruido durante los últimos ocho meses del año.

Lubricación de las vías

Pusimos en marcha un sistema de lubricación de vías que consiste en un aceite que impermeabiliza los rieles para que reduzca el roce con las ruedas. De esta manera, disminuyen los ruidos generados por el tránsito de trenes.

Cortinas acústicas

Implementamos cortinas acústicas que funcionan como aislantes que contienen la acústica en nuestras dependencias, reduciendo los ruidos emitidos hacia los vecinos de las comunidades donde operamos.

Mesa de prueba móvil

La mesa de prueba era una de nuestras principales fuentes de emisión fija y se encontraba ubicada en nuestros patios, en el centro de la ciudad de Antofagasta. Diseñamos una alternativa móvil capaz de trasladarse a cualquier lugar fuera de las instalaciones de FCAB para efectuar las pruebas de carga de locomotoras en sectores alejados del radio urbano, sin afectar a los vecinos.

Reducción de uso del claxon

Implementamos un nuevo procedimiento para el área de operaciones con el objetivo disminuir las veces que los conductores tocan el claxon de las locomotoras. Así, pudimos evitar ruidos en el recorrido, con énfasis en los espacios urbanos.



Cortinas Acústicas



Mesa de prueba móvil

★ Emisiones y contribución al cambio climático

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Nuestras operaciones generan emisiones a la atmósfera. Estas provienen, por ejemplo, de gases generados por la combustión de los motores de las locomotoras, de otros equipos móviles y del consumo de recursos como agua y electricidad.

Conscientes de la urgencia de establecer mecanismos para contribuir a mitigar el cambio climático y para hacer nuestra gestión aún más eficiente, durante 2021 implementamos acciones tendientes a reducir el uso

de combustible. Con ello también contribuimos a disminuir las emisiones de CO₂.

A través de un trabajo integrado con operaciones y mantenimiento, disminuimos el tiempo de encendido de las locomotoras en ralentí al mínimo (entre 10 y 15 minutos). Además, reforzamos el trabajo en terreno con supervisores y operadores a fin de reducir los desperdicios de combustible por derrames de mangueras y estanques.

Emisiones de GEI

(305-1, 305-2, 305-4)

Las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) son las principales causantes del calentamiento global. En 2021 la intensidad de nuestras emisiones (toneladas de CO₂ equivalentes de alcance 1 y 2 por carga transportada) correspondió a 91.601 y se distribuyeron de la siguiente forma:

	2019	2020	2021
Emisiones (tCO ₂ e)	97.972	89.794	91.601
Emisiones de alcance 1 (Directas) (tCO ₂ e)	96.854	88.936	90.778
Emisiones de alcance 2 (Indirectas) (tCO ₂ e)	1.118	858	823
Intensidad de las emisiones de CO ₂	15,20	13,93	13,70

Consumo de energía

(302-1)

	2019	2020	2021
Consumo de electricidad (Gjoules)	10.060	8.055	7.582
Consumo de combustible (Gjoules)	1.341.695	1.140.803	1.228.847

Extracción de agua por fuente

(303-1)

	2019	2020	2021
Total de agua extraída (miles de m ³)	128	158	106
Agua suministrada por terceros (miles de m ³)	111	158	106
Agua Superficial (miles de m ³)	17	0	0
Agua subterránea (miles de m ³)	0	0	0



★ Gestión de residuos y basura

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Acorde a todas las disposiciones legales vigentes, en FCAB desarrollamos el Plan de Manejo Interno para Residuos que busca priorizar el Modelo de 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar.

Gestión de residuos industriales

Uno de nuestros principales residuos industriales es la chatarra, un material con alto valor y posibilidades de reutilización. Para contribuir con un modelo de economía circular, en 2021 diseñamos un proyecto para reciclar adecuadamente 12,000 toneladas de chatarra de nuestros patios, lo que significó un aumento del reciclaje en ocho veces más en comparación al año anterior.

El proyecto consistió, en primer lugar, en identificar todos los materiales que podían ser reutilizables y comercializables en lugares debidamente autorizados. Luego, realizamos un exitoso remate de chatarra que reinsertará 12.000 toneladas en el ciclo económico.

Esta iniciativa, además, nos permitió despejar 3.000 m² subutilizados y recuperar espacios de infraestructura. Junto con esto, donamos durmientes de madera en desuso a personas privadas de libertad. Con esta donación podrán construir y comerciar muebles de madera.

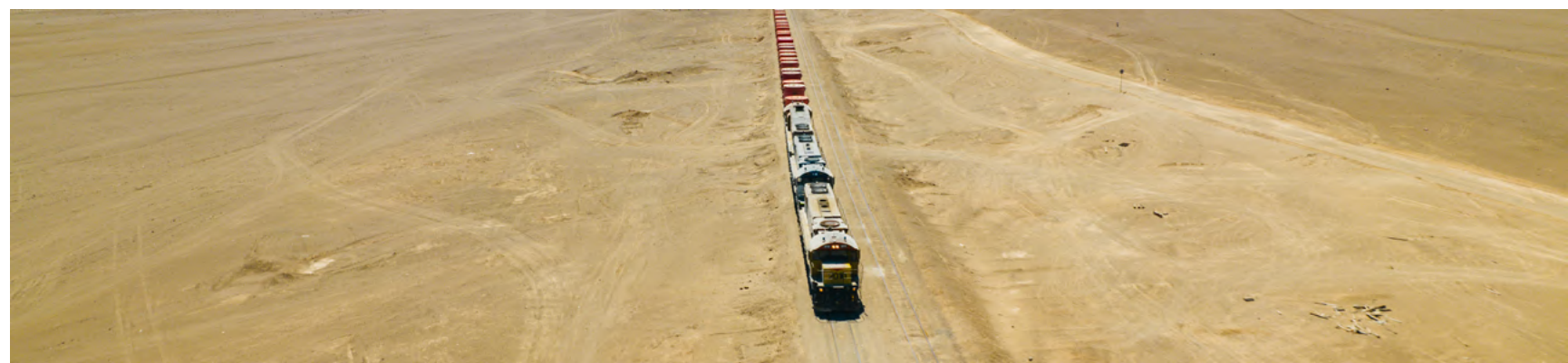
Reciclaje de residuos domésticos

En octubre de 2021 implementamos un plan piloto de reciclaje en el área administrativa de Bolívar por medio de puntos limpios. Como resultado, contabilizamos 8,2 kilos de botellas de plástico, 8,4 kilos de papel, 4,1 kilos de tapitas y 2,3 kilos de latas. Esta iniciativa fue muy bien recibida por nuestros colaboradores, y nos permitió aportar al cuidado del medioambiente y entregar ayuda a distintas instituciones sociales de Antofagasta y Chile.

Residuos

(306-2)

Cantidad de residuos	2019	2020	2021
<i>Residuos industriales no peligrosos (t)</i>	1.776	1.927	401
<i>Residuos industriales peligrosos (t)</i>	315	2.744	541
Tratamiento de residuos	2019	2020	2021
<i>Reutilización</i>	618	0	0
<i>Reciclaje</i>	4.743	1.522	12.173
<i>Incinerado</i>	0	163	72
<i>Tasa de reciclaje (%)</i>	256%	33%	1300%



★ Manejo de sustancias peligrosas

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Parte de nuestro negocio se enmarca en el transporte, manejo y depósito de sustancias peligrosas. En FCAB contamos con un riguroso sistema de evaluación, control y manejo de los productos que están siendo transportados, y con un equipo especializado en resolver situaciones de emergencia asociadas a las cargas.

Procedimientos y precauciones

(FCAB 7)

Durante el 2021 concretamos el transporte de concentrados de cobre para dos importantes clientes mineros. Para este servicio utilizamos contenedores volteables y herméticos que evitan el escape del material.

Además, tanto en origen como en destino, implementamos rigurosos controles de aspirado y limpieza de los contenedores para resguardar la carga a granel. Así aseguramos una operación más segura, eficiente y amigable con el medio ambiente.

Isotanques más seguros

Los isotanques son equipos que permiten realizar un proceso de logística multimodal y entregar un alto estándar de seguridad y manejo ambiental de estas sustancias.

Hemos desarrollado prototipos de isotanques para nuevas cargas, en búsqueda de nuevos negocios y con el objetivo de transportar un mayor tonelaje no vinculado al cobre. Estas cargas incluyen cal, diésel y salmuera.

★ Protección de la biodiversidad

(Tema Material)

(103-1, 103-2, 103-3)

Nuestros trenes recorren el radio urbano de Antofagasta y Calama y también atraviesan el Desierto de Atacama entre faenas mineras y distintos terminales portuarios. El desierto es un ecosistema con amplia biodiversidad por lo que contamos con procedimientos para actuar en caso de atropello de especie nativas como guanacos, vicuñas y alpacas. Estos planes de asistencia al animal se realizan de forma coordinada con el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y/o con CONAF para su pronto rescate.



Durante 2021 no se registró ningún evento de atropello de fauna silvestre, ni tampoco de afectación a la biodiversidad del entorno donde operamos.



Foto de www.chileanimal.cl

Conservación del Gaviotín Chico

(FCAB 8)

Somos parte activa en la protección del Gaviotín Chico *Sternula Lorata* en Mejillones, especie en peligro de extinción. A través de nuestra área de Medio Ambiente, en FCAB apoyamos la iniciativa que busca proteger las colonias de Gaviotín Chico que habitan la comuna costera, haciendo una gestión efectiva de las medidas de control, seguimiento y aviso a las autoridades en caso de avistamiento de una especie.

En 2021 llevamos a cabo dos exitosos proyectos de construcción en Mejillones. Como parte de su desarrollo implementamos medidas de resguardo para no perturbar el hábitat del Gaviotín Chico. Estas incluyeron la habilitación de caminos internos, la instalación de mallas que delimitan el área de trabajo y el control de residuos para evitar la llegada de caninos, principales depredadores de esta especie protegida.





Acerca de este informe

7.

★ Metodología

(102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56)

A través de nuestro cuarto Reporte de Sustentabilidad, damos cuenta de la gestión económica, social y ambiental de la empresa, alineándonos a los estándares de reportabilidad de Antofagasta plc.

Este Reporte ha sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) bajo la opción de conformidad "Esencial". Comprende la gestión realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

En caso de dudas o más información sobre este documento, dirigirse a contacto@fcab.cl.

Un informe verificado

Este reporte fue verificado por un tercero independiente, con el fin de asegurar la calidad y fiabilidad de la información entregada a nuestros grupos de interés. La auditora Deloitte fue la encargada de dar fe de la veracidad de los datos. Su Carta de Verificación se encuentra al final de este documento.

★ Materialidad

Durante 2021 realizamos un estudio de materialidad para profundizar en aquellos temas críticos para nuestra organización. Este incluyó análisis de fuentes secundarias internas como políticas, noticias y documentos relevantes, entrevistas a representantes de las comunidades, así como entrevistas con nuestra Gerenta General y principales ejecutivos de la compañía.

Como resultado de la actualización el listado de temas materiales 2021 es el siguiente, el cual fue validado por nuestra Gerenta General:

1. Foco en el cliente
2. Innovación y tecnología
3. Modernización de activos ferroviarios
4. Seguridad integral de la operación y las personas
5. Formación y desarrollo del equipo de trabajo
6. Diversidad e inclusión
7. Empleabilidad local
8. Vínculo con comunidades
9. Gestión del patrimonio y cultura ferroviaria
10. Gestión del ruido
11. Emisiones y contribución ante el cambio climático
12. Gestión de residuos y basura
13. Manejo de sustancias peligrosas
14. Protección de la biodiversidad

Influencia en análisis y decisiones de los stakeholders

Influencia en análisis y decisiones de los stakeholders	Alto	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de residuos y basura • Empleabilidad local • Formación y desarrollo del equipo de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Foco en el cliente • Seguridad integral de la operación y las personas • Vínculo con comunidades • Gestión del ruido • Manejo de sustancias peligrosas 	
	Medio	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad e inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovación y tecnología • Modernización de activos ferroviarios • Emisiones y contribución ante el cambio climático 	
	Bajo	<ul style="list-style-type: none"> • Protección de la biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de patrimonio y cultura ferroviaria 	
		Bajo	Medio	Alto

Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

Anexos.



Carta de Verificación

(102-56)

Deloitte.

Deloitte Advisory SpA
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2021 DE FCAB

Señores Accionistas y Directores
FCAB

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Sustentabilidad 2021 de FCAB:

Alcance

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte de Sustentabilidad 2021, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto a los indicadores levantados del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar.

Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a los estándares de sostenibilidad del Global Reporting Initiative, acorde con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la International Federation of Accounts (IFAC). El trabajo de revisión ha consistido en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación:

- ✓ Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad 2021.
- ✓ Entendimiento del proceso de materialidad realizado por FCAB.
- ✓ Reuniones y revisión de evidencias con las áreas participantes de la elaboración del Reporte 2021.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Sustentabilidad 2021 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Esencial.
- ✓ Comprobación, mediante pruebas de revisión, de la información correspondiente a los indicadores incluidos en el Reporte de Sustentabilidad 2021, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de FCAB.

La preparación del Reporte de Sustentabilidad 2021, así como el contenido del mismo es responsabilidad de FCAB, quien además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Los indicadores reportados y verificados se señalan en el Índice de Contenidos GRI, ubicado en las páginas 68 a 71 del Reporte de Sustentabilidad 2021 de FCAB.

Conclusiones

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sustentabilidad 2021 de FCAB no ha sido elaborado de acuerdo con el Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.



Christian Durán
Socio
Abril 07, 2022

Resumen de desempeño 2021

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2021	2020	2019	2018
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
ECONÓMICO						
Carga transportada	Miles de toneladas	102-7	6.702	6.444	6.533	6.065
EBITDA	Millones US\$	102-7	68,2	61,0	80,8	88,9
Ingresos	Millones US\$. Excluye ingresos fuera del negocio	102-7	170	149,4	160,5	172,8
Valor económico generado y distribuido						
Ingresos por ventas netas, ingresos operativos y venta de activos (a)	Millones US\$. Incluye ingresos fuera del negocio	201-1	173,9	154	163,5	174,5
Utilidades de inversión (b)	Millones US\$	201-1	0,1	0,1	0,5	0,8
Valor económico generado (a+b)	Millones US\$	201-1	174	154,1	164,0	175,3
Trabajadores: remuneraciones y beneficios	Millones US\$	201-1	42,1	38,0	41,6	38,0
Comunidad: contribución económica social	Millones US\$	201-1	0,5	0,7	1,2	0,6
Proveedores: Pagos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios	Millones US\$	201-1	95,0	85,9	124,5	139,0
Accionistas y financistas: pagos por dividendos e intereses	Millones US\$	201-1	0,5	1,5	2,3	2,0
Estado: pagos en impuestos	Millones US\$	201-1	9,0	(5,0)	6,2	(52)
Valor económico distribuido	Millones US\$	201-1	147,0	121,0	175,8	128,0
Valor económico retenido	Millones US\$	201-1	26,99	33,1	(12)	47
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE						
Empresas proveedoras						
	Promedio anual	102-7	943	1.036	935	1.001
Con domicilio en la Región de Antofagasta	Porcentaje respecto del total	102-8; 204-1	47%	44%	46%	58%
Con domicilio en otras regiones de Chile	Porcentaje respecto del total	102-8	46%	47%	44%	34%
Con domicilio en otros países	Porcentaje respecto del total	102-8	8%	8%	10%	8%
Proveedores locales	Número de proveedores con domicilio en la Región de Antofagasta	102-8	440	457	426	578
Compras	Millones de US\$. Compras totales	204-1	116,0	103,0	119,7	90,3
Compras locales	Millones US\$. Bienes y servicios, netos de IVA en las regiones de Antofagasta	204-1	38	32	28	39
Compras en otras regiones de Chile	Millones US\$	204-1	66	55	41	16,4
Compras en el extranjero	Millones US\$	204-1	11	16	51	35,1
Compras a Pymes	Millones US\$	204-1	36,1	34	20,5	21,0

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2021	2020	2019	2018
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO						
GOBIERNO Y ÉTICA						
Denuncias al Código de Ética	Número total durante el año	102-17	21	15	9	7
Porcentaje de denuncias resueltas	Nº de denuncias resueltas/Nº total denuncias x 100	102-17	100% ¹	100% ¹	100%	100%
PERSONAS						
TRABAJADORES Y CONTRATISTAS						
Trabajadores propios						
Trabajadores propios permanentes	Promedio anual	102-8	1.336	1.352	1.407	1.370
Hombres	Promedio anual	102-8	1.146	1.198	1.264	1.251
Mujeres	Promedio anual	102-8	190	154	142	119
Trabajadores por rol						
Supervisores y ejecutivos	Promedio anual	405-1	334	346	373	331
Operadores	Promedio anual	405-1	1.002	1.006	1.048	1.003
Diversidad e inclusión						
Trabajadores propios permanentes	al 31 de diciembre 2021	102-8	1.333	1.344	1.426	1.336
Número de mujeres	al 31 de diciembre 2021	102-8	219	183	158	120
Participación femenina	Porcentaje de mujeres al 31 de diciembre 2021	102-8	16,40%	14%	11%	9%
Talento global	Porcentaje de trabajadores extranjeros	102-8	12%	10%	10%	11%
Discapacidad	Porcentaje de trabajadores con discapacidad	102-8	1%	1%	1%	s.i.
Relaciones laborales						
Sindicalización	Promedio anual de trabajadores sindicalizados	405-1	1.129	914	842	728
	Tasa de sindicalización	405-1	69% ²	68%	60%	53%
Capacitación						
Horas de capacitación	Horas	404-1	63.688	38.293	33.790	25.405
Horas de capacitación por trabajador	Horas/Nº trabajadores	404-1	48	12	24	18,5
Monto invertido en capacitación (costo empresa)	US\$	404-3	186.685	43.169	126.234	s.i.
Monto invertido por trabajador	US\$/Nº trabajadores	404-3	141	49	90	s.i.
Evaluación de desempeño						
Trabajadores con evaluación de desempeño	Porcentaje en relación al total de trabajadores propios	404-3	22%	22%	21%	20%
Contratistas						
	Promedio anual	102-9	537	518	602	625

¹ Los casos levantados en diciembre fueron cerrados los primeros meses del siguiente año

² Cifra considera solo a personas que pertenecen a algún sindicato, no a todas las personas sujetas a convenio colectivo. Cifra de sindicalización informada en el Reporte Anual de Antofagasta plc considera un 85% de personas sujetas a convenio colectivo.

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2021	2020	2019	2018	
SEGURIDAD Y SALUD							
Accidentalidad y enfermedades profesionales							
Fatalidades	N° de fatalidades en el año (trabajadores y contratistas)	403-9	0	0	0	0	
Índice de Frecuencia	N° de accidentes con tiempo perdido en el año/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	4,84 ³	2,37	4,03	6,66	
Índice de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales	N° de enfermedades ocupacionales en el año/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	0,00	0,00	0,47	0,24	
	Índice de Cuasi Accidentes	N° de cuasi accidentes reportados/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	192	184,00	187,00	203,11
	Enfermedades profesionales	N° de enfermedades profesionales contraídas en el año (trabajadores y contratistas)	403-10	0	1	4	3
DESARROLLO SOCIAL							
COMUNIDADES							
	Operaciones con participación de la comunidad	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local en relación al total	413-1	100%	100%	100%	100%
Empleo local							
	Trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores que declaran residencia en la misma región donde trabajan	203-2	1.156	1.191	1.231	1.260
	Porcentaje de trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores propios que declaran residencia en la misma región donde trabajan/n° total de trabajadores propios	203-2	87%	88%	87%	92%
	Jefaturas locales	Promedio anual de jefaturas que declaran residencia en la misma región donde trabajan	202-2	82	124	225	207
GESTIÓN AMBIENTAL							
GESTIÓN AMBIENTAL							
Incidentes y multas ambientales							
	Incidentes con impacto ambiental	Número	307-1	0	2	0	0
	Número de multas ambientales (superiores a US\$10,000)	Número	307-1	1	0	0	0
	Monto pagado en multas ambientales	US\$	307-1	58.851	0	5.432	0
GESTIÓN DEL AGUA							
Extracción de agua por fuente							
	Total de agua extraída	Miles m ³	303-1	106,36	158	128	111
	Agua superficial	Miles m ³	303-1	0	0	17	12
	Agua subterránea	Miles m ³	303-1	0	0	0	0
	Agua suministrada por terceros	Miles m ³	303-1	106,36	158	111	99

³ Para no duplicar información, el Grupo Antofagasta plc asignó un accidente de la División Transporte ocurrido en Minera Centinela a esta última.

INDICADOR		BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2021	2020	2019	2018
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO							
Consumo de energía eléctrica							
	Energía eléctrica	GJ	302-1	7.582	8.055	10.060	10.524
	Combustible	GJ	302-1	1.228.847	1.140.803	1.341.695	1.212.983
Cambio climático¹							
	Emisiones directas de Alcance 1	tCO ₂ e	305-1	90.778	88.936	96.854	99.400
	Emisiones directas de Alcance 2	tCO ₂ e	305-2	823	858	1.118	1.224
	Intensidad de las emisiones de CO ₂	tCO ₂ e (alcance 1 y 2) por tonelada transportada	305-4	13,7	13,93	15,20	16,59
RESIDUOS							
Residuos generados							
	Residuos industriales no peligrosos y domésticos	Toneladas	306-2	401	1.927	1.776	487
	Residuos industriales peligrosos	Toneladas	306-2	541	2.744,00	315,29	218,33
Tratamiento a los residuos							
	Residuos reciclados	Toneladas	306-2	12.173	1.522	4.743	1.125
	Residuos reutilizados	Toneladas	306-2	0	0	618	186
	Residuos incinerados	Toneladas	306-2	72	163	0	14
Tasa de reciclaje							
		Porcentaje	306-2	1300%	33%	256%	186%

¹. Medición de emisiones se realizó por primera vez en 2018

Índice de Contenidos GRI

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
CONTENIDOS GENERALES				
Perfil de la organización				
	Contenido 102-1	Nombre de la organización	Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia (FCAB)	
	Contenido 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10	
	Contenido 102-3	Ubicación de la sede	Calle Simón Bolívar 255, Antofagasta	
	Contenido 102-4	Ubicación de las operaciones	10	
	Contenido 102-5	Propiedad y forma jurídica	10	
	Contenido 102-6	Mercados servidos	10	
	Contenido 102-7	Tamaño de la organización	9	X
	Contenido 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	37	X
	Contenido 102-9	Cadena de suministro	9	X
	Contenido 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	N/A	
	Contenido 102-11	Principio o enfoque de precaución	N/A	
	Estrategia			
	Contenido 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 6	
	Contenido 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	22	
	Ética e integridad			
	Contenido 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	11	
	Contenido 102-17	Mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas	23	
	Gobernanza			
	Contenido 102-18	Estructura de gobernanza	19	
	Contenido 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	19	
	Participación de los grupos de interés			
	Contenido 102-40	Lista de grupos de interés	Annual Report AMSA 2021	
	Contenido 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	9	
	Contenido 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Annual Report AMSA 2021	

GRI 102:
Contenidos Generales
2016

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
CONTENIDOS GENERALES				
	Contenido 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	65	
	Contenido 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	65	
	Prácticas para la elaboración de informes			
	Contenido 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Annual Report AMSA	
	Contenido 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas de temas	65	
	Contenido 102-47	Lista de los temas materiales	65	
	Contenido 102-48	Reexpresión de la información	N/A	X
	Contenido 102-49	Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios en este período	X
	Contenido 102-50	Periodo objeto del informe	2021	X
	Contenido 102-51	Fecha del último informe	2020	
	Contenido 102-52	Ciclo de elaboración de informes	Annual	
	Contenido 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	65	
	Contenido 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	65	
	Contenido 102-55	Índice de contenidos GRI	72	
	Contenido 102-56	Verificación externa	67	
TEMA MATERIAL				
FOCO EN EL CLIENTE				
	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	26	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	
Indicador propio	FCAB 1	Proceso de transformación	27	
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA				
	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	27	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	27	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27	
Indicador propio	FCAB 2	Iniciativas de transformación digital	27	

TEMA MATERIAL			
MODERNIZACIÓN DE ACTIVOS FERROVIARIOS			
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	30
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	30
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	30
Indicador propio	FCAB 3	Tecnología para el mantenimiento	31
SEGURIDAD INTEGRAL DE LAS OPERACIONES Y LAS PERSONAS			
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	32
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32
GRI 403:	Contenido 403-9	Lesiones por accidente laboral	35
Salud y seguridad en el trabajo 2018			X
GRI 403:	Contenido 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	35
Salud y seguridad en el trabajo 2018			X
INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD			
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	38
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	38
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	38
GRI 405:	Contenido 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	39
Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			X
FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL EQUIPO DE TRABAJO			
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	43
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	43
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	43
GRI 404:	Contenido 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	43
Formación y enseñanza 2016	Contenido 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	43
			X
EMPLEABILIDAD LOCAL			
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	44
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	44
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	44
GRI 202:	Contenido 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	44
Presencia en el mercado 2016			X

TEMA MATERIAL				
VÍNCULO CON EL TERRITORIO Y LAS COMUNIDADES				
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	45	
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	45	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
Indicador propio	FCAB 4	Iniciativas de desarrollo y calidad de vida	46	
GESTIÓN DEL PATRIMONIO Y CULTURA FERROVIARIA				
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	51	
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	51	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	51	
Indicador propio	FCAB 5	Capital patrimonial	53	
GESTIÓN DEL RUIDO				
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	59	
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	59	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59	
Indicador propio	FCAB 6	Iniciativas de disminución de ruido	60	
EMISIONES Y CONTRIBUCIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO				
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	61	
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61	
GRI 305:	Contenido 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	61	X
Emisiones 2016	Contenido 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	61	X
	Contenido 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	61	X
GRI 302:	Contenido 302-1	Consumo energético dentro de la organización	61	X
Energía 2016				
GRI 303:	Contenido 303-1	Extracción de agua por fuente	61	X
Agua 2016				
GESTIÓN DE RESIDUOS Y BASURA				
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62	
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	62	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62	
GRI 306:	Contenido 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	62	X
Efluentes y residuos 2016				

TEMA MATERIAL			
MANEJO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS			
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	63
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	63
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63
Indicador propio	FCAB 7	Procedimientos y precauciones para el manejo de sustancias peligrosas	63
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD			
GRI 103:	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	63
Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	63
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63
Indicador propio	FCAB 8	Iniciativas de conservación	63



REPORTE
Sustentabilidad FCAB
2021