



REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2019



Índice

1 Introducción

1.1 Carta del Presidente del Directorio	2
1.2 Palabras de nuestra Gerente General	4
1.3 Visión y valores	6
1.4 Cadena de valor e hitos 2019	7

2 Sustentabilidad

2.1 Política de sustentabilidad	10
---------------------------------	----

3 Nuestro Desempeño 2019

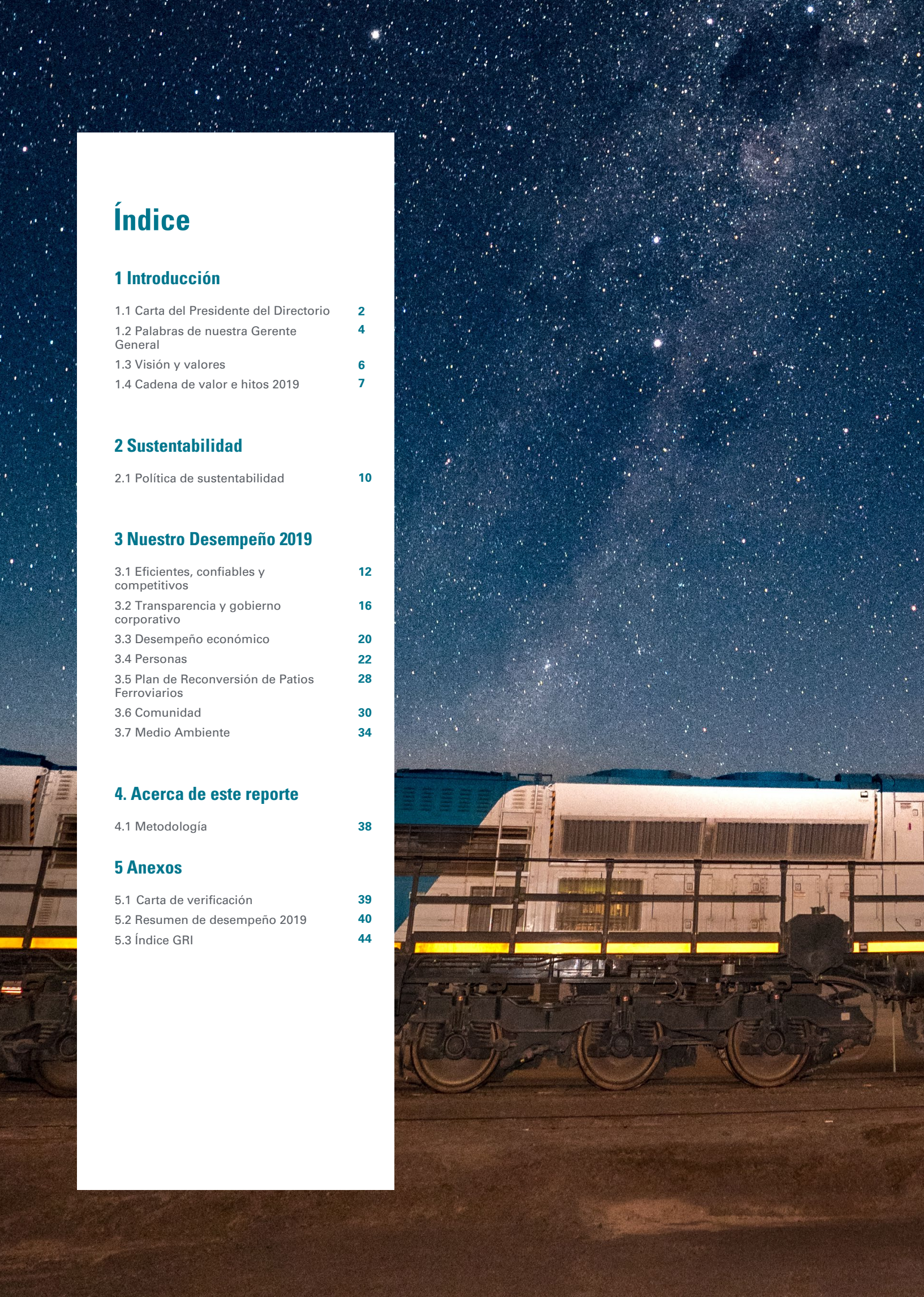
3.1 Eficientes, confiables y competitivos	12
3.2 Transparencia y gobierno corporativo	16
3.3 Desempeño económico	20
3.4 Personas	22
3.5 Plan de Reversión de Patios Ferroviarios	28
3.6 Comunidad	30
3.7 Medio Ambiente	34

4. Acerca de este reporte

4.1 Metodología	38
-----------------	----

5 Anexos

5.1 Carta de verificación	39
5.2 Resumen de desempeño 2019	40
5.3 Índice GRI	44





CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

“Nos empeñamos en mantener la continuidad operacional, ya que somos una empresa clave en la cadena logística minera, al transportar los insumos que son críticos para el proceso productivo del cobre y otras actividades de esta industria.”.

Tengo el agrado de presentar a ustedes nuestro Reporte de Sustentabilidad 2019. Este documento recoge nuestra gestión social, ambiental y económica, reconociendo el rol de FCAB como parte de la vida del antofagastino, una relación arraigada a lo largo de la historia y que aporta valor a la Región.

La seguridad y salud de nuestros trabajadores es esencial en todo lo que hacemos y nuestros resultados en esta materia responden al compromiso de todo el equipo del FCAB. En este sentido, deseo destacar el desempeño en seguridad en 2019, con cero accidentes fatales. Además, se logró el menor índice de accidentabilidad registrado en la historia de la compañía. Esta es nuestra primera prioridad.

El año 2019 fue sin duda un año de cambios importantes. En junio dimos la bienvenida a Katharina Jenny, quien cuenta con una destacada trayectoria en la industria minera. Como parte del Grupo Antofagasta plc, se convirtió en la primera mujer con el cargo de Gerente General en la historia de la empresa. Katharina asumió el liderazgo en un período lleno de desafíos y permanente transformación, no solo en nuestra compañía, sino también del país.



En este contexto, como parte del Grupo Antofagasta plc, de acuerdo a nuestra Carta de Valores y a los principios de gobierno corporativo, certificamos nuestro Modelo de Prevención del Delito por dos años más. Continuaremos fortaleciendo los mecanismos que nos permitan ser una empresa reconocida por nuestra conducta de negocios.

Firmes con el compromiso de transportar lo valioso del norte, durante 2019 continuamos con la modernización de nuestra flota, recibiendo locomotoras más seguras, eficientes y amigables con el medio ambiente. Esto nos permitió potenciar nuevos contratos y profundizar nuestras relaciones comerciales con proveedores locales, que buscan ampliar el aporte de FCAB a la economía de la Región.

Quisiera también mencionar el Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios, el cual, luego de un amplio proceso de participación ciudadana con la comunidad y autoridades, se encuentra actualmente en proceso de evaluación ambiental. Una vez que se concrete, el Plan será sin duda un hito muy significativo, ya que permitirá la transformación de un sitio industrial en un área de desarrollo urbano armónico y planificado para la ciudad de Antofagasta.

En línea con la Estrategia de Diversidad e Inclusión del Grupo, FCAB orientó sus esfuerzos a sumar en sus equipos a más mujeres, perfiles globales y personas con discapacidad. Tenemos también la convicción de que el bienestar de las personas es parte de nuestro propósito, lo que nos inspira a seguir construyendo un lugar de trabajo preocupado por la conciliación de la vida laboral y familiar.

Este año 2020 nos presenta un contexto desafiante debido a la emergencia generada por el virus Covid-19. Ante el nuevo escenario, en FCAB nos enfocamos en primer lugar en adoptar medidas para proteger la seguridad y salud de nuestros trabajadores, de sus familias y de las comunidades. Luego, nos empeñamos en mantener la continuidad operacional, ya que somos una empresa clave en la cadena logística minera, al transportar los insumos que son críticos para el proceso productivo del cobre y otras actividades de esta industria.

Iván Arriagada

Presidente del Directorio FCAB

PALABRAS DE NUESTRA GERENTE GENERAL

“Nos esforzamos en estrechar nuestra relación con las comunidades y convertirnos en buenos vecinos, en especial en las zonas donde nuestras operaciones generan impactos”.

El 2019 fue un año de constante transformación en lo institucional, pero también en lo personal. Regresé a la región con el gran desafío de liderar FCAB, una empresa con 131 años de vida, que nació junto con Antofagasta y que sigue contribuyendo con la historia del país.

Líderar implica estar cerca de la gente, trabajadores, comunidades y autoridades, lo que me inspira y satisface. Las personas son claves y están en el centro de nuestra gestión, y con ellas profundizamos los ejes estratégicos de un modelo para el desempeño sostenible, que busca asegurar la continuidad operacional y proyectar a FCAB de forma eficiente en el mediano y largo plazo.

Durante 2019 hicimos especial énfasis en promover la estrategia de Diversidad e Inclusión “Somos Diversidad, elegimos Inclusión”, que prioriza la gestión en Diversidad de Género, Discapacidad y Perfiles Globales. Estos esfuerzos nos permiten hoy afirmar que nuestra dotación cuenta con un 11% de personal femenino. No conformes con esto, nos hemos propuesto como meta aumentarla en un 20% para 2022. Algunos hitos relevantes de 2019 fueron la incorporación de las primeras mujeres a la operación ferroviaria y la firma con el Gobierno Regional de un compromiso por la equidad de oportunidades sustentables para las mujeres. Queremos ser un “empleador preferente”, donde la comunidad se sienta identificada y orgullosa de trabajar en FCAB. No es casualidad que el 87% de nuestros colaboradores residan en la misma comuna donde laboran.

Nos esforzamos en estrechar nuestra relación con las comunidades y convertirnos en buenos vecinos, en especial en las zonas donde nuestras operaciones generan impactos. Por eso, en 2019 tuvimos una agenda activa con las Juntas Vecinales aledañas a las instalaciones de FCAB y las zonas donde transita el tren.



Transportamos lo valioso del norte y para eso, la seguridad es clave en FCAB, por lo que me enorgullece decir que 2019 cerró sin accidentes fatales y con un Índice de Frecuencia de Accidentes récord (4,03). Más allá de las cifras, esto implica que nuestros trabajadores regresan a sus hogares, cada día, sanos y salvos.

Además, avanzamos en un desafío inédito, como es impulsar el Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios, cuyo Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del primero de sus proyectos -Habilitación de Suelos- fue presentado en septiembre del año pasado y está en pleno proceso de evaluación ambiental. Esta iniciativa constituye una oportunidad para el desarrollo urbano futuro de Antofagasta, pero también es un hito interno de transformación y modernización de FCAB, para así ser más competitivos y estar a la altura de futuros desafíos que tenemos como empresa.

No puedo dejar de mencionar que el año pasado seguimos modernizando nuestra flota, con la incorporación de nuevas locomotoras que elevan el estándar en productividad, seguridad y sustentabilidad. Hasta ahora contamos con 71 locomotoras, de las cuales, 19 se incluyeron en los dos últimos años. También generamos nuevos contratos y fortalecimos las relaciones con nuestros proveedores estratégicos y locales a través del desarrollo de una Directriz de Contratación y Compra a Proveedores Locales.

La calidad de vida y las demandas sociales fueron un tema a nivel país durante 2019, las que estuvieron acompañadas por el estallido social del 18 de octubre. En FCAB reconocemos que se requiere de cambios profundos. Por ello, el compromiso de contribuir al desarrollo sustentable de nuestro negocio, así como a la construcción de sociedades prósperas, se fortalece en la forma de relacionarnos responsablemente y con empatía con nuestros colaboradores y comunidades, sin avalar ninguna manifestación de violencia que ponga en riesgo a nuestro personal o la operación.

Ahora, un nuevo desafío nos acompaña en el inicio de 2020: Covid-19. Un reto para toda la industria, el cual sabremos sortear con entereza de la mano del excelente equipo humano que conforma FCAB. Hoy más que nunca nuestro compromiso con la seguridad y salud se robustece, para proteger a todos nuestros colaboradores y sus familias.

Katharina Jenny,
Gerente General FCAB

FCAB: LÍDERES EN EL TRANSPORTE DE CARGA

Somos el Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia (FCAB), la división de transporte integral de carga de Antofagasta plc. En nuestros 131 años de historia, hemos sido parte activa del crecimiento y desarrollo de la industria minera, de la Región de Antofagasta y del país.

Como líderes en nuestro rubro, nuestro propósito es transportar la carga de nuestros clientes con seguridad y calidad, en los más de 700 kilómetros de líneas férreas que atraviesan desde el desierto hasta el mar en la Región de Antofagasta.

Hoy queremos seguir cumpliendo el rol activo que hemos tenido en la construcción de un futuro mejor y sustentable para la Región de Antofagasta, el país y la sociedad en general.

Seguiremos avanzando hacia una gestión que contribuya con el desarrollo sostenible, apuntando a mejorar de manera continua en los ámbitos vinculados con nuestra Estrategia de Sustentabilidad, con especial énfasis en el desarrollo local, tanto territorial como comunitario; siendo respetuosos del medio ambiente y fortaleciendo nuestras medidas de seguridad y salud.

Les presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad 2019.

Nuestros Valores

Respeto a los demás



Generamos relaciones con nuestros trabajadores, clientes y comunidades donde operamos, basadas en la confianza y el respeto. Actuamos con integridad, escuchamos opiniones distintas, nos comunicamos de forma abierta e identificamos intereses comunes, potenciando el trabajo colaborativo. Fomentamos un ambiente de trabajo que promueve la diversidad e inclusión.

Responsabilidad por la seguridad y la salud



Priorizamos el valor de la vida y operamos con seguridad, identificamos y controlamos nuestros riesgos, procurando condiciones seguras en todos los ámbitos donde operamos.

Compromiso con la sustentabilidad



Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de la gente de nuestra región, particularmente con el de las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Nuestro compromiso es también para, el respeto al medio ambiente, con lo cual creamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y la sociedad.

Excelencia en nuestro desempeño diario



Trabajamos en base a altos estándares de calidad optimizando y diversificando con eficiencia nuestros recursos y procesos para asegurar la competitividad y crecimiento del negocio.

Innovación como práctica permanente



Valoramos y fomentamos el espíritu creativo que mejora nuestras prácticas de trabajo. Respaldamos e integramos las nuevas ideas en un ecosistema de innovación permanente, agregando valor al negocio, las personas y el entorno.

Somos visionarios



Somos visionarios al desafiarlos permanentemente a mejorar y expandir nuestro negocio, anticipándonos a los cambios que demanda el entorno.

FATALIDADES

0

CARGA TRANSPORTADA

6,4

millones de toneladas

TRABAJADORES PROPIOS

1.422

HOMBRES

89%

MUJERES

11%

87%

TRABAJADORES PROPIOS LOCALES

TRABAJADORES CONTRATISTAS

602

30%

DEL TOTAL DE NUESTRA FUERZA LABORAL

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

4,03

EBITDA

80,8

US\$ MILLONES

EMPRESAS PROVEEDORAS

935



NUESTRA CADENA DE VALOR

OPERACIÓN

Nuestras vías recorren la Región de Antofagasta y tienen acceso directo a las principales faenas mineras a través de nuestros trenes o servicios adicionales como terminales de transferencia y transporte rodoviario.



A nivel internacional ofrecemos transporte de concentrados de minerales procedentes de Bolivia y tenemos acceso al norte de Argentina.

SOMOS PARTE DE ANTOFAGASTA plc

FCAB conforma la división de transporte de Antofagasta plc cuyos principales proyectos están en Chile. Antofagasta plc transa sus acciones en la Bolsa de Comercio de Londres, por lo tanto, cumple con las leyes y regulaciones del Reino Unido.



Tenemos acceso a 5 terminales portuarios en Antofagasta y Mejillones.



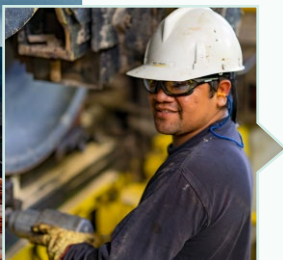
TIPOS DE CARGA TRANSPORTADA

- Cátodos de Cobre
- Concentrado de Cobre
- Ácido Sulfúrico
- Concentrados de otros minerales
- Salmuera de Litio

HITOS

 CLIENTES

- ▶ Minera Escondida
- ▶ Minera Spence
- ▶ SCM Minera El Abra
- ▶ Codelco Chuquicamata
- ▶ Codelco Gabriela Mistral
- ▶ Minera San Cristóbal
- ▶ Sierra Gorda SCM
- ▶ Altonorte
- ▶ Albemarle



ENERO

- Inicio del servicio de transporte bimodal de concentrado de cobre para uno de nuestros clientes.
- Empieza la campaña Puerta a Puerta que alcanzó un total de 416 viviendas entre enero y abril de 2019.
- Se realiza Participación Ambiental Ciudadana Anticipada (PACA) donde participaron 171 personas.

FEBRERO

- FCAB lanza su nueva Política de Prevención del Abuso de Alcohol, Drogas y Tabaco.
- Nicolás Monckeberg, Ministro de Trabajo, destacó el compromiso de FCAB con la incorporación de la mujer al mundo ferroviario otorgando una distinción a la primera mujer mecánica en mantención de carros de todo Chile.
- Emergencia climática provoca daños a la infraestructura y operación ferroviaria de FCAB.

MARZO

- Inauguración del Paseo Estación Calama, un espacio para la comunidad que conjuga patrimonio ferroviario e identidad local.
- Lanzamiento de los Estándares de Salud Ocupacional.

ABRIL

- Certificación del Modelo de Prevención del Delito, vigente desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020.

MAYO

- FCAB obtiene Certificación Acuerdo de Producción Limpia (APL) por el proyecto Logístico Minero Puerto Antofagasta, entregada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.

JUNIO

- Nombramiento de Katharina Jenny como Gerente General de FCAB y nombramiento de Mauricio Ortiz como Vicepresidente de Finanzas de Antofagasta Minerals.
- FCAB obtiene Sello Propyme por segundo año consecutivo.
- Se realiza la primera Semana de la Seguridad junto a empresas colaboradoras, organismos públicos y de seguridad, organizaciones sociales y educativas, y trabajadores de la región.
- Lanzamiento de la campaña "Yo Digo No" para reforzar conductas de liderazgo en seguridad ocupacional.

JULIO

- Implementación de procesos de reclutamiento y selección que incorporan criterios inclusivos para personas con discapacidad.

AGOSTO

- FCAB recibe 7 nuevas locomotoras ecoeficientes.
- Se realiza el Primer Programa de Formación de Dirigentes Vecinales en el marco del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios.

SEPTIEMBRE

- Presentación del Estudio de Impacto Ambiental del Proyecto Habilitación de Suelos del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA).
- Inauguración del inédito "Coche Alma" instalación que fomenta la lactancia materna y está disponible para todas las mujeres de la organización.

OCTUBRE

- Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Proyecto de Habilitación de Suelos presentado por FCAB recibió la admisibilidad por parte del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

NOVIEMBRE

- Incorporación de 5 nuevas locomotoras ecoeficientes a la operación de FCAB.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

A través de cinco ámbitos estratégicos y con metas concretas que nos permiten monitorear nuestros logros, nuestra Política de Sustentabilidad nos impulsa a gestionar la empresa con una mirada sustentable, de manera permanente e integral, en todo el proceso de toma de decisiones del ciclo de vida de nuestro negocio.

Desde su lanzamiento en 2017, seguimos sus lineamientos con el objetivo de aportar a la creación de valor a largo plazo.



Personas

La seguridad y salud de las personas es la prioridad de nuestro quehacer. Asimismo, el bienestar, la motivación y el desarrollo de nuestros trabajadores son parte crucial de la propuesta de valor del Grupo. Reconocemos la importancia de la diversidad e igualdad de oportunidades, por lo que nos esforzamos continuamente en crear entornos que permitan la integración, y desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores.



Desempeño Económico

Maneras sustentables de mejorar nuestra eficiencia operacional que aseguren la generación de valor para nuestros accionistas y diversos grupos de interés. Operamos de manera responsable y eficiente, con una visión de largo plazo, con el propósito de maximizar el valor económico de nuestros activos, aportar al desarrollo social y minimizar nuestros impactos ambientales.



Gestión Ambiental

Trabajamos permanentemente para prevenir, controlar y mitigar nuestros posibles impactos ambientales y estamos constantemente buscando hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Implementamos sistemas de gestión ambiental integrados a nuestro negocio, estableciendo objetivos, metas e indicadores, buscando la mejora continua y evaluando nuestro desempeño ambiental.



Desarrollo Social

Buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en los entornos donde operamos. Activamos procesos de diálogos efectivos, participativos y transparentes con los distintos actores del territorio, reconociendo las controversias y oportunidades para abordarlas en conjunto y así generar una visión compartida con respecto al desarrollo.



Transparencia y Gobierno Corporativo

Creemos en la importancia de desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes. Contamos con lineamientos y normativa interna que establecen nuestro compromiso para emprender un negocio de manera responsable. Mantenemos una conducta honesta, transparente y respetuosa con los derechos humanos y la ley. Además, comunicamos abiertamente nuestro desempeño e implementamos sistemas que nos permiten fiscalizar nuestros procedimientos a nivel interno.

METAS

DESEMPEÑO

AVANCES 2019

 Logrado
  En ejecución
  Pendiente



Personas

Cero accidentes fatales.		En 2019 no hubo accidentes fatales.
Contar con un Índice de Frecuencia (IF) de 5,0.		En 2019, el IF fue de 4,03. El mejor registrado a la fecha.
Cumplimiento del mapa de ruta corporativo de Diversidad e Inclusión.		El mapa de ruta corporativo fue cumplido en su totalidad y además excedió las expectativas al incorporar 2 iniciativas de diversidad e inclusión locales.



Desempeño Económico

Contar con un contrato adicional utilizando el servicio ferroviario.		En 2019 se iniciaron 3 nuevos contratos, lo cual excedió nuestra meta: con Minera Centinela, Spence y Albemarle.
Inicio del transporte por FCAB de Minera Centinela (Antofagasta Minerals).		En marzo de 2019 comenzó a operar el servicio de transporte de ácido sulfúrico y cátodos de cobre por parte de FCAB para Minera Centinela.



Gestión Ambiental

Cero incidentes con impacto ambiental significativo.		No se reportaron incidentes con impacto ambiental significativo.
Presentación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios y admisión al Sistema de Evaluación Ambiental (SEA).		Se presentó el Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios con un mes de antelación a la fecha acordada y fue admitido al SEA 60 días posterior a su ingreso, sentando un precedente para este tipo de proyectos en Chile.



Desarrollo Social

Inauguración del Paseo Estación Calama.		En marzo de 2019, con motivo de la celebración del 140 aniversario de la ciudad de Calama, se inauguró el Paseo Estación Calama. Ver más información en pág.32 .
---	---	--



Transparencia y Gobierno Corporativo

Resguardar la aplicación de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido.		En cumplimiento de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido (2015), el Grupo Antofagasta plc ha publicado una declaración que establece los pasos tomados para asegurar que -en su cadena de suministro, o en cualquier eslabón de su negocio- no se esté incurriendo en esclavitud o trata de personas. Esta declaración está disponible en www.antofagasta.co.uk
---	---	---

TRANSPORTE EFICAZ, CONFIABLE Y COMPETITIVO

Como parte del grupo Antofagasta plc, nuestros estándares de seguridad y salud ocupacional son muy exigentes y se enmarcan en una estrategia de gestión corporativa.

- TEMA MATERIAL
 - Transporte eficaz, confiable y competitivo
- COBERTURA
 - Interna y externa
- ▲ GRUPOS DE INTERÉS
 - Trabajadores, contratistas, clientes, comunidad

Gestión Estratégica

Nuestra misión es brindar un servicio eficaz, confiable y competitivo a nuestros clientes. Para mantener este estándar de servicio, durante 2019 reforzamos nuestra gestión estratégica de seguridad y salud ocupacional, profundizando en sus cuatro pilares: gestión de riesgos de seguridad; gestión de riesgos de salud; reportabilidad y mejora continua, y liderazgo.

Como parte del grupo Antofagasta plc, definimos nuestros estándares de riesgos de fatalidad. Más allá de los 10 riesgos transversales, el foco estuvo puesto en la implementación de 3 controles críticos específicos para nuestro negocio: pérdida de control de equipos ferroviarios; interacción de equipos ferroviarios con otros equipos; e interacción de equipos ferroviarios con personas.

La implementación del Reglamento Especial Corporativo de Seguridad y Salud (RECSS) para empresas contratistas fue clave para alcanzar esta importante mejora en el IF. El reglamento es obligatorio para nuestras empresas contratistas, siendo esencial para asegurar su compromiso, orientación, entrenamiento y apoyo en temas de seguridad y salud.

Los buenos resultados obtenidos nos impulsan a continuar mejorando en nuestros estándares de seguridad.

ACCIDENTES

Desrielos

Número de desrielos durante el año: **67**

Derrames

Número de derrames de ácido sulfúrico significativos: **0**

Accidentes comunidad

Total de incidentes por causa de terceros: **100**

(personas transitando desprevenidas por la vía y vehículos que no respetaron la señalización)

Número de atropellos en las vías férreas: **0**

EMERGENCIAS

Prevención de emergencias

Número de simulacros realizados: **1**

Emergencias ocurridas

Número de situaciones de emergencia ocurridas: **0**

Robos

Número de incidentes de robo de carga: **33**

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

4,03

Cantidad de accidentes con tiempo perdido durante el año, por un millón de horas trabajadas.

Número de fatalidades: 0

Número de fatalidades en el año, incluye trabajadores propios y contratistas.

Índice de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales: 0,47

Cantidad de enfermedades ocupacionales durante el año, por un millón de horas trabajadas.

Enfermedades profesionales: 4

Cantidad de enfermedades profesionales contraídas durante el año (trabajadores y contratistas).

Índice de cuasi accidente: 186,5

Número de cuasi accidentes reportados entre un millón de horas trabajadas.

Gestión de riesgos de salud

En 2019 lanzamos e implementamos los 10 estándares de salud ocupacional del grupo. Estos nos permiten identificar y controlar los riesgos con potencial de generar enfermedades profesionales, buscando minimizar la exposición a agentes o factores de riesgo.



Salud compatible



Higiene ocupacional



Ergonomía



Psicosocial



Vigilancia médica ocupacional



Gestión de casos



Fatiga y somnolencia



Alcohol, drogas y tabaco



Maternidad



Promoción de conductas saludables y calidad de vida

Reportabilidad alineada

En 2019 lanzamos el Manual de Gestión de Riesgos, en donde se ofrece un detallado procedimiento para la reportabilidad de riesgos que apoya la calidad y eficacia de la implementación de los controles críticos. El equipo de Riesgo & Compliance efectúa visitas a terreno periódicas, en las que se analiza el nivel de criticidad del evento de riesgo descrito y se asegura que cada control sea aplicable, efectivo y satisfactorio.

Liderazgo visible

Nuestro Programa de Liderazgo Visible Positivo en terreno es uno de los ejes centrales del trabajo liderado por el equipo de Seguridad y Salud Ocupacional y ejecutado por todas las áreas de la compañía.

Este programa se ejecuta permanentemente con presencia de gerentes, jefes de departamento y trabajadores en terreno, poniendo énfasis en el reconocimiento de las conductas positivas de auto cuidado, inspección de condiciones de trabajo y oportunidades de mejora en seguridad y salud.

Hacia la certificación de la Trinorma

De cara a 2020, en FCAB nos hemos propuesto certificar el Sistema de Gestión Integrado (SGI). En 2019 hemos trabajado fuertemente en impulsar los procedimientos que nos permitirán recibir la certificación en las normas ISO de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Medio Ambiente. Estos principios nos conducirán a la estandarización de procesos y mejora continua.



Campaña "Yo digo No"

Dirigida a nuestros trabajadores con objetivo de reforzar conductas de liderazgo para la gestión de los 10 Riesgos Críticos de la organización. La campaña también buscó fortalecer y respaldar la decisión de los trabajadores cuando identifiquen situaciones de riesgo para ellos o para sus compañeros, permitiéndoles detener la tarea y retomarla cuando se cumplan las condiciones requeridas.

Gestión de riesgos de seguridad

El énfasis puesto en el control de los riesgos de seguridad, tuvo como resultado que en 2019 logramos reducir el Índice de Frecuencia de accidentes (IF) de 6,7 a 4,03 el cual incluye a trabajadores y contratistas.

Eficientes, confiables y competitivos



Nuestra flota renovada: más segura y sustentable

En total son 19 nuevas maquinarias, 14 del modelo GT42AC y 5 del modelo C23 EMP.

Durante 2019 continuamos el proceso de actualización de nuestra flota, con la llegada de 12 nuevas locomotoras, que se suman a las 7 recibidas y puestas en operación durante 2018.

Al ser máquinas más eficientes en su consumo de combustible, contribuyen a reducir la huella de carbono de FCAB, permitiéndonos crecer sustentablemente con respeto y cuidado del medioambiente, así como mejorar en productividad y gestión de costos.

A esto se suma la adquisición de 290 nuevos carros portacontenedores y 154 isotanques para el transporte de ácido sulfúrico, y la implementación de tapas remontables, que evitan la manipulación de la carga durante su trayecto, como medida de control anti robo.

La nueva flota y elementos de seguridad representan una oportunidad para consolidar los actuales y nuevos negocios, a través de los cuales podremos transportar más tonelaje, de manera más segura, eficaz y sustentable.

Semana de la Seguridad

Más de mil personas pertenecientes a empresas colaboradoras, organismos públicos y de seguridad, organizaciones sociales, educativas, así como trabajadores de la región, participaron en la Primera Semana de la Seguridad organizada por FCAB. Realizamos actividades prácticas como: primeros auxilios, responsabilidad conductual en el trabajo y charlas sobre manejo de sustancias peligrosas e interacción con equipos ferroviarios. También se incluyeron intervenciones lúdicas sobre el autocuidado en colegios y cruces ferroviarios para finalizar con una feria especializada de seguridad.



TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

En FCAB seguimos los lineamientos de transparencia y gobierno corporativo del Grupo Antofagasta plc que nos permiten cumplir con el compromiso de conducir nuestro negocio responsablemente y con una mirada a largo plazo.

- TEMA MATERIAL
 - Gobierno corporativo y gestión de riesgos
 - Integridad y cumplimiento
- COBERTURA
 - Interna
- ▲ GRUPOS DE INTERÉS
 - Accionistas, clientes y colaboradores

Nuestro Directorio

FCAB cuenta con un directorio conformado por cuatro miembros que, a su vez, son parte del comité ejecutivo de Antofagasta plc. En este doble rol, buscan promover el éxito del Grupo a largo plazo, generar valor para los grupos de interés y contribuir a la sociedad.

Comités del Directorio

Para tratar temas específicos, a nivel de Grupo, el directorio de Antofagasta plc cuenta con cinco comités: Comité de Nominación y Gobernanza, Comité de Auditoría y Riesgos, Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés, Comité de Proyectos, Comité de Remuneraciones y Gestión del Talento.



Iván Arriagada

Presidente del Directorio
FCAB y CEO Antofagasta
plc



Patricio Enei

Director FCAB y
Vicepresidente Legal
Antofagasta plc



Ana María Rabagliati

Directora FCAB y
Vicepresidente de Recursos
Humanos Antofagasta plc



Alejandra Vial*

Directora FCAB y
Gerente de Medioambiente
de Antofagasta Minerals

Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés

El Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés de Antofagasta plc sesiona al menos dos veces al año. Se ocupa de asesorar y hacer recomendaciones al Directorio para garantizar que las consideraciones éticas, de seguridad y salud, ambientales, sociales y comunitarias se tengan en cuenta en la toma de decisiones.

Además, revisa y actualiza el marco de estrategias y políticas del Grupo, establece los objetivos y monitorea su desempeño en los ámbitos de seguridad y salud, medio ambiente, cambio climático, derechos humanos, comunidad y otros asuntos relevantes para los grupos de interés.

Durante 2019 el Plan de Reversión de Patios Ferroviarios de FCAB fue uno de los temas más relevantes tratados por este Comité.

* Alfredo Atucha cumplió con esta función hasta marzo 2020, previo a su retiro.

Nuestro Equipo Ejecutivo*

Encabezado desde junio de 2019 por nuestra Gerente General, Katharina Jenny, los ejecutivos están encargados de implementar la gestión de FCAB siguiendo las estrategias y lineamientos del Directorio.



Katharina Jenny

Gerencia General FCAB



Mark Bindhoff

Gerencia Comercial



Marcos Sarmiento

Gerencia Operaciones Integradas



Eduardo Teixeira

Gerencia de Mantenimiento Ferroviario



Jorge Pizarro

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional



Boris Astete

Gerencia de Recursos Humanos



Milton Kellemen

Gerencia de Administración y Finanzas



Jaime Henríquez

Gerencia de Sustentabilidad y Desarrollo Territorial



Gestión de Riesgos

Una efectiva gestión de riesgos es esencial en nuestra cultura y estrategia. Como parte de Antofagasta plc, en FCAB nos apegamos al Modelo de Gestión de Riesgos diseñado para las empresas del Grupo.

Dicho modelo, aprobado por el Directorio de Antofagasta plc, apunta a asegurar que existan estructuras y procesos establecidos para identificar y evaluar los riesgos, a partir de los cuales desarrollar controles apropiados y medidas de mitigación para abordarlos.

Actualmente, el Grupo ha identificado 14 riesgos principales agrupados bajo las categorías de: Personas, Sustentabilidad, Competitividad, Innovación y Crecimiento.

Durante 2019, se profundizó en el marco de trabajo para la gestión de riesgos con

un foco centrado en incrementar la conciencia y responsabilidad, así como el fortalecimiento de los procedimientos para asegurar que todas las decisiones clave sean tomadas de acuerdo al apetito al riesgo, el cual fue revisado y actualizado.

También se realizó una evaluación de riesgos de las compañías del Grupo, sus proyectos y áreas de apoyo, la cual permitió gestionar y actualizar los riesgos clave, agregando cambio climático, agua y ciberseguridad.

Particularmente en FCAB, durante 2019 trabajamos en el entrenamiento, concientización y comunicación del Modelo de Gestión de Riesgos.

Generamos un e-learning del Modelo, así como la adaptación del Manual de Gestión Integral de Riesgos.

* Hasta mayo 2019, el cargo de Gerente General fue ocupado por Mauricio Ortiz, actual Vicepresidente de Finanzas de Antofagasta Minerals. Por otra parte, Solange Medina se desempeñó como Gerente de Sustentabilidad y Asuntos Públicos durante 2019.

Integridad y Cumplimiento

En FCAB buscamos ser reconocidos por nuestra conducta de negocios honestos, transparentes, respetuosos de los derechos humanos y la ley. Por ello, nos guiamos por el Modelo de Cumplimiento de Antofagasta plc. Este se basa en la gestión de riesgos de cumplimiento y el Código de Ética, y establece tres pilares: Prevenir, Detectar y Actuar.



1. PREVENIR situaciones y conductas que atenten contra la ética y el cumplimiento. Entre las herramientas disponibles para ello están:

- Manual de prevención de delitos.
- Declaración de conflictos de interés.
- Debida diligencia a proveedores y contratistas.
- Capacitación a nuestros trabajadores.
- Entre otros.

2. DETECTAR a tiempo las infracciones a nuestros lineamientos éticos. Para ello Antofagasta plc pone a disposición un canal de consultas y denuncias anónimo. El proceso de investigación y resolución de las denuncias recibidas está a cargo del Comité de Ética Corporativo, que informa al Comité de Auditoría y Riesgos, al menos cada tres meses.

3. ACTUAR en caso de identificarse posibles desviaciones. Las investigaciones realizadas por el Comité de Ética Corporativo permiten tomar medidas y fortalecer los controles internos, el funcionamiento efectivo del modelo y la comunicación con los principales grupos de interés.

Modelo de Prevención de Delitos

En 2019 se concretaron diversos hitos respecto al Modelo de Prevención de Delitos:

- El Modelo fue recertificado por dos años más, a partir del 1 de abril de 2019.
- Fueron incorporadas las modificaciones exigidas por la Ley 20.393.
- Trabajamos para dar a conocer y posicionar los canales de consulta y denuncia a través de medios internos como afiches y mailings. También incorporamos su difusión a través de las inducciones para nuevos trabajadores.
- Estos canales serán lanzados durante 2020 en su nueva versión, más moderna y dinámica.

CÓDIGO DE ÉTICA

Incluye los valores que deben guiar nuestro actuar. También incorpora las directrices para identificar y manejar potenciales conflictos de interés, para el manejo de información privilegiada, confidencial y contable. Establece el rol del Comité de Ética y fija normas respecto al respeto de los derechos humanos, las tradiciones y los valores locales, los derechos de las comunidades vecinas, entre otros.

Denuncias al código de
ética recibidas

9

Denuncias resueltas

100%

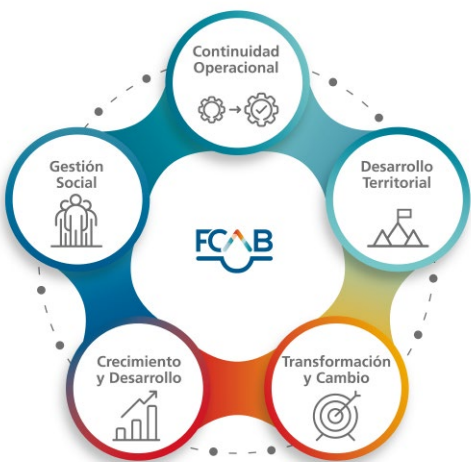
DESEMPEÑO ECONÓMICO

- TEMA MATERIAL
 - Desarrollo competitivo y sustentable del negocio
 - Empleo y compras locales
- COBERTURA
 - Interna y externa
- ▲ GRUPOS DE INTERÉS
 - Accionistas, trabajadores, clientes y proveedores

Desarrollo competitivo y sustentable del negocio

	2018	2019
EBITDA	US\$ 88,9 Millones	US\$ 80,8 Millones
	2018	2019
INGRESOS*	US\$ 172,8 Millones	US\$ 160,5 Millones

* Excluye ingresos fuera del negocio, operativos y venta de activos



Ejes de gestión estratégica

Durante 2019 profundizamos en los ejes estratégicos de nuestra gestión, los cuales definen las principales iniciativas que ponemos en marcha. Este modelo consolida la estrategia de FCAB que apunta a un modelo de gestión para el desempeño sostenible y la mejora continua. Los resultados aquí reportados recogen la gestión de Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia y empresas relacionadas: Train Transportes Integrados, Embarcadores, e Ingeniería y Servicios.

Nuevos negocios

Concretar dos nuevos negocios forma parte de los grandes hitos del año. Esto nos desafía a innovar continuamente para ofrecer a nuestros clientes la alternativa más confiable y competitiva para el traslado de su carga.

Distribución del valor económico generado

Nuestro valor económico distribuido en 2019 alcanzó los US\$ 176 millones, que fueron repartidos de la siguiente forma:

VALOR DISTRIBUIDO	Trabajadores:	Proveedores:	Gobierno:
US\$ 176 millones	US\$ 41,6 millones	US\$ 125 millones	US\$ 6,2 millones
	remuneraciones y beneficios	Pagos hechos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios	impuestos
	Comunidad:		Accionistas y financistas:
	US\$ 1,2 millones		US\$ 2,3 millones
	Contribución económica social		pagos por dividendos e intereses

Abastecimiento local y responsable

En 2019 se materializaron grandes avances en materia de abastecimiento responsable. El objetivo es continuar fortaleciendo la relación con nuestros proveedores a través de mecanismos de compra que generan valor y apalancan nuestro crecimiento.

En este sentido, se desarrolló una Directriz de Contratación y Compra a Proveedores Locales. Ahí, se pone de manifiesto el propósito de ser más competitivos aportando al crecimiento del territorio donde se encuentran nuestras instalaciones mediante un trabajo colaborativo que fomente la actividad económica local, instale capacidades y cree relaciones de negocios de largo plazo.

Áreas de trabajo de la Directriz de Contratación y Compra a Proveedores Locales

Identificar y fortalecer las ventajas diferenciadoras de proveedores locales.

Reforzar capacidades en la cadena de suministro regional.

Contribuir al desarrollo socioeconómico de la región.

Nuestra cadena de suministro

Contamos con un total de 935 empresas proveedoras, de las cuales el 46% tienen domicilio en la Región de Antofagasta. El 54% restante está distribuido entre otras regiones de Chile (44%) y el extranjero (10%).

	2018	2019
Compras totales	US\$ 90 millones	US\$ 119,7 millones
Compras locales	US\$ 39 millones	US\$ 28 millones
Compras Pyme	US\$ 21 millones	US\$ 20,5 millones
Total de proveedores	1.001	935
Proveedores locales	58%	46%

(con domicilio en la Región de Antofagasta).

Sello ProPyme

Por segundo año consecutivo, obtuvimos el Sello ProPyme, certificación que entrega el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile para garantizar mejores condiciones para las empresas de menor tamaño en el país. Este sello acredita que efectuamos el pago de servicios a nuestros proveedores pymes en un período no superior a los 30 días, a partir de la factura.

Por otra parte y siempre en sintonía con mantener relaciones que generan valor con quienes conforman nuestra cadena de suministro, implementamos el Portal de Proveedores. En el sitio, es posible consultar el estado de sus facturas, haciendo más eficiente el proceso y mejorando su experiencia de pago.

Alianzas para el futuro

Junto a Antofagasta Minerals y con el objetivo de socializar esta mirada de trabajo colaborativo, realizamos un Encuentro de Negocios con la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA). En la instancia participaron más de 160 representantes de empresas proveedoras quienes recibieron información estratégica sobre nuestras necesidades de compra, procedimientos para acceder a negocios y oportunidades de requerimiento.



PERSONAS

- TEMA MATERIAL
 - Desarrollo de personas
- COBERTURA
 - Interna
- ▲

GRUPOS DE INTERÉS
 - Trabajadores

Un crecimiento sostenible requiere de una mirada que incluya diversidad de talentos, con una cultura innovadora, así como valores comunes y alineados a los objetivos estratégicos. Para cumplir con estos desafíos, las personas se convierten en el motor de nuestro negocio.



Inclusión y diversidad

La diversidad nos enriquece

Creemos que un equipo más diverso nos enriquece y nos proyecta al futuro con una mirada más amplia. Contamos con un Modelo de Diversidad e Inclusión, basado en 6 principios claros:

- 1

Fomentar un ambiente de trabajo que promueva la dignidad y el respeto de todos.
- 2

Desarrollar una cultura que fomente la colaboración, flexibilidad y equidad para que las personas puedan contribuir con su máximo potencial.
- 3

Construir e implementar prácticas organizacionales que fortalezcan la equidad de género.
- 4

Asegurar que las políticas de Recursos Humanos respondan a criterios de mérito y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo de discriminación.
- 5

Ofrecer información y formación a todos los trabajadores a fin que cuenten con los recursos necesarios para crear un lugar de trabajo inclusivo.
- 6

Asegurar el compromiso de todos los niveles de la organización con la diversidad.

Un año de implementaciones

Estamos comprometidos con identificar las dimensiones que más influyen en la percepción de inclusión sustentable de la mujer donde puedan alcanzar su máximo potencial.

En 2018 aplicamos la encuesta SATGEN a 110 mujeres de FCAB para evaluar tres dimensiones: desarrollo de carrera y profesional, equilibrio y conciliación entre vida familiar y laboral y cultura de no discriminación. Los resultados evidenciaron la necesidad de gestionar planes de acción principalmente en torno al desarrollo profesional con mayor equilibrio y conciliación de vida familiar y laboral, los cuales se han ido implementando durante 2019.

Encuesta de Compromiso

Realizamos una Encuesta de Compromiso al 100% de nuestra organización para medir el liderazgo, desempeño, tareas diarias, necesidades básicas, prácticas en la compañía, marca y reputación empresarial. Con esto buscamos continuar con el proceso de conocimiento e identidad que hicimos hace algunos años, con el objetivo de contar con trabajadores intelectual y emocionalmente involucrados con su trabajo.

Por otra parte, el 21% de la dotación recibió una evaluación de desempeño en 2019.

Igualdad de género

	2018	2019
Mujeres en el Directorio	1 (25%)	1 (25%)
Mujeres en cargos ejecutivos	5 (12%)	5 (12%)
Mujeres supervisoras	74 (27%)	89 (27%)
Mujeres operadoras y mantenedoras	40 (4%)	64 (6%)

Mujeres operadoras ferroviarias:

Tras la implementación del Programa Aprendices “Mujer Ferroviaria 2018”, en 2019 avanzamos con la incorporación de 6 mujeres a la operación. Un hito no sólo a nivel local, dado que se trata de las primeras futuras maquinistas del norte de Chile que podrán desempeñar un inédito oficio en los patios y terminales de Antofagasta y Mejillones.

Convenio con Gobierno Regional:

En conjunto con otras empresas locales firmamos un compromiso con el Gobierno Regional por la equidad de oportunidades sustentables para las mujeres. Nuestro objetivo es aumentar y retener el talento femenino en todas las áreas de trabajo incluyendo puestos de toma de decisiones; establecer un sistema de Gestión de Políticas de Género, asociadas al acoso sexual, laboral y procedimientos o documentación necesaria para la integración de más mujeres al FCAB.

Coche Alma:

El “Coche Alma”, que data de 1930, fue restaurado y acondicionado para que nuestras trabajadoras y contratistas en etapa de lactancia puedan extraer y almacenar su leche materna.

Trabajo flexible

En el marco de la implementación de nuestra Estrategia de Diversidad e Inclusión, entre julio y diciembre se realizaron dos programas piloto de trabajo flexible, los cuales están enfocados a mejorar la conciliación de la vida laboral y personal, contribuyendo así a un entorno laboral más inclusivo.

Piloto 1: Horario de almuerzo flexible

Piloto 2: Días interferidos libres

Estos pilotos fueron sometidos a evaluación y por sus buenos resultados, serán implementados de manera permanente a partir de 2020, incluyendo la reducción de jornada de los viernes (8:30 a 14:00 horas).





Un equipo inclusivo

Procesos de reclutamiento inclusivos:

Como parte de la Estrategia de Diversidad e Inclusión, desde julio de 2019, después de una extensiva revisión, todos los procesos de reclutamiento en FCAB son inclusivos. Esto amplía las posibilidades de fortalecer nuestro equipo con criterios de diversidad.

Jornada de sensibilización y capacitación:

Dirigida a ejecutivos y supervisores con personal a cargo en torno a los lineamientos que regirán en los procesos de entrevistas, evaluaciones y contrataciones de personas en situación de discapacidad.

Feria Laboral y Congreso Expo Inclusión:

Haciendo eco de sus valores y principios, FCAB estuvo presente en estos eventos que promovieron el bienestar y el empleo de personas con discapacidad en la Región de Antofagasta.

Primer Seminario de Inclusión Laboral:

En noviembre, junto al Director Regional de la Secretaría Nacional de Discapacidad (Senadis) y la Seremi de Desarrollo Social y Familiar lideramos el Primer Seminario de Inclusión Laboral de Antofagasta. Este contó con la participación de Finning y Antofagasta Minerals. En el evento, diversos actores analizaron los alcances de la Ley 21.015, que promueve la inclusión laboral eficaz de las personas con discapacidad, tanto en el ámbito público como privado.

Un equipo altamente capacitado

Creemos que el conocimiento y desarrollo -acompañado por el espíritu creativo de nuestros colaboradores- constituyen las bases para enfrentar los desafíos que nos proponemos alcanzar como empresa. Es por esto que, en 2019, de acuerdo a nuestro plan de capacitación se realizaron 712 actividades de formación en diversos temas, lo que representa un 84% de avance en el plan.

Nº horas de capacitación totales:

2018	2019
25.405	33.790

Nº horas de entrenamiento anual por colaborador:

2018	2019
18,5	24

Entre los programas de capacitación implementados durante 2019 destacan:

PROCAT

El Programa de Capacitación en el Trabajo se implementa de forma sistemática en las áreas de mantenimiento ferroviario y cuenta con ciclos de formación presenciales, e-learning y con evaluaciones prácticas en terreno para los eléctricos, mecánicos, electromecánicos y operadores de máquinas y herramientas. En 2019 experimentó una profesionalización para impulsar la nueva visión de desarrollo competitivo y sustentable de FCAB.



Liderazgo a ejecutivos y supervisores de personal

Este año implementamos la tercera versión del Programa de Liderazgo “La Ruta del Líder”. Dirigido a 125 participantes entre gerentes, jefes de departamento y supervisores, este programa hace énfasis en las competencias de liderazgo para alcanzar, como familia ferroviaria, las metas planteadas.





Relaciones Laborales

El compromiso y liderazgo de nuestros trabajadores, son la clave de nuestro éxito hace más de 130 años. Por eso, nos preocupamos de fortalecer el vínculo con ellos y sus representantes, para mantener una visión de trabajo colaborativo, en el que su bienestar y desarrollo son una prioridad.

Nº de negociaciones colectivas	1 Sindicato Ingeniería y Servicios
Trabajadores incluidos en negociaciones colectivas	842
Sindicatos	8
Trabajadores sindicalizados	60%

Bienestar

Buscando aportar a la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias, durante 2019 desarrollamos distintas iniciativas, entre las que destacamos:

Campeonato de Fútbolito:

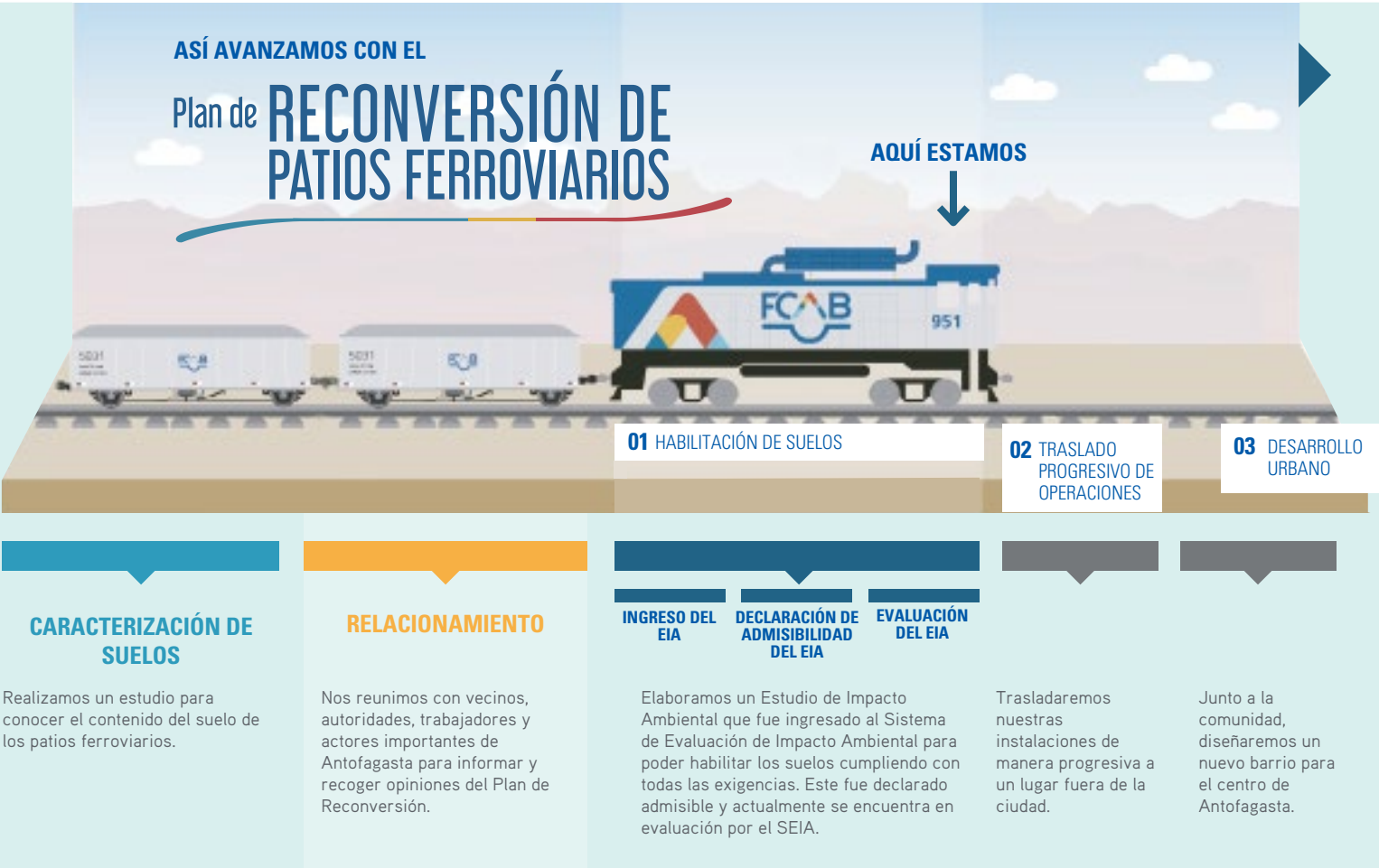
Durante este año realizamos la Cuarta versión de este campeonato en el que participaron 15 equipos y 200 trabajadores. La Copa fue disputada por todas las áreas del Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia: Train, Ingeniería y Servicios. Al campeonato se sumaron actividades recreativas y operativos gratuitos de salud para las familias de los jugadores.

El inolvidable Tren de la Familia Ferroviaria:

Para celebrar el espíritu ferroviario, en junio, organizamos un entretenido viaje con dos recorridos entre el sector norte, Patio Bolívar y el Puerto de Antofagasta. En él participaron más de 700 trabajadores de todas las áreas de FCAB y sus familias, provenientes de Calama, Mejillones y Antofagasta. Los recorridos culminaron en el Sitio Cero de EPA con una fiesta memorable, donde los niños fueron protagonistas disfrutando de juegos inflables, pinta caritas, animación, hot-dog y palomitas de maíz.



PLAN DE RECONVERSIÓN DE PATIOS FERROVIARIOS



Diálogo y vinculación

En el centro del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios se encuentra el diálogo y vinculación temprana con nuestras comunidades, especialmente aquellas aledañas o cercanas al proyecto.

Reuniones informativas para trabajadores FCAB: Instancias de información sobre el proyecto, etapas y avances, aclaración de dudas y recepción de comentarios y sugerencias por parte de nuestros trabajadores. En las tres versiones implementadas entre 2018 y 2019 han participado más de 500 personas.

Mesa de Trabajo con Dirigentes vecinales: Conformada en 2018 con los dirigentes vecinales aledaños a las instalaciones de FCAB en Antofagasta.

Campañas Puerta a Puerta: Actividad para informar sobre el proyecto y aplicar una breve encuesta para conocer a las familias vecinas, focalizar acciones y elaborar planes de trabajo conjuntos. En las dos campañas realizadas se han visitado más de 416 hogares.

Reuniones con actores clave de Antofagasta: Con el objetivo de socializar el plan de manera adecuada y abrir espacios de diálogo con distintos grupos de interés como líderes de opinión, autoridades, organizaciones vecinales, entidades educativas, vecinos, expertos y técnicos en materia ambiental, así como representantes de medios de comunicación.

Capacitación a líderes vecinales: Entre agosto y diciembre de 2019 desarrollamos el Primer Programa de Liderazgo Comunitario y Desarrollo de Proyectos, con los dirigentes de diversas Juntas Vecinales colindantes a las instalaciones de Ferrocarriles Antofagasta, agrupados en la Mesa de Trabajo establecida en el marco del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios. En total participaron 40 dirigentes vecinales en este programa.

Participación Ciudadana en el marco del Estudio de Impacto Ambiental

Casa Abierta: Como parte de la Participación Ciudadana en el marco del Estudio de Impacto Ambiental, en diciembre habilitamos una "Casa Abierta" en dos puntos de la ciudad: en el Muelle Histórico y en la Municipalidad. Fue convocada toda la comunidad a través del Servicio de Evaluación Ambiental. Además, hubo dos diálogos ciudadanos (en Universidad Santo Tomás y Junta de Vecinos Chuquicamata) para dar a conocer el Proyecto de Habilitación de Suelos, etapa 1 del Plan de Reconversión.

Es una iniciativa que busca transformar los cuatro patios de nuestras actuales instalaciones de Antofagasta en un activo para la ciudad, buscando aportar soluciones para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Consta de tres proyectos:



01 HABILITACIÓN DE SUELOS

Es el proceso que mejora la calidad del suelo para que un terreno industrial pueda ser utilizado con otros fines urbanos. El primer paso es la caracterización, en que los equipos técnicos toman muestras que son enviadas a laboratorios certificados y los resultados son comparados con normas internacionales de calidad de suelo. La habilitación se realiza excavando capas de 30 cms de profundidad o más, de ser necesario. Posteriormente, una vez aprobado el Estudio de Impacto Ambiental presentado al Servicio de Evaluación Ambiental, la tierra extraída será trasladada fuera de la ciudad a un depósito autorizado para este fin.

02 TRASLADO PROGRESIVO DE OPERACIONES

Este plan estratégico se vincula también al cumplimiento de objetivos de nuestra compañía, haciéndose necesario un traslado gradual y por etapas de las áreas de mantenimiento y reparación, así como algunas actividades de operaciones, manteniendo el tránsito del tren desde y hacia el puerto.

03 DESARROLLO URBANO

Como empresa creemos que es posible imaginar nuevos usos para los terrenos del ferrocarril en Antofagasta, mejorar la conectividad vial, recuperar nuestro patrimonio, generar espacios públicos y abrir espacios para áreas residenciales. Sin embargo, antes debemos estudiar las características del suelo y definir las maneras de habilitarlo (proyecto 1).

Comprometidos con el desarrollo de Antofagasta

El Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios es una iniciativa que busca transformar los cuatro patios de nuestras actuales instalaciones de Antofagasta en un activo para la ciudad, buscando aportar soluciones para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Para reducir el impacto que tendrán los trabajos entre nuestros vecinos, los patios serán tratados de manera secuencial, es decir, uno a la vez. Además, se implementarán medidas administrativas como horarios de trabajo y medidas operacionales, por ejemplo: pantallas acústicas, mallas antipolvo y humectación del suelo.



Puedes encontrar más información sobre el proceso de Habilitación de Suelos en video en el siguiente link:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=31&v=TJvnCUOfak

PROCESO DE HABILITACIÓN

Es un trabajo a largo plazo que se desarrolla por etapas y que involucra a la comunidad. La información obtenida a través de la caracterización de suelos y el relacionamiento con la comunidad es parte fundamental de la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA).

La habilitación de suelos cuenta con cuatro fases:

1. Desmantelamiento de las instalaciones.
2. Habilitación, consiste en la excavación de los suelos para obtener un uso distinto al industrial.
3. Disposición de los suelos removidos, se realiza en maxi sacos sellados y su posterior traslado en tren.
4. Disposición final, que se realizará en un sitio autorizado.

DESARROLLO SOCIAL

Buscamos acercarnos a la comunidad y ser un aporte de valor en el entorno donde operamos por lo que hemos generado instancias de diálogo y alianzas colaborativas.

- TEMA MATERIAL
 - Vinculación con la región y las comunidades
 - Aporte al desarrollo de la región
- COBERTURA
 - Externa
- ▲ GRUPOS DE INTERÉS
 - Comunidad y proveedor



FCAB: Un vecino cercano

En FCAB sabemos que somos un vecino importante en las seis comunas de la Región de Antofagasta en que operamos. Nos preocupa tener una buena relación con las comunidades en nuestro entorno y para lograrlo, buscamos contribuir a generar un impacto positivo en su desarrollo.

Durante 2019 profundizamos en nuestro Modelo de Relacionamiento, el cual nos ha permitido gestionar las relaciones comunitarias con principios y metodologías acordes a la realidad de nuestra industria.

Nuestro Modelo de Relacionamiento se basa en cuatro ejes que orientan nuestras iniciativas:

1 Gestión de confianzas

Proceso de vinculación estructurado con los vecinos, en el cual la participación es el foco principal.

2 Gestión de impactos

Prevenimos y mitigamos los impactos que puedan tener nuestras operaciones.

3 Calidad de vida

Buscamos soluciones a los impactos de nuestra operación que afectan la calidad de vida de nuestros vecinos.

4 Inversión social

Aportamos al desarrollo económico y social, a través de iniciativas de inversión.



Acciones de comunicación y diálogo permanente



Conecta2:

Como una forma de potenciar las relaciones transparentes y colaborativas con nuestra comunidad, durante el segundo semestre de 2019 implementamos nuestra nueva plataforma en la que vecinos, dirigentes, autoridades y trabajadores de FCAB pueden realizar sus consultas, sugerencias y reclamos operacionales y socioambientales. Esta tiene un período máximo de respuesta de nueve días y funciona por vía telefónica, WhatsApp, mensajes de texto (SMS), y correo electrónico en conectados@fcab.cl

Mesas de trabajo técnicas y comunitarias:

Convocando a entidades técnicas regionales y locales, realizamos mesas de trabajo técnicas y comunitarias para resolver aspectos generados por impactos ferroviarios y operacionales. Esto nos ha permitido identificar temas comunes que pueden ser resueltos de manera conjunta, así como establecer un espacio de diálogo abierto y constante con representantes de la comunidad.

Campaña “Cuida tu vida, respeta la vía”.

En Antofagasta, Calama y Mejillones, la empresa desarrolló la campaña de seguridad Cuida Tu Vida, a través de intervenciones urbanas con mensajes de autocuidado a la hora de enfrentar los cruces ferroviarios, abordando principalmente a niños.

Alianzas colaborativas con comunidades, empresas y vecinos:

Trabajamos generando alianzas y convenios con organizaciones locales y establecimientos escolares aledaños a nuestras operaciones, con quienes mantenemos una relación constante, enfocándonos en el desarrollo de iniciativas que contribuyan a la comunidad. Entre éstos se cuenta el convenio FCAB - Sostenedores y/o directores de las escuelas elegidas para el Programa de Educación Ambiental, la alianza con el Centro Cultural Estación Antofagasta para la implementación del programa Casa Abierta y el convenio con la Asociación Consejo Indígena Migrantes Urbano, Khuska Ñañakuna Wawqikuna, del Alto Loa en el marco del Paseo Estación Calama.

Capacitación a líderes vecinales:

Entre agosto y diciembre de 2019 desarrollamos el Primer Programa de Liderazgo Comunitario y Desarrollo de Proyectos, con los dirigentes de diversas Juntas Vecinales colindantes a las instalaciones de Ferrocarriles Antofagasta. El programa, compuesto por cinco módulos, estuvo enfocado en la formación en temáticas de liderazgo, resolución de conflictos y comunicación efectiva, legislación social y gestión de proyectos, culminando con un laboratorio para elaborar proyectos de mejoramiento de barrios que puedan ser postulados, a fondos públicos y privados, y ejecutados en los próximos años, contribuyendo así al desarrollo sostenible de sus comunidades.

Otras actividades:

- **Participación Ambiental Ciudadana Anticipada (PACA):** Realizamos 6 reuniones con un total de 171 participantes.
- **Mesa dirigentes:** Se llevaron a cabo 4 sesiones.
- **Campaña puerta a puerta:** 416 viviendas colindantes visitadas.
- **Feria Internacional del Libro Zicosur (FILZIC) y Día del Patrimonio:** Estos eventos sumaron cerca de 100 mil visitas a nuestras instalaciones en Antofagasta.

Aporte al desarrollo de las comunidades

Preservando el valor patrimonial de la región

En FCAB buscamos preservar y resaltar el legado ferroviario como parte de la cultura y patrimonio local, así como habilitar nuestra infraestructura para uso comunitario.

En 2019 desarrollamos dos iniciativas que buscan alcanzar este objetivo:

Conversatorio de Patrimonio y Ciudad con Profesores

En las instalaciones del Centro Cultural Estación Antofagasta (CCEA) desarrollamos un Conversatorio con veinte educadores de distintos establecimientos de la capital regional.

El objetivo fue generar arraigo y un interés por proteger y promover la

Tren Aniversario: Viajes en Tren del Recuerdo en Antofagasta, Calama y Mejillones

Como forma de celebrar junto a nuestras comunidades el aniversario 140 de las tres ciudades donde operamos, durante 2019 invitamos a los vecinos a participar de una nueva versión del Tren del Recuerdo. Esta es una actividad ya tradicional de FCAB, que afianza la relación con las comunidades vecinas.

En total participaron más de 2.500 personas en un total de 5 viajes junto a compañías de circo y teatro de la Región de Antofagasta. Los paseos contaron con el apoyo de más de 50 trabajadores voluntarios de FCAB.

Paseo Estación Calama: Un regalo para la ciudad

Nos unimos a la celebración del 140 aniversario de Calama entregando a la comunidad este espacio de 2.800 m² y más de 250 mil dólares de inversión, en el cual los habitantes loíños podrán tener momentos de cultura y esparcimiento.

El proyecto contempló la restauración de cuatro coches de pasajeros que serán habilitados con ocho puestos para emprendedores locales, así como la puesta en valor de diferentes piezas de museo referentes a la tradición ferroviaria, en exhibición a la comunidad.

Por su ubicación, en el Paseo Estación Calama, los vecinos podrán ver a diario cómo es la operación de los trenes de FCAB, la carga de petróleo a las locomotoras y algunas labores de mantención que realizan los trabajadores, lo que simboliza la sana coexistencia entre el ferrocarril y la ciudad.



Arte para la ciudad

En septiembre inauguramos un mural de 700 metros² que, en 19 escenas, representa la historia y vida del barrio Estación de Antofagasta. Ubicado en la calle Valdivia, busca convertirse en patrimonio para la ciudad y vecinos del sector, elevando su sentido de pertenencia y calidad de vida.



Empleo Local

Parte de nuestra contribución al desarrollo social y económico de la región es la generación de empleo local. En FCAB nos sentimos orgullosos de contribuir al acceso a mejores condiciones laborales, tanto directamente en nuestras operaciones como entre nuestras empresas contratistas.

**Nº TRABAJADORES
LOCALES**

1.231

**% TRABAJADORES
LOCALES**

87%

**Nº JEFATURAS
LOCALES**

225

Práctica profesional en FCAB

Este programa de capacitación y práctica profesional impactó a 20 estudiantes del Liceo Técnico de Antofagasta, de los cuales 13 son hombres, 7 son mujeres y 2 de ellos, extranjeros.

El programa incluyó la capacitación en mantenimiento ferroviario en el Centro de Entrenamiento Industrial y Minero (CEIM) de Antofagasta, y la realización de una práctica profesional en FCAB.



GESTIÓN AMBIENTAL

- TEMA MATERIAL
Gestión Ambiental
- COBERTURA
 - Externa
- ▲ GRUPOS DE INTERÉS
 - Gobierno, Autoridades, Comunidad y Sociedad

En FCAB trabajamos para prevenir, controlar y mitigar nuestros impactos ambientales, buscando hacer un uso eficiente de los recursos naturales.



Avanzamos en nuestra Gestión Ambiental

Durante 2019 implementamos el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del Grupo Antofagasta plc que tiene por objetivo asegurar el desarrollo de nuestras operaciones sin incidentes ambientales y con el cumplimiento irrestricto de las exigencias y normativa ambiental.

El Sistema tiene cuatro líneas de acción:

Liderazgo
Reportabilidad de incidentes ambientales
Gestión de riesgos operacionales
Gestión de riesgos regulatorios

En consecuencia, respecto a la primera línea de acción, avanzamos en la implementación de los Liderazgos Visibles Medioambientales. Estos consisten en visitas a terreno del Comité Ejecutivo y gerencias para inspeccionar aspectos ambientales asociados a la operación de distintas áreas de nuestra empresa. Esta práctica nos permite fortalecer la implementación del SGA y desarrollar una cultura preventiva.

También desarrollamos una inducción sobre el SGA, mediante la plataforma Capacita, la que estuvo dirigida a gerentes, jefes de departamento y supervisores, quienes lideran los distintos equipos.

A partir de nuestras matrices ambientales identificamos y evaluamos los aspectos e impactos ambientales asociados a nuestra operación. Además, definimos estándares que orientan la evaluación, control y gestión de los riesgos críticos ambientales y su cumplimiento legal.

Los esfuerzos de certificación de la Trinorma que incorporan la ISO 14001 de Medioambiente también apuntan mejorar nuestra gestión ambiental.

10	90	78%
Liderazgos Visibles Medioambientales desarrollados en 2019	Reportes de Incidentes Medioambientales	Reportes de Incidentes Medioambientales gestionados y cerrados en la Plataforma de Medioambiente de FCAB

Centro Logístico Minero Puerto Antofagasta cuenta con Certificación del Acuerdo de Producción Limpia

Un Acuerdo de Producción Limpia (APL) es un instrumento de gestión que se aplica a los procesos de producción, productos y servicios con el fin de mejorar las condiciones productivas, ambientales, sociales, de higiene y seguridad laboral.

Se trata de un compromiso voluntario que se basa en la confianza y colaboración entre los diferentes órganos del estado y el sector privado.

En mayo, la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, certificó a FCAB y otras cinco empresas firmantes del APL Centro Logístico Minero al término de su implementación. Esta certificación corresponde al cumplimiento del 100% de los compromisos adquiridos en 2016 que incluyeron la incorporación de nuevas tecnologías para la limpieza de vehículos de carga y el uso de sistemas herméticos para erradicar el uso de camiones encarpados.

La inversión total superó los 18 millones de dólares, con más de 15 millones invertidos en implementación de soluciones innovadoras y 3 millones de dólares invertidos por el sector público en estudios de calidad del aire, riesgo ambiental en suelos abandonados y presencia de polimetales en la población de Antofagasta.

Junto con FCAB, participaron del APL Antofagasta Terminal Internacional S.A., Codelco Divisiones Chuquicamata y Ministro Hales, Complejo Metalúrgico Altonorte, Empresa Portuaria de Antofagasta y Sierra Gorda S.C.M.

Esta certificación es una muestra clara de nuestro compromiso con una gestión ambiental que va más allá de la norma, así como del apoyo incondicional al desarrollo de la Región de Antofagasta.

Locomotoras ecoeficientes

La incorporación de nuevas locomotoras, como las GT42, nos ha permitido mejorar nuestro rendimiento de consumo de combustible. El modelo mencionado, por ejemplo, requiere hasta 33% menos, contribuyendo con esto a reducir nuestras emisiones.

Al mismo tiempo, aunque son máquinas con mayor potencia, los nuevos modelos adquiridos cuentan con un sistema de inyección de ahorro de combustible AECS (Automatic Engine Start Stop) que posibilita una disminución de emisiones.

Gestión del impacto ambiental de nuestras operaciones

Anualmente, monitoreamos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que nuestra operación produce, con el objeto de mejorar y reducir nuestro impacto en el medioambiente. Además, monitoreamos nuestro consumo energético, generación de residuos y riesgos del transporte de sustancias peligrosas.



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):

Las emisiones de CO₂ son las principales causantes del calentamiento global. En 2019 la intensidad de nuestras emisiones (toneladas de CO₂ equivalentes de alcance 1 y 2 por tonelada de carga transportada) correspondió a: 15,2.

	2018	2019
Emisiones (tCO ₂ e)	100.624	97.972
Emisiones de Alcance 1 Directas (tCO ₂ e)	99.400	96.854
Emisiones de Alcance 2 Indirectas (tCO ₂ e)	1.224	1.118

Consumo de energía

Monitoreamos constantemente nuestro consumo energético. Éste se ha mantenido estable durante los últimos 4 años, al igual que el consumo de combustibles.

	2016	2017	2018	2019
Consumo de electricidad (Gjoules)	10.052	9.709	10.524	10.060
Consumo de combustible (Gjoules)	1.230.243	1.207.321	1.212.983	1.341.695

Residuos

En 2019, aumentamos un 290% la cantidad de residuos reciclados y reutilizados.

	2016	2017	2018	2019
No peligrosos* (toneladas)	796	1.202	487	1.776
Peligrosos (toneladas)	429	2.305	218	315
Tratamiento a los residuos				
Reutilización	s.i.	759	186	618
Reciclaje	4	13	1.125	4.743
Incinerado	193	152	14	0
Tasa de Reciclaje**	0,33%	22%	186%	256%

*Residuos no peligrosos industriales, lodos, PTAS, madera, carpetas HDPE, residuos domésticos, etc.

**La tasa de reciclaje compara las toneladas de residuos reciclados con el total de residuos generados.

Sustancias Peligrosas

Gran parte del negocio se enmarca en el transporte, manejo y almacenamiento de sustancias peligrosas, actividad que tiene un riesgo de accidente con potencial impacto en el medioambiente. La adquisición de isotanques -equipos que permiten realizar un proceso de logística multimodal- nos permite entregar un mejor estándar de seguridad y manejo de estas sustancias. Además, contamos con un riguroso sistema de evaluación, control y manejo de los productos que están siendo transportados, y con un equipo multidisciplinario especializado en resolver situaciones de emergencia asociadas a las cargas.

Incidentes con impacto ambiental significativo 0

Consumo de agua	2018	2019
Consumo total de agua (miles de m ³)	111	128
Consumo de agua suministrada por terceros	89%	87%
Consumo de agua desde fuentes superficiales	11%	13%

METODOLOGÍA

Por segundo año consecutivo, en FCAB realizamos nuestro propio Reporte de Sustentabilidad, con el objetivo de dar cuenta de la gestión económica, social y ambiental de la empresa, alineándonos a los estándares de reportabilidad de Antofagasta plc. Este es un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas anual que fortalece nuestra cultura de integridad.

Este Reporte está estructurado según los pilares de la Política de Sustentabilidad del grupo y ha sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) bajo la opción de conformidad “Esencial”. Comprende la gestión realizada entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre del mismo año.

En caso de dudas o más información sobre este documento, dirigirse a contacto@fcab.cl.

Un informe verificado

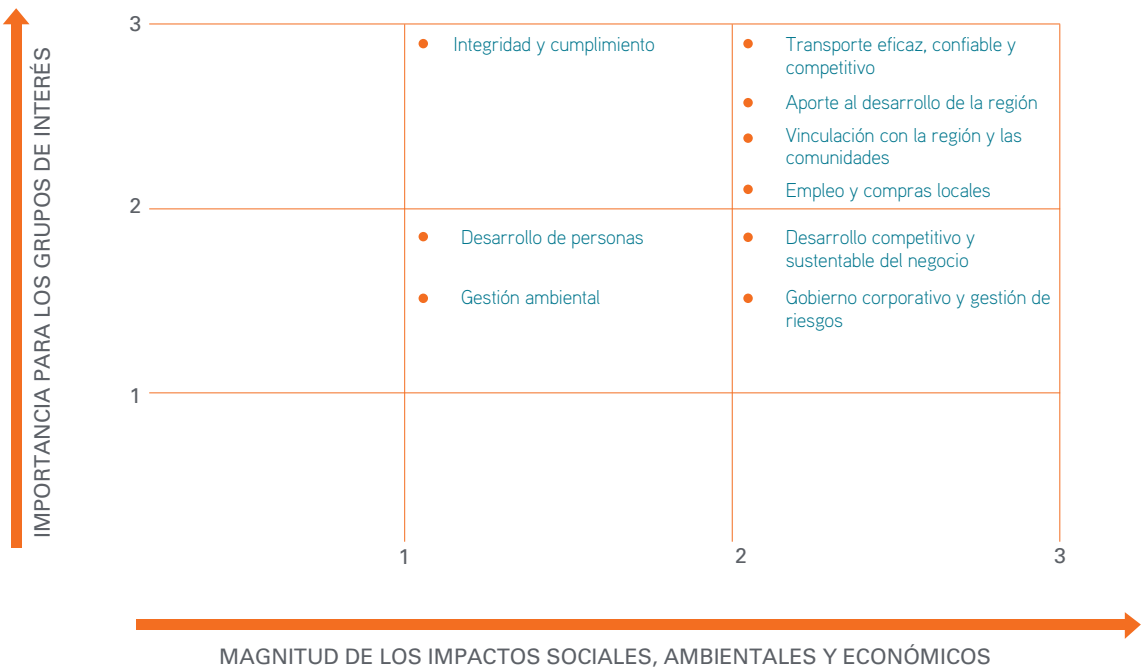
Este reporte fue verificado por un tercero independiente, con el fin de asegurar la calidad y fiabilidad de la información entregada a nuestros grupos de interés. Deloitte fue el encargado de auditar los datos. Su Carta de Verificación se encuentra al final de este documento.

Materialidad

Durante 2019 se realizó una actualización del estudio de materialidad realizado en 2018 para profundizar en aquellos temas críticos para nuestra organización. Este estudio incluyó el análisis de fuentes secundarias internas como políticas, noticias y documentos relevantes, así como entrevistas con los principales ejecutivos de la organización.

Como resultado de la actualización el listado de temas materiales 2019 es el siguiente:

- Transporte eficaz, confiable y competitivo
- Integridad y cumplimiento
- Gobierno corporativo y gestión de riesgos
- Desarrollo competitivo y sustentable del negocio
- Empleo y compras locales
- Desarrollo de personas
- Vinculación con la región y las comunidades
- Aporte al desarrollo de la región
- Gestión ambiental



CARTA DE VERIFICACIÓN



Deloitte Advisory SpA
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2019 DE FCAB

Señores Accionistas y Directores
FCAB

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Sustentabilidad 2019 de FCAB:

Alcance

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte de Sustentabilidad 2019, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto a los indicadores surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar.

Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a los estándares de sostenibilidad del Global Reporting Initiative, acorde con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la International Federation of Accounts (IFAC). El trabajo de revisión ha consistido en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación:

- ✓ Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad 2019.
- ✓ Entendimiento del proceso de materialidad realizado por FCAB.
- ✓ Reuniones y revisión de evidencias con las áreas participantes de la elaboración del Reporte 2019.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Sustentabilidad 2019 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Esencial.
- ✓ Comprobación, mediante pruebas de revisión, de la información correspondiente a los indicadores incluidos en el Reporte de Sustentabilidad 2019, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de FCAB.

La preparación del Reporte de Sustentabilidad 2019, así como el contenido del mismo es responsabilidad de FCAB, quien además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Los indicadores reportados y verificados, se señalan en el Índice de Contenidos GRI, ubicado en las páginas 44 a 46 del Reporte de Sustentabilidad 2019 de FCAB.

Conclusiones

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sustentabilidad 2019 de FCAB no ha sido elaborado de acuerdo con el Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.

Fernando Gaziano
Socio
Junio 05, 2020

RESUMEN DE DESEMPEÑO

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2019	2018	2017
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
ECONÓMICO					
Carga transportada	Miles de toneladas	102-7	6.445	6.065	6.267
EBITDA	Millones US\$	102-7	80,8	88,9	98,1
Ingresos	Millones US\$. Excluye ingresos fuera del negocio	102-7	160,5	172,8	171,1
Valor económico generado y distribuido					
Ingresos por ventas netas, ingresos operativos y venta de activos (a)	Millones US\$. Incluye ingresos fuera del negocio	201-1	163,5	174,5	174,7
Utilidades de inversión (b)	Millones US\$	201-1	0,5	0,8	0,6
Valor económico generado (a+b)	Millones US\$	201-1	164,0	175,3	175,3
Trabajadores: remuneraciones y beneficios	Millones US\$	201-1	41,6	38,0	36,9
Comunidad: contribución económica	Millones US\$	201-1	1,2	0,6	0,4
Proveedores: Pagos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios	Millones US\$	201-1	124,5	139,0	62,8
Accionistas y financistas: pagos por dividendos e intereses	Millones US\$	201-1	2,3	2,0	2,0
Estado: pagos en impuestos	Millones US\$	201-1	6,2	(52)	(17)
Valor económico distribuido	Millones US\$	201-1	176	128,0	119,1
Valor económico retenido	Millones US\$	201-1	(12)	47	56
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE					
Empresas proveedoras	Promedio anual	102-7	935	1.001	864
Con domicilio en la Región de Antofagasta	Porcentaje respecto del total	102-8; 204-1	46%	58%	59%
Con domicilio en otras regiones de Chile	Porcentaje respecto del total	102-8	44%	34%	35%
Con domicilio en otros países	Porcentaje respecto del total	102-8	10%	8%	6%
Proveedores locales	Número de proveedores con domicilio en la Región de Antofagasta	102-8	426	578	509
Compras	Millones de US\$. Compras	204-1	119,7	90,3	42,3
Compras locales	Millones US\$. Bienes y servicios, netos de IVA en la Región de Antofagasta	204-1	28	39	17
Compras en otras regiones de Chile	Millones US\$	204-1	41	16,4	17,4
Compras en el extranjero	Millones US\$	204-1	51	35,1	8,2
Compras a Pymes	Millones US\$	204-1	20,5	21,0	s.i.

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2019	2018	2017
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO					
GOBIERNO Y ÉTICA					
Denuncias al Código de Ética	Número total durante el año	102-17	9	7	s.i.
Porcentaje de denuncias resueltas	N° de denuncias resueltas/N° total denuncias x 100	102-17	100%	100%	s.i.
PERSONAS					
TRABAJADORES Y CONTRATISTAS					
Diversidad y trabajadores propios					
Trabajadores propios permanentes	Al 31 de diciembre	102-8	1.422	1.334	1.333
Hombres	Al 31 de diciembre	102-8	1.263	1.214	1.216
Mujeres	Al 31 de diciembre	102-8	158	120	117
Extranjeros	Porcentaje en relación al total de trabajadores propios	102-8	10%	11%	10%
Trabajadores propios con discapacidad	Porcentaje en relación al total de trabajadores propios	102-8	1%	s.i.	s.i.
Porcentaje de mujeres	Porcentaje de mujeres en relación al total de trabajadores propios	102-8	11%	9%	9%
Trabajadores por rol					
Supervisores y ejecutivos	Al 31 de diciembre	405-1	373	331	296
Operadores	Al 31 de diciembre	405-1	1.048	1.003	1.037
Relaciones laborales					
Sindicalización	Promedio anual de trabajadores sindicalizados	405-1	842	728	749
	Tasa de sindicalización	405-1	60%	53%	56%
Capacitación					
Horas de capacitación	Horas	404-1	33.790	25.405	8.295
Horas de capacitación por trabajador	Horas/N° trabajadores	404-1	24	18,5	9
Monto invertido en capacitación (costo empresa)	US\$	404-3	126.234	s.i.	s.i.
Monto invertido por trabajador	US\$/N° trabajadores	404-3	90	s.i.	s.i.
Evaluación de desempeño					
Trabajadores con evaluación de desempeño	Porcentaje en relación al total de trabajadores propios	404-3	21%	20%	17%
Contratistas	Promedio anual	102-9	602	625	559

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2019	2018	2017
SEGURIDAD Y SALUD					
Accidentabilidad y enfermedades profesionales					
Fatalidades	N° de fatalidades en el año (trabajadores y contratistas)	403-9	0	0	0
Índice de Frecuencia	N° de accidentes con tiempo perdido en el año/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	4,03	6,66	7,20
Índice de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales	N° de enfermedades ocupacionales en el año/1.000.000 de horas	403-9	0,47	0,24	0,0
Índice de Cuasi Accidentes	N° de cuasi accidentes reportados/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	187,00	203,11	s.i.
Enfermedades profesionales	N° de enfermedades profesionales contraídas en el año (trabajadores y contratistas)	403-10	4	3	3
DESARROLLO SOCIAL					
COMUNIDADES					
Operaciones con participación de la comunidad	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local en relación al total	413-1	100%	100%	100%
Empleo local					
Trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores que declaran residencia en la misma región donde trabajan	203-2	1.231	1.260	1.222
Porcentaje de trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores propios que declaran residencia en la misma región donde trabajan/n° total de trabajadores propios	203-2	87%	92%	92%
Jefaturas locales	Promedio anual de jefaturas que declaran residencia en la misma región donde trabajan	202-2	225	207	193

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2019	2018	2017
GESTIÓN AMBIENTAL					
GESTIÓN AMBIENTAL					
Incidentes y multas ambientales					
Incidentes con impacto ambiental	Número	307-1	0	0	s.i.
Número de multas ambientales (superiores a US\$10,000)	Número	307-1	0	0	s.i.
Monto pagado en multas ambientales	US\$	307-1	5.432	0	s.i.
GESTIÓN DEL AGUA					
Extracción de agua					
Total de agua consumida	Miles m ³	303-3	128	111	104
Agua superficial	Miles m ³	303-3	17	12	5
Agua subterránea	Miles m ³	303-3	0	0	0
Agua suministrada por terceros	Miles m ³	303-3	111	99	99
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO					
Consumo de energía eléctrica					
Energía eléctrica	GJ	302-1	10.060	10.524	9.709
Combustible	GJ	302-1	1.341.695	1.212.983	1.207.321
Cambio climático¹					
Emisiones directas de Alcance 1	tCO ₂ e	305-1	96.854	99.400	s.i.
Emisiones directas de Alcance 2	tCO ₂ e	305-2	1.118	1.224	s.i.
Intensidad de las emisiones de CO ₂	tCO ₂ e (alcance 1 y 2) por tonelada transportada	305-4	15,20	16,59	s.i.
RESIDUOS					
Residuos generados					
Residuos industriales no peligrosos y domésticos	Toneladas	306-2	1.776	487	1.202
Residuos industriales peligrosos	Toneladas	306-2	315,29	218,33	2.305
Tratamiento a los residuos					
Residuos reciclados	Toneladas	306-2	4.743	1.125	13
Residuos reutilizados	Toneladas	306-2	618	186	759
Residuos incinerados	Toneladas	306-2	0	14	152
Tasa de reciclaje	Porcentaje	306-2	256%	186%	22%

¹ Medición de emisiones se realizó por primera vez en 2018.

ÍNDICE GRI

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Perfil de la organización		
	Contenido 102-1	Nombre de la organización	Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia (FCAB)
	Contenido 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	8, 9
	Contenido 102-3	Ubicación de la sede	Calle Simón Bolívar 255, Antofagasta
	Contenido 102-4	Ubicación de las operaciones	8
	Contenido 102-5	Propiedad y forma jurídica	8
	Contenido 102-6	Mercados servidos	8
	Contenido 102-7	Tamaño de la organización	7
	Contenido 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	7
	Contenido 102-9	Cadena de suministro	8
	Contenido 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	N/A
	Contenido 102-11	Principio o enfoque de precaución	N/A
	Estrategia		
	Contenido 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2 a 5
	Contenido 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	2 a 5
	Ética e integridad		
	Contenido 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	6
	Gobernanza		
	Contenido 102-18	Estructura de gobernanza	16, 17
	Contenido 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	16
	Participación de los grupos de interés		
	Contenido 102-40	Lista de grupos de interés	Annual Report 2019 (p. 36, 37)
	Contenido 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	27
	Contenido 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Annual Report 2019 (p. 36, 37)
	Contenido 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	38
	Contenido 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	38
	Prácticas para la elaboración de informes		
	Contenido 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Annual Report 2019 (p. 149-219)
	Contenido 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas de temas	12, 16, 20, 22, 30, 34
	Contenido 102-47	Lista de los temas materiales	38
	Contenido 102-48	Reexpresión de la información	N/A
	Contenido 102-49	Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios en este período
	Contenido 102-50	Periodo objeto del informe	2019
	Contenido 102-51	Fecha del último informe	2018
	Contenido 102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
	Contenido 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	38
	Contenido 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	38
	Contenido 102-55	Índice de contenidos GRI	
	Contenido 102-56	Verificación externa	39

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA
TEMAS MATERIALES			
Transporte eficaz, confiable y competitivo			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	12
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	12
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	12
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-9	Lesiones por accidente laboral	12
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	12
Gobierno corporativo y gestión			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	16
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	16
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Contenido 102-19	Delegación de autoridad	16
Integridad y cumplimiento			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	17
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	17
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Contenido 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	18
Desarrollo competitivo y sustentable del negocio			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	20
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	20
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20
GRI 201: Desempeño económico 2016	Contenido 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	20
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	Contenido 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	21
Empleo y compras locales			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	21
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	21
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Contenido 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	21
Desarrollo de personas			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	22
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	22
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Contenido 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	22
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	Contenido 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	26
	Contenido 404-3	Procentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	23

Anexos

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA
Vinculación con la región y las comunidades			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	30
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	30
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	30
GRI 413: Comunidades locales 2016	Contenido 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	28, 29, 31
Aporte al desarrollo de la región			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	32
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	Contenido 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	33
Gestión ambiental			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	34
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	Contenido 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	37
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	Contenido 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	37
	Contenido 306-3	Derrames significativos	37
GRI 303: Agua 2018	Contenido 303-3	Extracción de agua	37
GRI 302: Energía 2016	Contenido 302-1	Consumo energético dentro de la organización	37
GRI 305: Emisiones 2016	Contenido 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	37
	Contenido 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	37
	Contenido 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	37





FCAB

BOLÍVAR 255 ANTOFAGASTA - CHILE

CASILLA ST

F: 56 55 2206200

WWW.FCAB.CL