

2008

REPORTE DE **SUSTENTABILIDAD**
2008





INFORMACIÓN DE **CONTACTO**

Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación con el **Reporte de Sustentabilidad**, dirigirse a:

Fernando Crisosto G.

Gerente de Asuntos Externos
info reporte@aminerals.cl

O visite los sitios web del Grupo:

www.antofagasta.co.uk
www.aminerals.cl
www.fcab.cl
www.aguasantofagasta.cl
www.michilla.cl
www.tesoro.cl
www.pelambres.cl
www.mineraesperanza.cl

Oficina Reino Unido:

5 Princes Gate, Knightsbridge
London SW7 1QJ, United Kingdom
Tel : 44(0) 207 808 0988

Oficina Chile:

Apoquindo 4001 - Piso 18
Santiago, Chile
Tel : 56(2) 798 7000

ÍNDICE DE CONTENIDOS

4 ACERCA DE ESTE REPORTE

6 **ANTOFAGASTA PLC**

7 Mensaje del Presidente

8 Descripción del negocio

12 Hitos 2008

13 Gobierno corporativo y ética

15 Principios de desarrollo sustentable

17 Contribución económica

20 Relación con grupos de interés

24 **ANTOFAGASTA MINERALS**

25 Mensaje del Presidente Ejecutivo

26 Descripción del negocio

29 Trabajadores y colaboradores

35 Desempeño social

38 Desempeño ambiental

48 **FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA**

49 Mensaje del Gerente General

50 Descripción del negocio

51 Trabajadores y colaboradores

54 Desempeño social

56 Desempeño ambiental

60 **AGUAS DE ANTOFAGASTA**

61 Mensaje del Gerente General

62 Descripción del negocio

64 Trabajadores y colaboradores

66 Desempeño social

68 Desempeño ambiental

73 **ÍNDICE GRI**

ACERCA DE ESTE REPORTE

El **Reporte de Sustentabilidad 2008 de Antofagasta plc** continúa la práctica establecida con la publicación de su primer Reporte el 2007 y complementa la Memoria Anual 2008.

El capítulo sobre sustentabilidad de la Memoria Anual aborda los aspectos más destacados asociados a la gestión de la sustentabilidad en el Grupo Antofagasta. Los temas abordados son: gobierno, ética, relación con los grupos de interés, capital humano, salud y seguridad ocupacional, desarrollo de los trabajadores, relaciones laborales, relaciones comunitarias, gestión y protección ambiental, gestión de la energía y el agua, gestión de residuos, gestión de emisiones y biodiversidad. El presente documento muestra una versión ampliada de dichos tópicos.

La información que contiene este Reporte corresponde al período enero a diciembre 2008. Se basó en la Guía para Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) y los dos suplementos sectoriales aplicables: Minería y Metales, Logística y Transporte. Además se aplicaron los criterios del GRI Boundary Protocol para establecer los límites y alcance del informe. Se consideraron también las preguntas de autoevaluación sugeridas por GRI y el análisis de temas relevantes producto de las consultas a grupos de interés realizadas en Chile y el Reino Unido. El Reporte procura dar respuesta a estas materias.

En este Reporte de Sustentabilidad 2008 se logró responder un mayor número de indicadores así como proporcionar información sobre los enfoques de gestión de los principales aspectos de la sustentabilidad. Éste es un Reporte autodeclarado GRI nivel C.

Uno de los hechos destacados del 2008 fue la creación de un Comité de Coordinación de Reporte, integrado por los gerentes de las tres divisiones de negocios y la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, que incluye Medio Ambiente y Asuntos Externos. De acuerdo a sus términos de referencia, su función principal es adoptar las decisiones clave respecto del alcance del Reporte y supervisar el proceso de su producción.

Dentro del mismo proceso de mejoramiento continuo, se implementaron progresos en la metodología de recopilación y validación interna de la información, así como una mayor precisión en los criterios y conceptos utilizados. Por lo mismo, hay datos reportados para el año 2007 que no son comparables con la información proporcionada para el mismo indicador en el Reporte de Sustentabilidad de Antofagasta plc 2007. Cuando esto sucede, se consigna en una nota al pie de la tabla respectiva.

Tal como se estableció en las Bases para la Elaboración de Reportes de Sustentabilidad Antofagasta plc (Bases), este Reporte refleja el desempeño de las tres divisiones de negocios: minería (Antofagasta Minerals), transporte (Ferrocarril de Antofagasta) y servicios sanitarios (Aguas de Antofagasta).

De acuerdo a estas Bases, Antofagasta Minerals proporciona información narrativa e indicadores de desempeño sobre todas las compañías mineras en operación y proyectos en etapa de ejecución en los cuales tenga control o influencia significativa. Respecto de las actividades de exploración y proyectos en etapas previas, sólo se reporta información narrativa e indicadores cualitativos.

Ferrocarriles de Antofagasta proporciona información narrativa e indicadores de desempeño sobre sus operaciones en Chile en las que actúa como controlador. No se incluye en este Reporte información sobre las operaciones en Bolivia, en las que representa el 0,49%. Aguas de Antofagasta proporciona información narrativa e indicadores de desempeño sobre sus operaciones que están completamente basadas en Chile.

Este Reporte está disponible en castellano e inglés en el sitio web del Grupo. Además se imprimirá una versión resumida en ambos idiomas. Las decisiones sobre diseño y modalidad de distribución consideraron criterios de uso sustentable de los recursos.



antofagasta **plc** **antofagasta**



Antofagasta plc ha asumido la sustentabilidad como un pilar estratégico de la gestión y crecimiento de sus actividades. El 2008 formalizamos este compromiso con la publicación de nuestros Principios de Desarrollo Sustentable, que rigen para todas las empresas del Grupo y para sus contratistas. Durante este año, seguimos avanzando para implementar sistemas que nos permitan incorporar los aspectos sociales y ambientales, a la par de los económicos, de manera unificada y consistente en todo el Grupo. Nuestro desafío consiste en profundizar internamente una cultura de sustentabilidad que incorpore siempre las tres variables en los procesos de toma de decisión de los negocios.

En Antofagasta plc la gestión de los aspectos sociales, particularmente en las compañías mineras, tiene por objetivo principal contribuir a crear condiciones de desarrollo para cuando nuestra actividad haya concluido. Por ello, parte importante de nuestra contribución se concentra en las actividades de capacitación, promoviendo la formación de habilidades y empleabilidad en las zonas donde operamos.

En materia ambiental nos hemos impuesto altos estándares de desempeño. Además, estamos buscando nuevas fórmulas para controlar los impactos sobre aire, agua y suelo. Estudiamos alternativas de energía renovable no convencional con la intención de incorporar soluciones más limpias como fuentes energéticas e iniciamos la preparación de un inventario de emisiones para medir nuestra huella de carbono.

Antofagasta plc es un actor relevante en el crecimiento y creación de valor de las comunidades de su esfera de influencia. Por eso asumimos con entusiasmo el compromiso de contribuir a la solución de los desafíos del entorno. Pero hemos aprendido que ya no basta con hacer las cosas bien ni con realizar el mejor esfuerzo técnico. Además es fundamental compartir con las comunidades locales –y con la sociedad– más y mejor información sobre nuestra visión del futuro, así como sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental. Este esfuerzo de comunicación y transparencia se traduce en el segundo Reporte de Sustentabilidad del Grupo, entre otras actividades.

Confiamos en que este Reporte responda a nuestros grupos de interés y nos permita seguir profundizando nuestro compromiso con la sustentabilidad.



Jean-Paul Luksic
Presidente

MENSAJE DEL PRESIDENTE

DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Antofagasta plc (“el Grupo”) es un Grupo constituido en Inglaterra y listado en la Bolsa de Valores de Londres, cuyas operaciones están principalmente en Chile. La empresa integra el Índice FTSE-100 desde marzo del 2004. Tiene tres divisiones principales –minería, transporte y agua–, cada una con su propio equipo y estructura gerencial que debe rendir cuentas al Presidente del Grupo. Sus operaciones se concentran en las regiones de Antofagasta y Coquimbo, ubicadas en la zona central y norte de Chile, respectivamente.

La división minera es administrada por Antofagasta Minerals S.A. (AMSA), subsidiaria indirecta de total propiedad del Grupo, ubicada en Santiago. El centro corporativo evalúa y desarrolla oportunidades de negocios, buscando sinergias e introduciendo las mejores prácticas en sus operaciones. Además, brinda apoyo legal, comercial y financiero a las operaciones mineras y a los proyectos del Grupo. Es responsable del programa de exploración desarrollada durante el 2008 en Chile, Pakistán y Zambia.

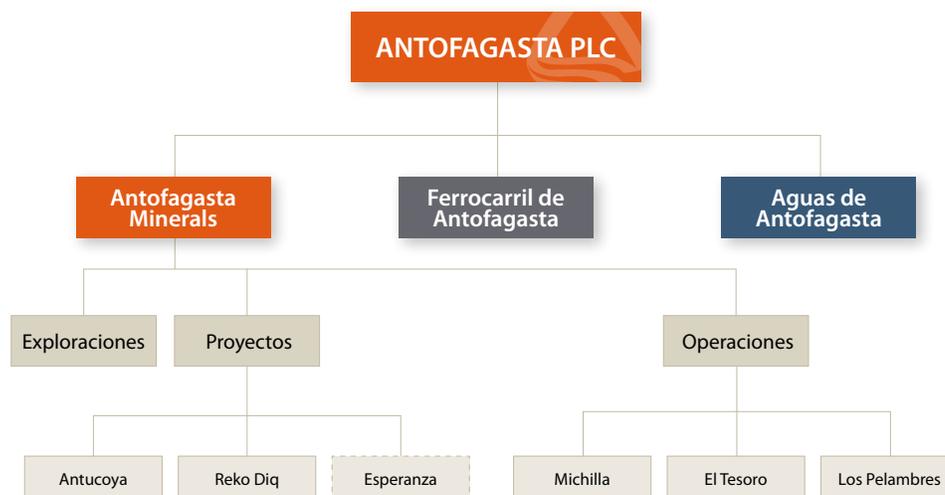
En el 2008, la división minera representó el 93% de las ventas del Grupo.

Ferrocarril de Antofagasta (FCAB) es una subsidiaria de total propiedad del Grupo, ubicada en la ciudad de Antofagasta. Administra la división de transportes y ofrece servicios de transporte ferroviario y carretero en la Región de Antofagasta, principalmente a la industria minera. Además ofrece servicios de mantenimiento y reparación para terceros, y expedición de fletes.

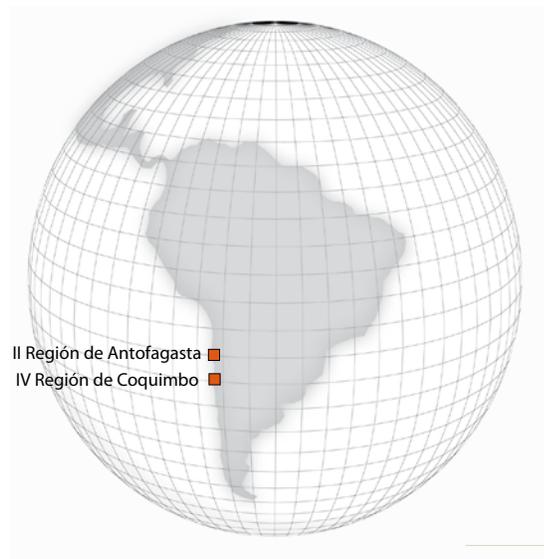
En el 2008, la división de transportes representó el 4,5% de las ventas del Grupo.

Aguas de Antofagasta S.A. (ADASA), subsidiaria indirecta de total propiedad del Grupo, también ubicada en Antofagasta, administra la división de aguas. Tiene la concesión para explotar servicios de distribución y tratamiento de aguas en la Región de Antofagasta, adquirida en diciembre del 2003 por un período de 30 años de la estatal Empresa de Servicios Sanitarios de Antofagasta S.A. (ESSAN). Incluye un negocio reglamentado que distribuye agua a aproximadamente 138.000 clientes domiciliarios y un negocio no reglamentado que distribuye agua a clientes industriales.

En el 2008, la división de aguas representó el 2,5% de las ventas del Grupo.



Nota: Esperanza está en construcción. Se espera que inicie su producción el 2010. Antucoya y Reko Diq están en etapa de evaluación de factibilidad.



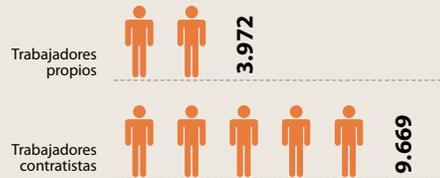
ANTOFAGASTA PLC: MINERÍA, TRANSPORTE Y AGUA

	DESTACADOS	CIFRAS
GRUPO ANTOFAGASTA PLC (APLC)	<ul style="list-style-type: none">• Cuarto grupo productor de cobre del país• Constituido en Inglaterra, está listado en la Bolsa de Valores de Londres• Principal prestador de servicios de transporte de carga y suministro de agua en la Región de Antofagasta	Representa aproximadamente 9,7 % del PIB de la Región de Antofagasta 15 % del PIB de la Región de Coquimbo 7,8 % de las exportaciones de cobre de Chile
	PRODUCTOS / SERVICIOS	PRODUCCIÓN
ANTOFAGASTA MINERALS (AMSA)	<ul style="list-style-type: none">• Cátodos de cobre• Concentrado de cobre• Concentrado de molibdeno	477.700 toneladas de cobre fino <i>(11,6% sobre producción 2007)</i> 7.800 toneladas de molibdeno <i>(23,5% bajo producción 2007)</i>
FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA (FCAB)	<ul style="list-style-type: none">• Transporte de carga:<ul style="list-style-type: none">· Ácido sulfúrico· Cátodos de cobre· Otros insumos industriales	5,6 millones toneladas transportadas por vía ferroviaria 1,4 millones toneladas transportadas por vía rodoviaria
AGUAS DE ANTOFAGASTA (ADASA)	<ul style="list-style-type: none">• Producción y distribución de agua potable• Recolección y tratamiento de aguas servidas	42,7 millones m ³ de agua facturada

VENTAS
(millones de US\$)

US\$ 3.372,6

DOTACIÓN



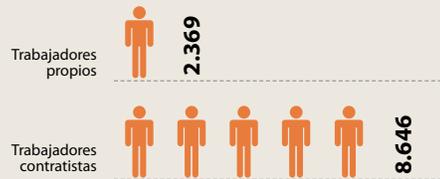
PAÍSES EN LOS QUE REALIZA ACTIVIDADES

-  Chile
-  Bolivia
-  Pakistán
-  Zambia

VENTAS
(millones de US\$)

US\$ 3.137,1

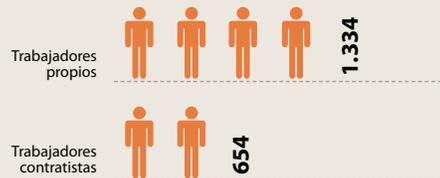
DOTACIÓN



PAÍSES EN LOS QUE REALIZA ACTIVIDADES

-  **Operaciones mineras:**
Chile
-   **Proyectos mineros:**
Chile y Pakistán
-    **Exploraciones mineras:**
Chile, Pakistán y Zambia

US\$ 151,0



-  Chile
-  Bolivia

US\$ 84,5



-  Chile

HITOS 2008

APLC

- Directorio aprueba los Principios de Desarrollo Sustentable de Antofagasta plc.
- Antofagasta plc presenta su primer Reporte de Sustentabilidad correspondiente al año 2007.
- Antofagasta plc inicia la elaboración de un inventario y plan de gestión de su huella de carbono.

AMSA

- Antofagasta Minerals forma Energía Andina, un joint venture 60:40 con la Empresa Nacional del Petróleo (ENAP) para explorar oportunidades de geotermia en Chile.
- Marubeni Corporation ingresa a la propiedad de El Tesoro y Esperanza con un 30% de participación en cada compañía minera.
- La autoridad aprueba el estudio de impacto ambiental del proyecto Esperanza.
- Los Pelambres completa la construcción del tranque de relaves El Mauro e inicia su operación.
- Los Pelambres compromete una inversión por US\$1.000 millones para desarrollar la fase final de su proyecto integral de desarrollo.

FCAB

- Ferrocarril de Antofagasta cierra un contrato de transporte por 15 años con Minera Gaby.
- Ferrocarril de Antofagasta organiza la Primera Feria Regional de Energías Renovables.

ADASA

- Aguas de Antofagasta inaugura una nueva planta desaladora en la ciudad de Taltal y amplía en un 75% la capacidad de la planta desaladora de Antofagasta.
- Aguas de Antofagasta organiza el Primer Seminario Internacional de Desalación.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA

El Directorio de Antofagasta administra las operaciones del Grupo de manera de maximizar el valor para todos los accionistas, aportando valor social y ambiental a su entorno. El Directorio actualmente cuenta con nueve integrantes que incluyen: un Presidente Ejecutivo y ocho directores no ejecutivos, de los cuales seis se consideran independientes. Los directores tienen la responsabilidad conjunta de dirigir los negocios del Grupo, delegándose ciertas áreas clave a comités específicos.

DIRECTORIO ANTOFAGASTA PLC	
NOMBRE	CARGO
J-P. Luksic	Presidente
C. H. Bailey	Director
G. S. Menéndez	Director
R. F. Jara	Director
D. E. Yarur	Director
G. A. Luksic	Director
J. W. Ambrus	Director
J. G. Claro	Director
W. H. Hayes	Director

Las operaciones son gestionadas por los directorios de cada división: Antofagasta Minerals (minería), Ferrocarril de Antofagasta (servicios de transporte ferroviario y otros) y Aguas de Antofagasta (distribución de agua). Cada división está encabezada por un Gerente General que debe rendir cuentas ante el Directorio de su división y al Presidente del Grupo. El Directorio de Antofagasta supervisa estos directorios divisionales y ofrece dirección estratégica. Al examinar los temas de gobierno corporativo, el Directorio toma en cuenta los principios establecidos en el Código Combinado de Gobierno Corporativo¹ del Reino Unido.

Los empleados del Grupo pueden denunciar cualquier conducta poco ética a través de la intranet. Durante el 2008 se revisó el Código de Ética Antofagasta plc aplicable a todo el personal y contratistas, en un proceso que incluyó una comparación con pares. Este Código refleja el compromiso del Grupo a realizar negocios de una manera responsable y transparente. Exige honradez, integridad y responsabilidad de parte de sus empleados y terceros; respeto por los derechos humanos, costumbres y valores de sus empleados, contratistas y comunidades vecinas. Además, establece un procedimiento para identificar y, de ser necesario, administrar potenciales conflictos de interés.

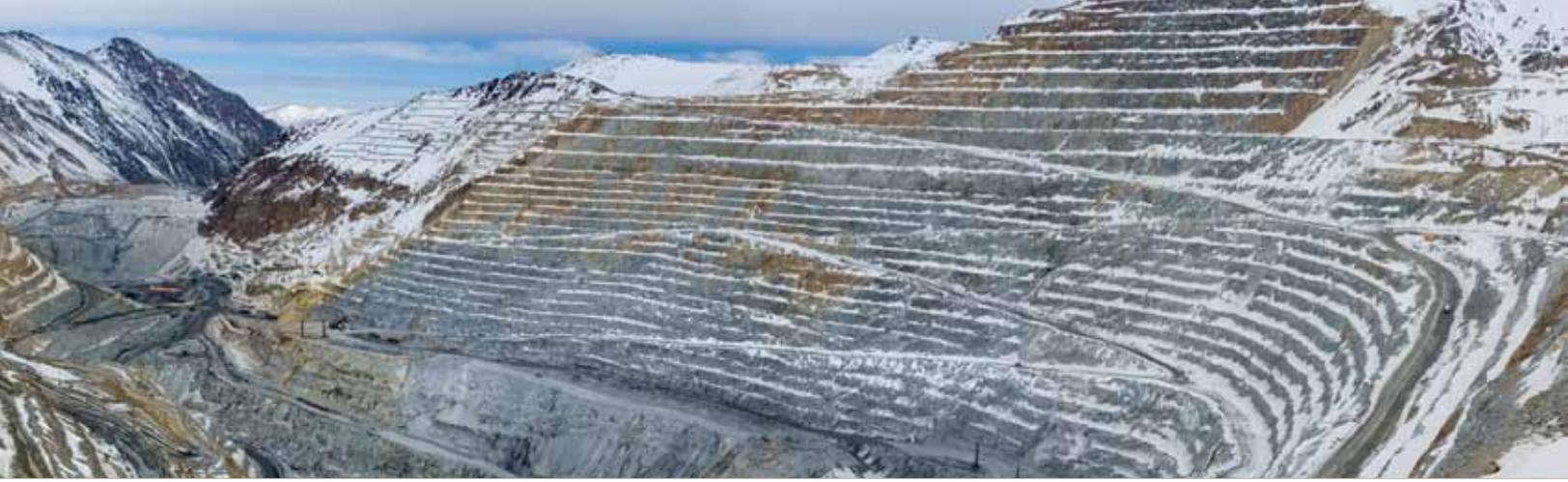
El cumplimiento de este Código es monitoreado por un Comité de Ética integrado por los vicepresidentes de Riesgo Corporativo, Recursos Humanos y Asuntos Corporativos. Rinde cuentas al Presidente Ejecutivo. Entre sus responsabilidades se incluye el investigar denuncias de incumplimiento.

Los directores y principales gerentes se reúnen periódicamente con accionistas institucionales y analistas del Reino Unido, de Europa, Chile y los Estados Unidos. Antofagasta plc también consulta regularmente con sus distintos grupos de interés, incluidos los empleados, para asegurar que se apliquen los requisitos legales y mejorar su gestión.

Antofagasta plc y sus empresas colaboran con los gobiernos locales para analizar y dar soluciones conjuntas a problemas contingentes a la actividad del negocio. En Chile, se vincula con las autoridades nacionales a través de los organismos gremiales en los que participa, los que canalizan sus opiniones y aportes en materia de políticas públicas.

Otros temas de gobierno corporativo están cubiertos extensamente en el capítulo de gobierno corporativo de la Memoria Anual del Grupo, disponible en su sitio web www.antofagasta.co.uk

¹ Conjunto de principios de gobierno corporativo publicado por el Financial Reporting Council del Reino Unido el 2006. Provee un código de buenas prácticas para empresas listadas en la Bolsa de Comercio de Londres.



GOBIERNO Y GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

La gestión de la sustentabilidad forma parte de la estructura de gobierno del Grupo. Durante el 2008 se produjeron avances significativos en este sentido, tales como:

- La formación de un Comité de Sustentabilidad a nivel del Directorio –encabezado por el Presidente del Directorio–, responsable de aprobar la dirección estratégica del Grupo en este ámbito.
- La creación de un Comité de Reporte –integrado por el Presidente Ejecutivo de Antofagasta Minerals y los gerentes generales de Ferrocarril de Antofagasta y Aguas de Antofagasta, el Vicepresidente de Asuntos Corporativos, los gerentes corporativos de Medio Ambiente y de Asuntos Externos.
- La adopción de Principios de Desarrollo Sustentable del Grupo (ver página 15), que reflejan las mejores prácticas internacionales en materias de sustentabilidad entre las recomendadas por el International Council for Mining and Metals (ICMM), entre otros. Estos Principios ofrecen un marco ético para las decisiones de la Gerencia dentro de cada una de las divisiones de la empresa.

Los Principios de Desarrollo Sustentable están respaldados por distintos procesos y procedimientos del Grupo, divisionales y de la sociedad operativa que se supervisan a través de las estructuras de gobierno corporativo antes descritas.

Particularmente:

- Antofagasta Minerals S.A. (AMSA), el centro corporativo de la división minera, desarrolló políticas sociales y ambientales para precisar objetivos de desempeño y las expectativas en estos ámbitos. Aguas de Antofagasta también desarrolló su política ambiental durante el 2008.
- El Grupo cuenta con un sistema de gestión de riesgos para monitorear centralizadamente los riesgos de cada sociedad operativa y permitir así a la Gerencia prevenir o mitigar posibles situaciones e incidentes que pudiesen tener un efecto negativo sobre los objetivos comerciales. Se preparan mapas de riesgos que identifican las principales áreas de riesgo dentro de cada división y se incorporan procesos de gestión de riesgos a todos los niveles en todas las operaciones y proyectos del Grupo. Las empresas de Antofagasta plc han implementado sistemas de gestión específicos para asegurar la mejora continua de su desempeño, incluyendo los aspectos sociales y ambientales.

Por otra parte, el quinto de los 10 Principios de Desarrollo Sustentable del Grupo establece la obligatoriedad de adoptar un enfoque preventivo para la identificación y gestión temprana de los riesgos e impactos de sus actividades.

PRINCIPIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

El Grupo Antofagasta desarrolla actividades de exploración, proyectos y operaciones mineras, así como otros negocios relacionados, en distintas regiones del mundo. Su objetivo es maximizar el valor económico del negocio en forma sustentable en el tiempo, integrando los aspectos sociales y ambientales, y manteniendo relaciones mutuamente beneficiosas con los grupos de interés, tales como empleados, socios, clientes, contratistas, proveedores, comunidades, sociedad civil y autoridades. Estos Principios de Desarrollo Sustentable, que integran y conducen las políticas específicas del Grupo, son los siguientes:

1

LAS PERSONAS SON LO PRIMERO

Respetar sus derechos humanos fundamentales, privilegiando el resguardo de su salud y seguridad, tanto en faena como en los distintos ámbitos de nuestras actividades.

2

EL DESARROLLO DEL NEGOCIO ES LA BASE

Asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, habiendo integrado en el proceso de toma de decisiones, a lo largo de la cadena de valor, las variables económicas, sociales y ambientales.

3

NUESTRO ACTUAR SE RIGE POR VALORES

Desarrollar el negocio y velar por un comportamiento de acuerdo a los principios éticos de la compañía, valorando el trabajo como ámbito de responsabilidad y compromiso.

4

LA GESTIÓN DE EXCELENCIA ES UN IMPERATIVO

Contar con un proceso de planificación, asignación, ejecución y control que nos asegure la efectividad organizacional en el uso de los recursos, promoviendo la innovación y el mejoramiento continuo.

5

EL ENFOQUE PREVENTIVO ASEGURA Y FORTALECE LA CALIDAD DE NUESTRO ACTUAR

Identificar y evaluar los riesgos e impactos de nuestras actividades, incorporando objetivos, acciones e indicadores para gestionarlos.

6

EL RESPETO ES EL INICIO DE UNA BUENA RELACIÓN

Promover el conocimiento mutuo con las comunidades vecinas, atendiendo su diversidad cultural, y contribuir con su desarrollo sin crear relaciones de dependencia.

7

RESPETAR EL MEDIO AMBIENTE ES NUESTRA RESPONSABILIDAD

Prevenir y controlar los impactos de nuestra actividad y usar eficientemente los recursos naturales, generando mejoras ambientales cuando ello sea posible.

8

LA COMUNICACIÓN ES LA BASE DE LA CONFIANZA

Establecer canales de diálogo con nuestros grupos de interés, que sean efectivos, directos, transparentes y oportunos, que consideren sus opiniones y den cuenta de nuestro desempeño.

9

LOS CLIENTES Y LOS GRUPOS DE INTERÉS JUSTIFICAN NUESTRO TRABAJO

Generar valor a los destinatarios de nuestros productos, servicios o programas, externos e internos, convirtiendo sus requerimientos en un estímulo para nuestra superación.

10

LA LEY Y LOS COMPROMISOS SON PARA CUMPLIRLOS

Velar por el cumplimiento de la legislación aplicable y los compromisos voluntariamente suscritos. Aplicar estándares basados en buenas prácticas internacionales donde la ley se considere insuficiente.



Las principales operaciones del Grupo cuentan con las certificaciones internacionales pertinentes que aseguran la calidad de procesos y productos, higiene y seguridad, y gestión ambiental.

Por último, cabe destacar que durante el 2009 Los Pelambres publicará su tercer Reporte de Sustentabilidad y El Tesoro está trabajando en su primer Reporte. Ambos estarán disponibles en las páginas web de las respectivas compañías: www.pelambres.cl y www.tesoro.cl

CERTIFICACIONES	ISO 14001	ISO 9001	OHSAS 18001
Los Pelambres	√	√	√
El Tesoro	√	√	√
Michilla	-	√	√
Ferrocarril de Antofagasta	-	√	√

Nota: La implementación de la ISO 9001 en Michilla finalizará en abril del 2009. ADASA no tiene estas certificaciones.

DETERMINAR LA HUELLA DE CARBONO

Antofagasta plc se ha propuesto gestionar sus emisiones de gases de efecto invernadero. A fines del 2008 se inició la recopilación de antecedentes con el fin de determinar la huella de carbono en cada una de sus tres divisiones. Este inventario servirá como línea base para una mejor gestión de las emisiones y permitirá responder el cuestionario del Carbon Disclosure Project (CDP).²

En la sección de medio ambiente de cada división de negocios se presenta una estimación de las emisiones atmosféricas de acuerdo a los resultados preliminares de este inventario.

Cabe destacar que Los Pelambres ya logró reducir en un 10% su consumo de electricidad mediante la generación de energía producto del frenado de sus correas transportadoras de mineral. Aprovechando la diferencia de altura entre el chancador primario y la planta concentradora, la mina (1500 m) logró generar 99.669 GWh durante el 2008, disminuyendo su demanda de electricidad al Sistema Interconectado Central.

² Carbon Disclosure Project es un requerimiento colectivo formulado por inversionistas institucionales dirigido a 3.000 empresas de capital abierto con el objetivo de obtener una declaración de información sobre sus políticas de cambio climático. Mayores antecedentes en www.cdproject.net

CONTRIBUCIÓN **ECONÓMICA**

La contribución económica de Antofagasta plc se hace evidente en las regiones donde actualmente desarrolla sus operaciones: Antofagasta y Coquimbo, ubicadas en zona norte y central de Chile, respectivamente. Las empresas del Grupo son un motor de desarrollo al generar empleo. En promedio, un 88% de los trabajadores propios y el 61% de los contratistas son de las regiones de Antofagasta o Coquimbo. Las compañías mineras desarrollan actividades de capacitación y fomento de la empleabilidad de sus trabajadores y de los habitantes de las comunidades vecinas a sus operaciones.

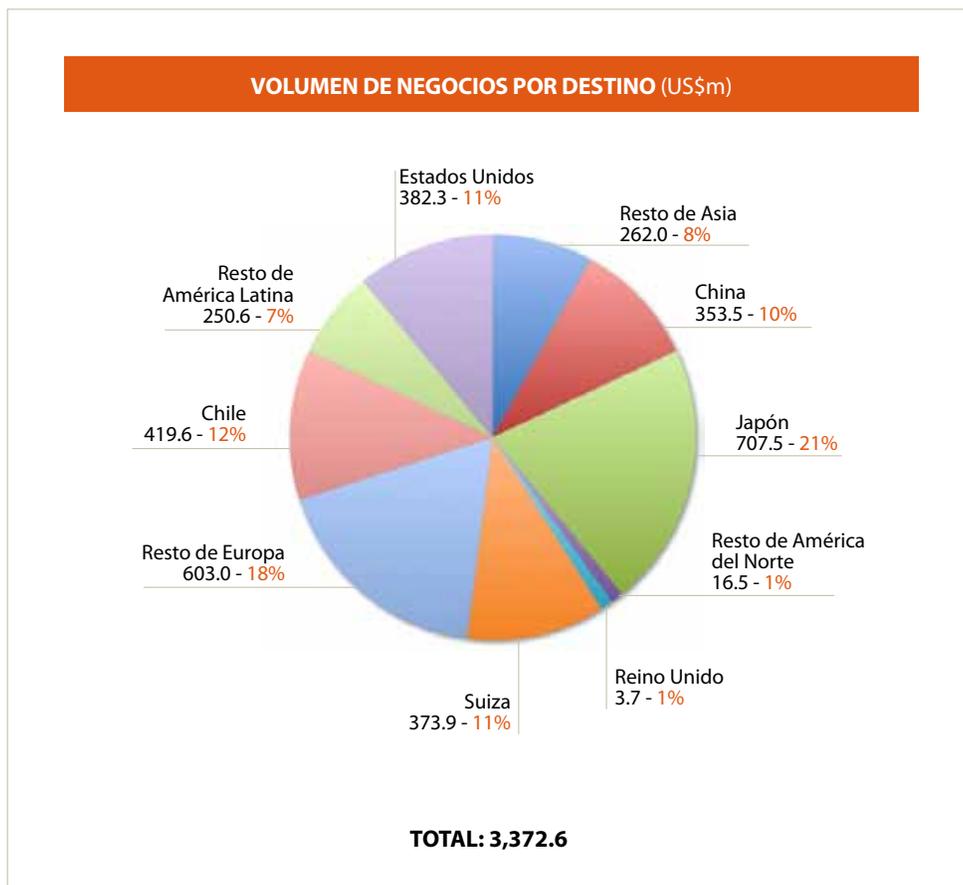
El total de salarios pagados en 2008 alcanza los US\$176,5 millones; y el salario más bajo en cualquiera de las empresas de Antofagasta plc es superior al salario mínimo del país.³

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO POR EL GRUPO	2007 (US\$ m)	2008 (US\$ m)
VALOR GENERADO		
Ingresos por ventas, ingresos operacionales y venta de activos	3.857,9	4.783,6
Ingresos financieros	113,4	78,9
TOTAL	3.971,3	4.862,5
Costos de operación	1.058,1	2.041,7
Salarios y beneficios a empleados	140,5	179,7
Pagos a proveedores de capital	1.186,6	1.000,3
Impuestos	598,7	541,7
Donaciones	5,9	11,3
TOTAL	2.989,8	3.774,7
VALOR RETENIDO	981,5	1.087,8
Nota: El concepto Impuestos excluye los pagos diferidos y, por lo tanto, los comparativos del 2007 están corregidos.		

³ El salario mínimo legal en Chile, a diciembre de 2008, es de 159.000 pesos chilenos mensuales, equivalente a 250 dólares aproximadamente.

La empresa también ha promovido activamente el desarrollo regional mediante sus prácticas de abastecimiento de servicios y materiales, en las que prioriza a los proveedores locales. El 2008, el 49% de los proveedores nacionales del Grupo fueron empresas de las regiones de Antofagasta y Coquimbo: el 23% en el caso de AMSA, 61% en FCAB y 64% en ADASA.

	TOTAL DE PROVEEDORES 2008	Nº DE PROVEEDORES NACIONALES	Nº DE PROVEEDORES EXTRANJEROS
AMSA	3.886	3.690	196
FCAB	470	409	61
ADASA	214	206	9
GRUPO	4.570	4.305	266



Seguimos avanzando en la implementación de prácticas y sistemas que nos permitan identificar y gestionar oportunamente nuestros impactos para así contribuir no tan sólo a la creación de valor económico, sino también social y ambiental mediante nuestra actividad.



RELACIÓN CON **GRUPOS DE INTERÉS**

El Grupo cree que la comunicación y consulta son importantes para lograr sus objetivos y por ello trabaja en estrecha colaboración con las comunidades locales, públicos internos y demás grupos de interés. También comunica sus puntos de vista a las agencias gubernamentales, sea directamente o a través de asociaciones industriales y órganos representativos, tanto a nivel nacional como internacional.

Las empresas de Antofagasta plc han realizado procesos de identificación de sus grupos de interés. Todas privilegian la interacción periódica con ellos mediante diversos canales, siempre buscando mantener relaciones de confianza y mutuo beneficio. La prioridad es dialogar con aquellos grupos que puedan verse afectados por sus actividades productivas, incluyendo los nuevos proyectos. En el 2008, el mejor ejemplo de lo anterior fue el proceso de participación ciudadana que

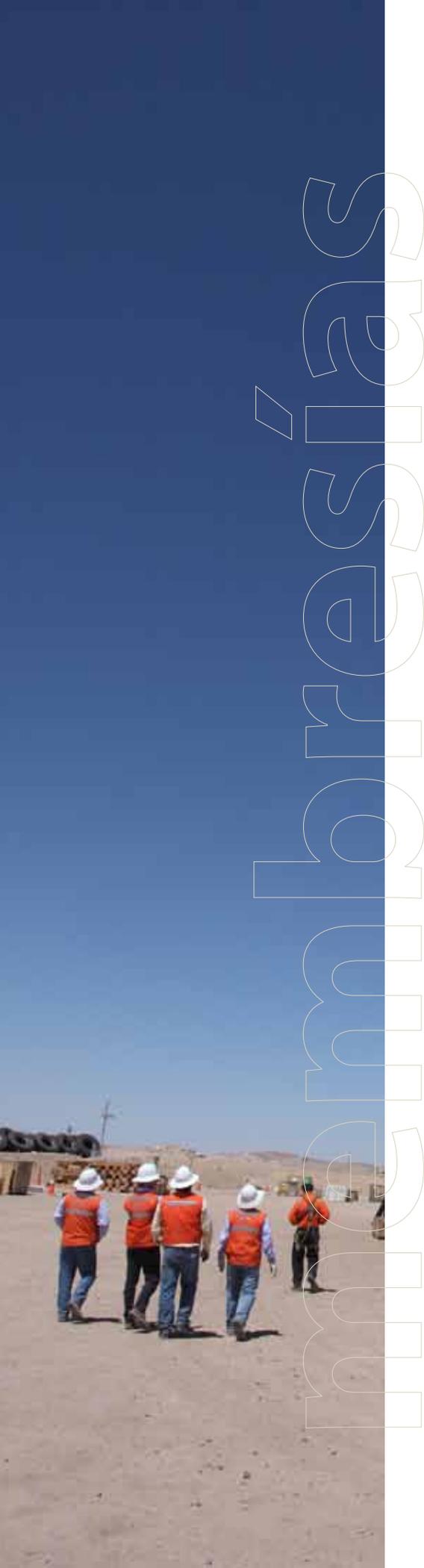
culminó con la aprobación del estudio de impacto ambiental de Esperanza.

Durante el período reportado se realizó un proceso de consultas presenciales con diversos grupos de interés con el objetivo de recoger sus opiniones y expectativas respecto de la sustentabilidad de la empresa. Entre los actores consultados en Chile y el Reino Unido se cuentan autoridades, inversionistas, organismos gremiales y ONGs, entre otros. Entre sus principales expectativas, destacan: obtener más información sobre las prioridades de la empresa en materia de desarrollo social, avances en materia de gestión de las emisiones, nivel de compromiso del Directorio con la sustentabilidad y generación de empleo. Estas inquietudes fueron tomadas en cuenta al elaborar el presente documento. El 2009 se espera continuar con las actividades de consulta a grupos de interés.





GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE COMUNICACIÓN
Accionistas	Informes trimestrales de producción y resultados financieros. Oficina de representación en Londres. Memoria Anual y Reporte de Sustentabilidad. Junta anual de accionistas. Sitio www.antofagasta.co.uk
Trabajadores	Política de puertas abiertas. Sindicatos. Comités paritarios de higiene y seguridad. Estudios de clima.
Clientes	Encuestas de satisfacción. Programas de visitas periódicas a los clientes y de éstos a las empresas. Oficina de atención a clientes (ADASA).
Comunidad	Frecuentes reuniones con líderes y grupos locales. Presencia en terreno con encargados de comunidad y oficinas de contacto. Participación en actividades de las comunidades vecinas como mesas de trabajo. Publicaciones corporativas impresas, radio y TV. Sitios web. Estudios de opinión.
Proveedores	Programas de desarrollo de proveedores. Visitas. Auditorías de verificación de cumplimiento legal. Participación en seminarios.
Gobierno de Chile	Relación principalmente con los distintos servicios públicos vinculados con las actividades de las empresas, por ejemplo: Servicio Nacional de Geología y Minería, Servicio Nacional de la Mujer, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Superintendencia de Servicios Sanitarios, Dirección de Aguas, secretarías regionales ministeriales de Transporte, Obras Públicas, Salud, Minería y Trabajo, entre otros.
Gobiernos de otros países	El desarrollo de las actividades normales de negocio ha hecho necesaria la relación con los gobiernos del Reino Unido, Bolivia (Ferrocarril Antofagasta a Bolivia) y Pakistán (Antofagasta Minerals), y los gobiernos locales.
Medios de comunicación	La relación con la prensa se administra a través de las áreas de Asuntos Externos de cada compañía. Se busca desarrollar un enfoque comunicacional de puertas abiertas para la prensa, incluyendo medios de difusión local (diarios locales, TV, radio).
Asociaciones industriales o sectoriales	Las compañías participan en reuniones periódicas de trabajo con organizaciones gremiales, asociaciones industriales u organismos sectoriales nacionales e internacionales.



ASOCIACIONES

Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)

· Michilla · El Tesoro · Esperanza
· Ferrocarril de Antofagasta
· Aguas de Antofagasta
· Antofagasta Minerals

Consejo Minero de Chile (Consejo Minero)

· Los Pelambres

Sociedad Nacional de Minería de Chile (SONAMI)

· Michilla
· Los Pelambres

Asociación Internacional del Cobre (ICA)

· Antofagasta Minerals

Asociación Chilena de Ferrocarriles

· Ferrocarril de Antofagasta

Cámara de Comercio y Turismo de Antofagasta

· Ferrocarril de Antofagasta

International Desalination Association

· Aguas de Antofagasta

International Water Association (IWA)

· Aguas de Antofagasta

Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)

· Aguas de Antofagasta

Corporación de Desarrollo de la Provincia del Loa (PROLOA)

· El Tesoro
· Ferrocarril de Antofagasta

Corporación Pro Antofagasta (PROA)

· El Tesoro
· Ferrocarril de Antofagasta
· Aguas de Antofagasta

Acción RSE

· Antofagasta Minerals
· Los Pelambres
· Aguas de Antofagasta

Prohumana

· Los Pelambres
· El Tesoro

Comité Espejo Chile para ISO 26000 sobre responsabilidad social

· Antofagasta Minerals
· Los Pelambres



ANTOFAGASTA
MINERALS

ANTOFAGASTA MINERALS

- **Premio Desempeño Empresarial en Chile 2007**
Ranking EVA, 4º lugar 2007, revista *Qué Pasa-Econsult*
- **Premio Empresas Más Admiradas de Chile**
PricewaterhouseCoopers Chile y *Diario Financiero*



EL TESORO

EL TESORO

- **Premio a la Excelencia Operacional 2007**
Servicio Nacional de Geología y Minería
- Primera empresa del país en acreditarse como
“**Lugar de Trabajo Promotor de Salud, Nivel III**”
Ministerios de Salud y del Trabajo
- **Distinción Asociación de Industriales de Antofagasta**
por el apoyo y compromiso con el Programa de
Responsabilidad Social Empresarial: Capacitación al
Capital Humano Regional 2007
- **Distinción “Apoyo y colaboración a Proloa durante el
período 2002-2008”**
Corporación de Desarrollo de la Provincia El Loa
- **Premios “Excelencia en Prevención de Riesgos” y
“Consejo Nacional de Seguridad”**
Consejo Nacional de Seguridad de Chile



FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA

- **Reconocimiento a la gestión en seguridad y salud
ocupacional**
Minera El Abra a sus mejores contratistas

DISTINCIONES



MINERA
LOS PELAMBRES

LOS PELAMBRES

- **11 Distinciones Consejo Nacional de Seguridad**
- **Distinción Compromiso con la Eficiencia Energética**
Confederación de la Producción y el Comercio, y
Ministerio de Energía
- **Distinción por Fortalecimiento del Capital Humano
en la Provincia del Choapa**
Universidad Tecnológica INACAP
- **Premio Mejor Reporte de Sustentabilidad 2008**
Fundación Acción RSE



aguas
antofagasta
vida en el desierto

AGUAS DE ANTOFAGASTA

- **Premio Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
2008**
Colegio Médico de Antofagasta
- **Distinción Asociación de Industriales de Antofagasta**
por el apoyo y compromiso con el Programa de
Responsabilidad Social Empresarial: Capacitación al
Capital Humano Regional 2007
- **Premio Gestión Preventiva**
Consejo Nacional de Seguridad
- **E-Sello**
Acreditación del Servicio Nacional de Capacitación y
Empleo para empresas que completan alfabetización
digital de todo su personal

antofagasta **minerals**

Antofagasta Minerals se ha propuesto ser “un referente mundial en el emprendimiento minero de alta rentabilidad, que crea valor económico, social y ambiental”. Esta visión impulsa nuestro plan estratégico 2009-2015, basado en tres pilares: asegurar y fortalecer el negocio base; seguir desarrollando y buscando oportunidades en minería, tanto en Chile como en el exterior; y mantener un crecimiento orgánico y sustentable del negocio.

El 2008 publicamos nuestra Política de Relaciones Sociales y Política Ambiental, que establecen prioridades y compromisos en estas materias, con énfasis en el respeto a las personas y comunidades, y la identificación temprana de potenciales riesgos e impactos sociales y ambientales. Además se diseñaron sistemas de gestión corporativos en estas materias, con indicadores y metas en proceso de implementación. Nuestro desafío es profundizar internamente una cultura de sustentabilidad que incorpore siempre las tres variables –económica, social y ambiental–, en los procesos de toma de decisión de los negocios.

Entre los hitos del año 2008 cabe mencionar la integración de Marubeni Corporation como socio con el 30% de la propiedad de El Tesoro y Esperanza. Por otra parte, la aprobación ambiental de Esperanza y el inicio de su construcción, así como la preparación de Tesoro Noreste y la continuación del proyecto de desarrollo integral de Los Pelambres, significaron pasos importantes en el cumplimiento de nuestra estrategia.

Estamos orgullosos con el nivel de innovación y sustentabilidad de nuestras compañías, tanto en lo financiero como en lo ambiental y social. Modelos de negocios flexibles, en lo económico; el uso de agua de mar o la aplicación de tecnologías de relaves espesados o de reciclaje y recirculación de aguas, en lo ambiental; o la capacitación masiva de trabajadores locales, en lo social, son claros ejemplos de este esfuerzo.

Nuestro segundo Reporte de Sustentabilidad describe las actividades de las tres compañías mineras, el proyecto Esperanza y el centro corporativo. Minera Los Pelambres está publicando su tercer reporte y Minera El Tesoro está preparando el primero. Creemos que este proceso nos permite aprender, mejorar nuestro compromiso con la sustentabilidad y dialogar con nuestros grupos de interés.

Esperamos sus comentarios y sugerencias.



Marcelo Awad A.
Presidente Ejecutivo
Antofagasta Minerals S.A.

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO



DESCRIPCIÓN DEL **NEGOCIO**

Antofagasta Minerals es la división minera del Grupo Antofagasta plc. Se dedica a la producción y venta de productos minerales, principalmente concentrado y cátodos de cobre y concentrado de molibdeno. También realiza exploraciones en Chile y en otros países para asegurar el crecimiento futuro del negocio.

AMSA está organizada en tres áreas comerciales:

· **EXPLORACIÓN Y PROSPECCIÓN MINERA**

Durante el 2008, la empresa siguió fortaleciendo sus posiciones en los distritos mineros de Sierra Gorda y Los Pelambres. En el primero realizó programas de perforación –Caracoles y Telégrafo– e identificó una nueva posibilidad: Mirador. Los Pelambres concluyó el programa de exploración iniciado el 2006, aumentando sus recursos. Antofagasta Minerals adquirió participación en un proyecto de exploración en Zambia y firmó un contrato de exploración para obtener participación mayoritaria en el Proyecto Río Figueroa (Chile). También está explorando proyectos de energía geotérmica en Chile a través de Energía Andina, una operación conjunta con la Empresa Nacional del Petróleo (ENAP).

· **PROYECTOS MINEROS**

El proyecto Esperanza pertenece a Antofagasta plc (70%) y a Marubeni Corporation (30%). Durante el 2008, la Comisión Regional del Medio Ambiente (COREMA) aprobó su estudio de impacto ambiental y se inició la construcción. Su primera producción está planificada para fines del 2010.

El Grupo posee un 50% de participación en Tethyan Copper Company Limited (Tethyan), operación conjunta con Barrick Gold Corporation. Su principal activo es el 75% de participación en la licencia de exploración que incluye las prospecciones de Reko Diq, en la región de Chagai Hills, al suroeste de Pakistán. El gobierno de Baluchistan posee el 25% restante. En febrero del 2008 se dio inicio al estudio de factibilidad para un proyecto inicial del orden de 100.000 toneladas de mineral por día. Se espera completarlo durante la segunda mitad del 2009. En



el mismo período se inició el estudio de factibilidad técnica para el Proyecto Antucoya en la Región de Antofagasta, que también debería terminar durante el 2009.

Continuó el avance del proyecto de ampliación de Los Pelambres, incluido entre los actuales permisos ambientales; y el proyecto Tesoro Noreste, que se espera extenderá la vida útil de El Tesoro.

· **OPERACIONES**

El Grupo actualmente controla tres compañías: Michilla y El Tesoro son minas de óxidos, que producen cátodos de cobre, y Los Pelambres, que es una mina de sulfuros, que produce concentrados de cobre y de molibdeno.

MICHILLA



MINERA MICHILLA S.A.

Michilla es la más antigua de las compañías mineras de Antofagasta Minerals y la única que explota una mina subterránea. En 1990, Michilla fue pionera en el uso de 100% de agua de mar para su producción y sus procesos.

Tiene su propio terminal marítimo para abastecerse de agua salada y ácido sulfúrico, que cumple con el Código Internacional de Seguridad para Barcos e Instalaciones Portuarias desde el 2004.

ACCIONISTAS							
Antofagasta Minerals S.A.	74,18%						
Otros	25,82%						
EXPLORACIÓN							
	Mina a rajo abierto y subterránea ^						
PRINCIPALES PRODUCTOS							
	Cátodos de cobre						
PRINCIPALES PROCESOS							
	Chancado, lixiviación en pilas, extracción por solventes y electro-obtención						
INSTALACIONES							
	Instalaciones de explotación y producción de cátodos, terminal marítimo en Caleta Michilla						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2008</th> <th>2007</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>47</td> <td>45,1</td> </tr> <tr> <td>332,7</td> <td>316,8</td> </tr> </tbody> </table>	2008	2007	47	45,1	332,7	316,8
2008	2007						
47	45,1						
332,7	316,8						
PRODUCCIÓN (miles de ton)							
VENTAS (miles de US\$)							

Nota: ^ La operación en el rajo Lince fue suspendida en febrero del 2009.

EL TESORO



Este yacimiento se ubica 190 km al noreste de la ciudad de Antofagasta y a 21 km de la localidad de Sierra Gorda, a una altitud promedio de 2.200 metros sobre el nivel del mar. La mina es explotada a rajo abierto con una capacidad de 70 millones de toneladas de material por año. Comenzó su construcción en 1999 y dio inicio a sus operaciones en abril del 2001. En julio del 2003 obtuvo el registro de sus cátodos en la Bolsa de Metales de Londres.

El 2008 inició la construcción su proyecto rajo Tesoro Noreste que permitirá mantener los actuales niveles de producción, prolongando la vida útil de la operación más allá del 2020. Además, comenzó a desarrollar el proyecto Lixiviación del Acopio de Mineral Oxidado (ROM Tesoro). Esta iniciativa operacional contempla la construcción de un sistema de riego y lixiviación de minerales oxidados de baja ley provenientes de Esperanza.

ACCIONISTAS							
Antofagasta Minerals S.A.	70% ^						
Marubeni Corporation	30%						
EXPLORACIÓN							
	Mina a rajo abierto						
PRINCIPALES PRODUCTOS							
	Cátodos de cobre						
PRINCIPALES PROCESOS							
	Chancado, lixiviación en pilas, extracción por solventes y electro-obtención						
INSTALACIONES							
	Instalaciones de explotación y producción de cátodos de cobre						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2008</th> <th>2007</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90,8</td> <td>93,0</td> </tr> <tr> <td>632,4</td> <td>673,9</td> </tr> </tbody> </table>	2008	2007	90,8	93,0	632,4	673,9
2008	2007						
90,8	93,0						
632,4	673,9						
PRODUCCIÓN (miles de ton)							
VENTAS (miles de US\$)							

Nota: ^ 100% hasta el 25 de agosto del 2008.

LOS PELAMBRES



Los Pelambres es la más grande de las compañías de Antofagasta Minerals y el 2008 fue el quinto productor de cobre a nivel nacional. Ubicada en la cordillera de Los Andes, comuna de Salamanca, Región de Coquimbo, la extracción de material se realiza entre 3.100 y 3.600 m sobre el nivel del mar.

Durante el 2008 se completó la construcción del nuevo tranque de relaves El Mauro –que entró en operación en noviembre–, con capacidad suficiente para 28 años de actividad al ritmo actual de producción. A lo largo del período, la minera logró acuerdos judiciales en las demandas por la validez de los derechos de agua y la propiedad de los terrenos del tranque a un costo de \$46 millones de dólares, tras lo cual se pudo completar la construcción. En diciembre, algunos vecinos de Caimanes presentaron nuevos recursos legales con el fin de detener la operación de El Mauro. Cabe señalar que varios de éstos fueron rechazados por los tribunales competentes. Los Pelambres tiene plena confianza respecto de sus derechos para continuar la operación del tranque y está adoptando las medidas necesarias para proteger su posición.

Durante el 2009, Los Pelambres publicará su tercer Reporte de Sustentabilidad.

ACCIONISTAS

Antofagasta plc	60%
Nippon LP Investment	25%
Mitsubishi Mining LP Holding BCV	15%

EXPLORACIÓN

Mina a rajo abierto

PRINCIPALES PRODUCTOS

Concentrados de cobre
Concentrados de molibdeno

PRINCIPALES PROCESOS

Chancado, molienda, flotación, molienda, filtrado, transporte y embarque

INSTALACIONES

Además de la explotación minera cuenta con un concentraducto de 120 km por el cual transporta su concentrado hasta el terminal marítimo Puerto Punta Chungo para su embarque

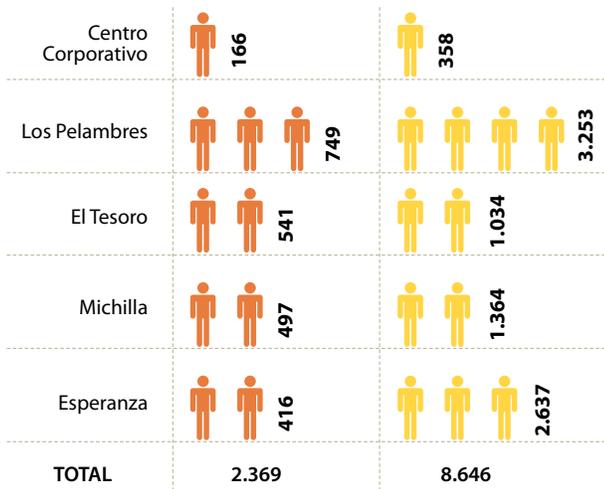
PRODUCCIÓN (miles de ton)

	2008	2007
Concentrados de cobre	339,2	289,9
Concentrados de molibdeno	7,8	10,2
VENTAS (millones de US\$)	2.172,0	2.651,1



TRABAJADORES Y COLABORADORES

DOTACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008



 Trabajadores propios  Trabajadores contratistas ^

Nota: ^ Sólo se contabilizan los contratistas de la operación.
No se incluyen los contratistas asociados a proyectos ni los ocasionales.

Antofagasta Minerals está comprometido a garantizar que sus empleados trabajen en un ambiente laboral seguro, higiénico y respetuoso; a proporcionarles capacitación para que cumplan con sus responsabilidades, oportunidades de desarrollo y una remuneración justa que refleje su aporte y potencial, respetando los estándares locales y normas internacionales. La empresa ha definido que sus contratistas (denominados colaboradores) son un componente significativo de la fuerza laboral total. En virtud de la legislación chilena, están sujetos a las mismas obligaciones y responsabilidades que los empleados. El enfoque de Antofagasta Minerals es tratar a sus contratistas como socios estratégicos y acordar con ellos entregables específicos y medibles.

Las compañías de Antofagasta Minerals tienen sus propias políticas y métodos de gestión en materias de recursos humanos, así como de higiene y seguridad. El 2008 se inició la preparación de un Manual Corporativo de Políticas de Recursos Humanos que incorpora las mejores prácticas en materias de reclutamiento, selección, contratación, evaluación de desempeño, reconocimiento, remuneración y beneficios; gestión del clima, capacitación, desarrollo y misiones internacionales.

Antofagasta Minerals se ha comprometido a cumplir con los requisitos de las leyes laborales chilenas, así como las normas internacionales relevantes relacionadas con el trabajo infantil, la discriminación e igualdad de oportunidades, y el respeto por el equilibrio entre trabajo y familia. No se reportaron casos de discriminación ni de trabajadores menores de edad durante el período. Las consideraciones en materias de derechos humanos forman parte de los programas de gestión del capital humano y no se identificó ningún caso de violación de los derechos humanos durante el 2008.

Las compañías aplican auditorías externas periódicas a sus contratistas para evaluar el cumplimiento de las leyes laborales y de seguridad. Adicionalmente, el centro corporativo realiza otra auditoría externa focalizada en las mismas áreas que permite volver a revisar el cumplimiento de las leyes aplicables y reconocer a los contratistas que han tenido un desempeño sobresaliente.



RELACIONES LABORALES

Antofagasta Minerals respeta el derecho de los trabajadores a asociarse y a negociar colectivamente. El porcentaje de sindicalización se ha mantenido estable en las operaciones durante los últimos años.

La práctica de las compañías mineras respecto de los cambios organizativos ha sido mantener un diálogo oportuno y transparente con sus trabajadores y respetar la ley.

SINDICALIZACIÓN (al 31 de diciembre 2008)

	MLP	MET	MIC	ESP
Nº de sindicatos	2	2	1	1
% trabajadores sindicalizados	57%	68%	64%	35%
% trabajadores cubiertos por un convenio colectivo	59%	70%	79%	^

Nota: ^ Al 31 de diciembre del 2008, Esperanza aún no había suscrito un convenio colectivo con su sindicato.

DOTACIÓN Y EMPLEO LOCAL

El segundo semestre del 2008 se vio marcado por la crisis financiera internacional que tuvo un fuerte impacto en la industria minera. Antofagasta Minerals adoptó la política de propiciar la estabilidad laboral, adoptando medidas de austeridad que permitieron reducir al mínimo la cantidad de trabajadores desvinculados.

De acuerdo a lo establecido en su Política de Relaciones Sociales, el Grupo continúa promoviendo el empleo local, priorizando la contratación de residentes en las áreas de influencia de sus compañías y proyectos. Para ello realiza un significativo esfuerzo de capacitación y diversas iniciativas de fomento de la empleabilidad. Al 31 de diciembre del 2008 la división minera tenía 2.369 empleados y 9.528 contratistas. El 68% de los empleados y el 43% de los trabajadores contratistas son locales. El 98% de las empresas contratistas que proveen servicios a la división minera son chilenas.

DESARROLLO Y CAPACITACIÓN

Antofagasta Minerals sigue invirtiendo significativamente en la capacitación y desarrollo de sus empleados. Ha elaborado una malla de desarrollo para los trabajadores que impulsa su crecimiento hacia roles de mayor responsabilidad, apoyando la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos.

El nuevo sistema de gestión de talentos implementado durante el año 2008 identifica y desarrolla a potenciales candidatos para cargos críticos en el corto, mediano y largo plazo, además de apoyar el crecimiento de las personas que actualmente ejercen cargos gerenciales y de quienes tienen el potencial para desempeñarlos.



Cuenta con un Sistema de Gestión del Desempeño que propicia un estilo de dirección y gestión participativa, fomentando la comunicación y el compromiso de los trabajadores mediante el reconocimiento del trabajo bien hecho. El propósito de este sistema es formalizar un proceso de evaluación que permita una correcta gestión del talento, alineado con la estrategia del negocio, objetivos organizacionales y resultados financieros, sociales y ambientales. El producto de esta evaluación es relevante para la definición de incentivos, compensaciones, promociones, aprendizaje, desarrollo y planes de sucesión. La filosofía, metodología e impactos del sistema son comunicados regularmente por la Vicepresidencia de Recursos Humanos. Cada compañía aplica evaluaciones de desempeño a su personal de acuerdo a pautas internas.

El éxito de este enfoque de gestión del capital humano se reflejó en algunos de los premios recibidos en el 2008, entre los que se incluye:

Para **El Tesoro**: Distinción de la Asociación de Industrias de Antofagasta por el apoyo y compromiso con el Programa de Responsabilidad Social de la Empresa: Empoderamiento del Capital Humano en la Región 2007; y para **Los Pelambres**: el Premio de la Universidad Tecnológica INACAP por Desarrollar Capital Humano en la Provincia de Choapa.

CAPACITACIÓN										
	CENTRO CORPORATIVO		LOS PELAMBRES		EL TESORO		MICHILLA		ESPERANZA	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Total horas capacitación	*	3.827	*	164.369	38.222	28.853	20.956	16.848	n/a	58.520
Promedio de horas / trabajador	*	23	190	223	72	53	52	33	n/a	10

Notas: * Datos no disponibles.
n/a: No aplica. Esperanza inició su construcción el 2008.
Estos datos consideran tanto las horas de capacitación interna como externa.



REMUNERACIONES

La empresa procura mantener estándares de compensaciones competitivos respecto de sus pares, para lo cual cuenta con una Política de Compensaciones y Beneficios, estrechamente alineada con su estrategia, cultura y valores. La remuneración bruta promedio mensual se establece en función de variables como: valor de mercado del cargo, desempeño personal y posición competitiva en el rango salarial. Las políticas de Recursos Humanos buscan conciliar la vida laboral con la vida familiar a través de distintos tipos de beneficios, que superan lo exigido por la legislación laboral del país.

Durante el 2008, la empresa introdujo algunos cambios al sistema de remuneración y prestaciones, después de analizar los resultados del estudio comparativo del mercado salarial realizado el año anterior.

SALUD Y SEGURIDAD

La gestión de salud y seguridad es un pilar fundamental en el desempeño de las operaciones de Antofagasta Minerals, que busca trabajar con los más altos estándares que permitan salvaguardar a sus trabajadores y a las comunidades vecinas a sus operaciones.

El 2008 tuvo lugar un lamentable accidente fatal, que afectó a un trabajador de una empresa contratista, perteneciente al área de exploraciones de Antofagasta Minerals.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD

	CENTRO CORPORATIVO		LOS PELAMBRES		EL TESORO		MICHILLA		ESPERANZA	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Índice de frecuencia Accidentes con días perdidos por millón de horas trabajadas	*	5,4	1,7	1,3	1,2	2,0	2,6	4,4	n/a	1,6
Índice de frecuencia total Accidentes con y sin días perdidos por millón de horas trabajadas	*	13,1	5,3	6,6	9,2	6,6	12,8	12,1	n/a	8,2
Índice de gravedad	*	6.623	72	68	67	32	1.609	139	n/a	23
Nº de fatalidades	*	1	0	0	0	0	1	0	n/a	0

Notas : * Datos no disponibles.

n/a: No aplica.

Este cuadro incluye tanto la dotación propia como trabajadores de empresas contratistas.

No incluye a los contratistas de los proyectos que están contabilizados en Centro Corporativo.

Todas las operaciones cuentan con un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional (norma OHSAS 18001), a partir del cual se establecen programas de prevención de enfermedades dirigidos a los trabajadores y a sus familias, a las empresas colaboradoras y a la comunidad. Destacan los siguientes:

- Programa educativo de Los Pelambres destinado a la protección de la salud frente a enfermedades de carácter crónico (diabetes, hipertensión, silicosis, hipoacusia, entre otras) y para operadores mina un programa especial denominado Cultura e Higiene del Sueño.
- “Jornada de Seguridad en el Hogar” para esposas de los trabajadores de Michilla realizada por el comité regional de seguridad en el hogar.
- Campañas de sensibilización y educación, en El Tesoro, para control de enfermedades profesionales y charlas educativas para prevención de sida.

Cabe destacar que Michilla capacitó y certificó como monitores de seguridad a 100 de sus trabajadores a través de Sernageomin como parte de un plan de mejora de sus índices de accidentabilidad. Así, existe un monitor de seguridad cada 5 trabajadores de la compañía.

En las compañías mineras, los exámenes pre-ocupacionales son parte del proceso de reclutamiento y cada año se realizan exámenes preventivos de salud de acuerdo al grado de exposición de los trabajadores contratados. Esta práctica permite detectar y tratar oportunamente las enfermedades. Durante el 2008 hubo dos trabajadores en tratamiento por silicosis en Los Pelambres. Ambos contrajeron la enfermedad antes de ingresar a la compañía.

Las compañías operativas de Antofagasta Minerals tienen, en total, 60 comités paritarios –sumando los integrados por trabajadores propios y por contratistas– dedicados a promover la prevención y las conductas seguras. Éstos representan a más del 90% de los trabajadores.

Las operaciones han establecido beneficios en temas de salud para sus trabajadores a través de los convenios colectivos firmados con los sindicatos. Entre los principales beneficios otorgados figuran seguros de vida y complementarios de salud, además de subsidios o préstamos complementarios por enfermedad.





oportunidades

MUJERES EN LA MINERÍA

La experiencia de El Tesoro

El Tesoro fue la primera compañía minera en Chile en suscribir el convenio de Buenas Prácticas Laborales del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), cuyo objetivo es fomentar la equidad de género en el trabajo, con énfasis en dimensiones como el reclutamiento y selección de mujeres, superación de la brecha salarial, acceso igualitario a la capacitación y otros.

A principios del 2008, El Tesoro realizó un taller de autodiagnóstico respecto de la equidad de género –con participación de su dotación femenina– para identificar una línea base y establecer el plan de acción para acortar las brechas y establecer las nuevas y mejores prácticas. Se llevó a cabo un programa de capacitación para el personal de recursos humanos propio y de empresas asesoras encargados de selección y reclutamiento, estableciendo criterios y prácticas que promueven la equidad en el acceso a las oportunidades laborales para mujeres y hombres. Otra medida práctica fue la adopción de un lenguaje inclusivo en las publicaciones de ofertas laborales para fomentar la postulación de mujeres. Este cambio también se incorporó en las comunicaciones internas de la compañía (discursos, circulares y otros).

La compañía abrió el acceso a nuevas oportunidades laborales para 22 mujeres, residentes en su zona de influencia, al capacitarlas gratuitamente para convertirse en operadoras de equipos mineros. Ninguna tenía experiencia previa en minería. Cabe destacar que 5 de ellas participaba en el programa de SERNAM que apoya a las víctimas de violencia intrafamiliar.

DESEMPEÑO SOCIAL

Antofagasta Minerals está comprometida a gestionar el impacto social de sus actividades, promoviendo el respeto por sus trabajadores, la formación de la capacidad local y el diálogo con sus grupos de interés. La empresa quiere aprovechar la actividad de sus compañías operativas como plataforma para el desarrollo social y económico de las comunidades locales y así contribuir a su desarrollo en el largo plazo.

Para implementar y manejar sus compromisos, Antofagasta Minerals diseñó un sistema de gestión social que incluye la definición de indicadores de desempeño y la fijación de metas para cada compañía operativa. También ha seguido formalizando la entrega de información no financiera.

La empresa cuenta con una Gerencia de Asuntos Externos, en la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, encargada de diseñar e implementar políticas, procesos y mecanismos que profundicen el compromiso de la organización con la sustentabilidad.

Respecto de sus clientes, la empresa se reúne con los principales como mínimo tres veces por año, ocasiones en las que se indaga sobre sus niveles de satisfacción y aspectos a mejorar en la entrega del producto. Además aplica una encuesta anual que muestra un alza sostenida en los niveles de satisfacción.

COMUNIDAD

Como establece su Política de Relaciones Sociales, la empresa estudia anticipadamente las realidades de las zonas en las que opera, evaluando los potenciales impactos y oportunidades de sus actividades en cada zona. Establece relaciones de respeto mutuo, basadas en el diálogo con la comunidad, y promueve las capacidades de sus habitantes, apoyando la capacitación y la educación.

Antofagasta Minerals mantiene una visión de largo plazo orientada a potenciar el capital humano local mediante la educación, la capacitación, el desarrollo productivo y el apoyo al emprendimiento. Otra prioridad es contribuir a mejorar la calidad

de vida de las personas que viven en las áreas de influencia de sus operaciones, en lo posible a través de proyectos conjuntos de la propia comunidad con la empresa y otros actores públicos o privados.

En el ámbito local, las compañías mineras mantienen un vínculo permanente con los líderes de sus áreas de influencia directa, creando espacios de diálogo para identificar intereses comunes y resolver los desafíos relacionados con sus operaciones.

Las compañías mineras realizan cada año una encuesta de apreciación pública que recoge las percepciones de sus vecinos y otros grupos de interés sobre su desempeño operacional, social, ambiental y económico, y sobre la valoración de sus actividades y proyectos, sus expectativas respecto de la empresa y otros temas de igual relevancia. Este instrumento permite enfocar los esfuerzos de cada compañía en materia de sustentabilidad.



Durante su etapa de proyecto, las compañías mineras realizan evaluaciones de impacto ambiental en los que identifican potenciales consecuencias de su actividad para las comunidades aledañas. A lo largo de la construcción, operación y cierre, mantienen programas dedicados a gestionar y mitigar estos impactos. Todas las compañías mantienen programas de seguridad vial, apoyados por campañas periódicas. Además, durante la etapa de construcción de los proyectos, se desarrolla un programa de prevención de impacto social en las comunidades, que busca fortalecer los valores familiares y capacitar en temas como la prevención de adicciones y el embarazo adolescente.

En general las compañías operadas por Antofagasta Minerals mantienen buenas relaciones con las comunidades vecinas. Los eventuales conflictos se resuelven mediante el diálogo directo entre vecinos y empresa, para lo cual existen diversas instancias de encuentro regular, tales como oficinas de atención comunitaria (Los Pelambres), una persona encargada específicamente de las relaciones con la comunidad en cada una de las empresas y participación de la empresa en mesas de trabajo con la comunidad.

Otro aspecto importante es la generación de empleo local mediante programas como el de formación de operadores. En ellos se imparte formación teórica y práctica en una entidad educacional y luego en las faenas. Los mejores alumnos son reclutados por las compañías Antofagasta Minerals, sus contratistas y otras mineras.

Algunos ejemplos del trabajo con las comunidades:

- Programa **Juntos Crecemos Más** que Minera Los Pelambres desarrolla con las comunidades del valle del Choapa desde el año 2005. Se trata de un proceso participativo mediante el cual la empresa cofinancia proyectos sociales presentados por las comunidades. Los vecinos de cada localidad votan para elegir el mejor proyecto y contribuyen con la mitad de los recursos necesarios, aportando su trabajo, gestión o dinero.
- La **mesa de trabajo** integrada por Minera Los Pelambres y los habitantes de Cuncumén, establecida para encontrar soluciones conjuntas a las inquietudes de los vecinos respecto del plan de cierre del tranque de relaves Quillayes.
- La participación de El Tesoro y Esperanza, conjuntamente con otras mineras de la zona, en la **Mesa de Buenos Vecinos de Sierra Gorda**, instancia de diálogo que busca resolver diferencias y apoyar el desarrollo de la localidad.
- El Tesoro y Esperanza promueven la seguridad vial apoyando la campaña de prevención de accidentes del tránsito **Aún Te Espero**, impulsada por Mutual de Seguridad, Carabineros de Chile, *El Mercurio de Antofagasta*, entre otros.

MINERA ESPERANZA CAPACITA A LOS VECINOS

Con el objetivo de acercar oportunidades laborales a la población local, durante la etapa de construcción, Esperanza capacitará a 1.400 habitantes de la Región de Antofagasta. El 2008, 800 personas participaron en un curso pre-ocupacional cuyos mejores 200 alumnos además obtuvieron una beca en oficios de la construcción. Complementariamente, la empresa abrió 130 cupos para vecinos en su programa de formación para operadores mina y 91 fueron incorporados a la compañía. Además, desarrolla un programa para capacitar 270 alumnos de tres liceos técnicos de la Región, mediante un programa de formación de mantenedores planta.



Por otra parte, la empresa entrega la Beca Minera Esperanza, que consiste en 10 becas anuales completas en régimen, para cursar carreras técnico-profesionales de hasta tres años de duración, destinada a jóvenes residentes en las comunidades de Sierra Gorda, Baquedano y Michilla.

Antofagasta Minerals está interesada en promover el sentido de la minería para la sociedad chilena. Minera Los Pelambres construyó y administra el Centro Andrónico Luksic Abaroa, la primera exhibición permanente sobre minería del cobre y

desarrollo sustentable para el siglo XXI. Ubicado en la Región de Coquimbo, el Centro recibió más de 32 mil visitantes durante el 2008, superando las 81 mil visitas desde su inauguración el año 2006.

PRINCIPALES INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN MINERA LOS PELAMBRES EL 2008

La misión de Fundación Minera Los Pelambres es contribuir eficazmente al desarrollo sustentable de las comunidades que conforman el valle del Choapa, con un enfoque de largo plazo, vinculando instituciones, personas, ideas y recursos. Concentra sus actividades en tres áreas principales:

RECURSOS HÍDRICOS

Con la Junta de Vigilancia del río Choapa, la Fundación impulsa el Plan Valle Sustentable que contempla la creación de un fondo rotatorio para obras de riego que permitirá revestir 15.000 m lineales de canales de regadío, disminuyendo la pérdida de agua. Además, incluye un programa de fomento productivo para 150 agricultores del río Choapa (asesoría técnica, insumos y plantas). Este Plan, que se empezó a implementar el 2008, culmina el 2010 con la incorporación de 220 nuevas hectáreas a la producción agrícola del Valle del Choapa.

La Fundación apoya al fortalecimiento de la gestión organizacional de la Junta de Vigilancia del río Choapa, preparándola para asumir la administración del embalse Corrales.

- Adjudicó la licitación del proyecto orientado a construir una red de conexión digital WiFi para las comunas de Illapel, Salamanca y Los Vilos (Choapanet), que dará acceso público a internet en mayo 2009.



EDUCACIÓN

Se realizaron proyectos de fortalecimiento de las matemáticas y geometría, un curso de cultura marítima, un programa de fortalecimiento de competencias laborales y otro de trabajo colaborativo en las escuelas sobre el uso de tecnologías de la información. Además, la Fundación adjudicó 30 proyectos de apoyo para escuelas rurales que serán implementados el 2009.

FOMENTO PRODUCTIVO

- La Fundación capacitó a más de 200 personas en: gestión empresarial, planes de negocios, contabilidad, soldadura, confección de ropa industrial, producción de eventos y banquetería. Apoyó 34 proyectos de microempresas emergentes en las tres comunas del Choapa y financió 140 microemprendimientos.

- Agrícola El Manque, otro proyecto de la Fundación, duplicó su producción respecto de la temporada anterior, exportando directamente más de 130 mil cajas de uva de mesa a mercados en Estados Unidos, Europa y Japón, generando en plena temporada más de 400 puestos de trabajo en el valle del Choapa.

- Se desarrollaron estudios de factibilidad para la producción de biogás a partir de la plantación de tunas y de biodiesel a partir de la plantación de jatropha curcas. También se evaluó la producción de deshidratados de frutas a partir de un horno alimentado con energía solar y la introducción de cultivos de algas pardas.

- Se dio soporte a diferentes proyectos de apoyo a la pesca artesanal, sistemas de vigilancia de áreas de manejo, estudios de seguimiento de las mismas y proyectos de desarrollo para las caletas de San Pedro y Las Conchas, en la Región de Coquimbo.

- Se fortaleció el programa apícola de la Fundación en la localidad de Caimanes.

DESEMPEÑO **AMBIENTAL**



Antofagasta Minerals está comprometida a gestionar los efectos ambientales de sus actividades, desde la planificación de la mina hasta su cierre. Promueve un manejo eficiente de los recursos naturales y procura generar beneficios ambientales. En materia ambiental, las prioridades son: eficiencia energética y gestión del recurso agua. En ese sentido, la difusión de la Política de Medio Ambiente y el diseño de un sistema de gestión con este foco, fueron avances importantes del 2008. El sistema considera la definición de indicadores de desempeño sobre aspectos como: uso de agua, energía, combustibles, reciclaje, calidad de aire, biodiversidad y uso de suelo, entre otros, estableciendo metas específicas para cada operación minera.

Durante el período se realizó un catastro de aspectos ambientales críticos para cada una de las compañías mineras y se diseñó un plan de manejo que se implementará durante el 2009.

A fines de 2008, Antofagasta Minerals comenzó a recopilar antecedentes sobre emisiones de gases con efecto invernadero de todas sus operaciones, para determinar su huella de carbono. Este inventario servirá como línea base para una mejor gestión de las emisiones y permitirá responder el cuestionario del Carbon Disclosure Project (CDP).

Las compañías mineras de Antofagasta Minerals mantienen procedimientos y planes de respuesta a emergencias para prevenir o controlar el impacto ambiental y sobre las comunidades de cualquier potencial incidente. Estos procedimientos incluyen reuniones de coordinación con las autoridades de las comunidades, brigadas de emergencia, equipos, materiales y herramientas necesarios para hacer frente a estas situaciones, entrega de equipamiento adicional para los servicios públicos pertinentes y programas de simulacros. Además, está desarrollando un procedimiento corporativo para la gestión de crisis.

El monto de las inversiones y gastos ambientales realizados por las compañías operativas el 2008 superó los US\$ 19 millones 280 mil. Los principales temas abordados fueron: reforestación, monitoreos ambientales, arqueología y planes de manejo de fauna.



GESTIÓN DEL AGUA

Las compañías Michilla, El Tesoro y Esperanza operan en pleno desierto de Atacama, considerado el más árido del mundo. Las mineras buscan continuamente alternativas para optimizar el uso del recurso hídrico en sus procesos, tanto por razones de eficiencia como para asegurar la disponibilidad de dicho recurso para otros usuarios.

Michilla fue pionera en la utilización de agua de mar para sus procesos. El agua es bombeada desde la costa hasta sus instalaciones, donde es desalinizada para procesos productivos y potabilizada para el consumo humano. Así reduce considerablemente sus impactos ambientales en fuentes de agua y ecosistemas aledaños. Esperanza también utilizará exclusivamente agua de mar.

El Tesoro utiliza agua subterránea proveniente –principalmente– de pozos ubicados en el acuífero de Calama. En la actualidad está colaborando con la Dirección General de Aguas en el diseño de un plan para la extracción sustentable del recurso en esa cuenca.

Sus aguas servidas son reutilizadas prácticamente en un 100%.

Los Pelambres, en cambio, está inserta en una zona agrícola: la cuenca del río Choapa. En su caso, el énfasis está en optimizar el uso del agua fresca para disminuir la extracción de agua de las fuentes naturales en beneficio de otros usuarios. Tiene derechos de agua sobre fuentes superficiales y subterráneas, y mantiene un estricto control en todos los puntos de extracción. Entre sus iniciativas para ser más eficientes en el consumo de agua fresca ha maximizado la recirculación de agua proveniente de sus procesos y del tranque de relaves. Complementariamente, ha apoyado la reparación de los canales de regadíos y la modernización de la administración de la junta de vigilancia del río Choapa a través de la Fundación Minera Los Pelambres (ver página 37).

Todas las operaciones recirculan o reutilizan el agua. El porcentaje de agua recirculada es superior al 75%, alcanzando más de 55 millones de m³ en el año (ver página 42).

CAPTACIÓN DE AGUA (en miles de m ³)		2007	2008
LOS PELAMBRES	Agua dulce superficial	15.672	19.714 [^]
	Agua subterránea		
MICHILLA	Agua de mar	2.333	2.341
EL TESORO	Agua subterránea	2.583	2.584
	Agua industrial	*	64
ESPERANZA	Una vez en operación, utilizará sólo agua de mar. Su consumo 2008 corresponde a agua comprada a proveedores	0	535
TOTAL		20.588	25.445

Notas: [^] La producción de Los Pelambres aumentó 17% durante el período.
* Dato no disponible.

ENERGÍA Y EMISIONES

Las mineras Michilla y El Tesoro (igual como hará Esperanza) son abastecidas de electricidad por el Sistema Interconectado del Norte Grande. Los Pelambres depende del Sistema Interconectado Central.

Se ha realizado un catastro de las emisiones de gases de efecto invernadero, generadas a partir del consumo de combustibles y las compras de energía eléctrica en 2008. Se estima que las emisiones, medidas en toneladas de CO₂ equivalente, son del orden de un millón de toneladas, estimándose que un 34% de éstas son directas y el 66%, indirectas.

Todas las operaciones controlan las emisiones de material particulado. Michilla monitorea el material particulado respirable menor a 10 micrones (PM10) en tres estaciones de medición. Para mitigarlo mantiene un programa de riego de caminos, aspersores en el chancador primario y correas transportadoras con un sistema de captación de polvo.

Los Pelambres monitorea PM10 y material particulado sedimentable en 12 puntos dentro y fuera de la faena. Además de regar los caminos, cuenta con supresores de polvo en distintos sectores de la mina. Esta información se hace pública en su sitio web www.pelambres.cl.

CONSUMO DE ENERGÍA (en GJ)								
	LOS PELAMBRES		MICHILLA		EL TESORO		ESPERANZA	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
CONSUMO ELECTRICIDAD								
Producida	325.532	361.080 [^]	9.885	10.279	0	0	0	0
Comprada	3.109.680	3.119.040	580.176	626.958	849.847	875.017	0	27.138
TOTAL	3.433.212	3.480.120	590.062	637.237	849.847	875.017	0	27.138
CONSUMO COMBUSTIBLES								
Diesel	1.957.362	2.050.848	740.187	785.756	849.520	1.230.776	0	358.409
Gas licuado	0	0	1.148	1.153	2.064	2.263	0	0
Gasolina	8.162	8.253	2.932	2.519	560	1.572	0	0
Kerosene	1.145	537	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5.399.881	5.548.758	1.006.004	1.470.813	1.701.991	2.109.628	0	385.547

Notas: [^] La producción de Los Pelambres aumentó 17% durante el período.
 Los valores reportados aquí para el año 2007 no necesariamente coinciden con los publicados en el Reporte de Sustentabilidad 2007 puesto que el año 2008 se aplicó una metodología de definición y de cálculo distinta y mucho más exigente de acuerdo al protocolo del Carbon Disclosure Project. Estos datos sí son idénticos a los reportados por el Grupo en el Carbon Disclosure.





El Tesoro mantiene puntos de monitoreo de NOx, PM10 y neblinas ácidas. En noviembre del 2008 se iniciaron mediciones de PM10 en el sector del campamento en Esperanza.

Entre las iniciativas para reducir el consumo energético destaca la implementación de un sistema que permite aprovechar las correas transportadoras como generadoras de electricidad en Los Pelambres. Equivalente a un generador de 12 MW de potencia, este sistema generó 99.669 GWh durante el año 2008, lo que significó un ahorro del 10% en la compra de energía eléctrica. Funciona sobre la base de las correas que transportan el mineral desde el chancador primario hasta la planta concentradora que está a 12 km de distancia, aprovechando que entre ambos puntos existe una diferencia de cota de 1.500 metros.

El aumento en el consumo de energía refleja los requerimientos del proceso desalinizador así como la mayor producción de Los Pelambres. Durante el 2008, Michilla logró aumentar la eficiencia de corriente de 87,5% a 90% en su planta electro-obtención. Además logró mejoras en el control de la demanda máxima. El Tesoro realizó un estudio para detectar oportunidades de ahorro de energía en la planta e implementará medidas para lograr mayor eficiencia.

La materia prima es la roca de la cual se extrae el mineral, separándolo del estéril mediante procesos químicos y mecánicos para luego comercializarlo en forma de cátodos (Michilla y Tesoro) o de concentrados (Los Pelambres). Los principales insumos adquiridos por las compañías se indican en la siguiente tabla.

CONSUMO ANUAL DE INSUMOS							
	UNIDAD	LOS PELAMBRES		MICHILLA		EL TESORO	
		2007	2008	2007	2008	2007	2008
Bolas de acero (molienda)	ton	31.922	36.902	0	0	0	0
Ácido sulfúrico	ton	2.605	2.893	225.679	235.501	390.053	410.111
Cal viva	ton	15.187	19.885	0	0	0	0
Sulfhidrato de sodio	ton	4.298	5.784	0	0	0	0
Cloruro de calcio	ton	0	0	13.270	14.086	0	0
Cloro	ton	1.537	1.195	0	0	0	0
Diluyente	m ³	0	0	1.155	1.025	1.095	1.093

GESTIÓN DE EFLUENTES

Todos los efluentes de las operaciones cumplen con lo establecido en la normativa aplicable que regula la descarga de contaminantes líquidos a cuerpos de agua superficiales.

Las condiciones climáticas del desierto de Atacama hacen de la evaporación el principal método de eliminación de la fracción líquida de los residuos en Michilla y en El Tesoro. Al desalar agua de mar, Michilla genera salmuera como efluente y refino producto del descarte del proceso. La salmuera principalmente se envía al tranque de evaporación Laguna Seca y el resto se utiliza para el riego de caminos. Las aguas servidas son tratadas en piscinas y luego utilizadas para regadío. La descarga de refino es llevada a piscinas impermeabilizadas para su evaporación.

El proceso productivo de El Tesoro no genera efluentes. De los efluentes de su planta de tratamiento de aguas servidas, una parte se destina al riego de caminos y áreas verdes. El remanente se descarga al sistema de drenes. La salmuera o agua de rechazo es reciclada o reutilizada 100%.

Los Pelambres, ubicado en un valle agrícola, ha puesto especial énfasis en la recirculación de agua. Recircula un volumen importante de agua desde el tranque de relaves (infiltración a sistemas de drenaje) y cuenta con plantas de tratamiento de aguas servidas.

GESTIÓN DE AGUAS RESIDUALES (en m ³)		2007	2008
MICHILLA	Descarga de salmuera	896.803	857.141
	Descarga de refino	294.812	200.952
	Aguas servidas tratadas para riego de áreas verdes	6.480	6.504
EL TESORO	Aguas servidas tratadas para riego de caminos y áreas verdes	27.839	26.774
LOS PELAMBRES	Recirculación desde sistemas de drenaje	*	362.664
	Descarga de aguas servidas tratadas	*	15.768

Nota: * Datos no disponibles.

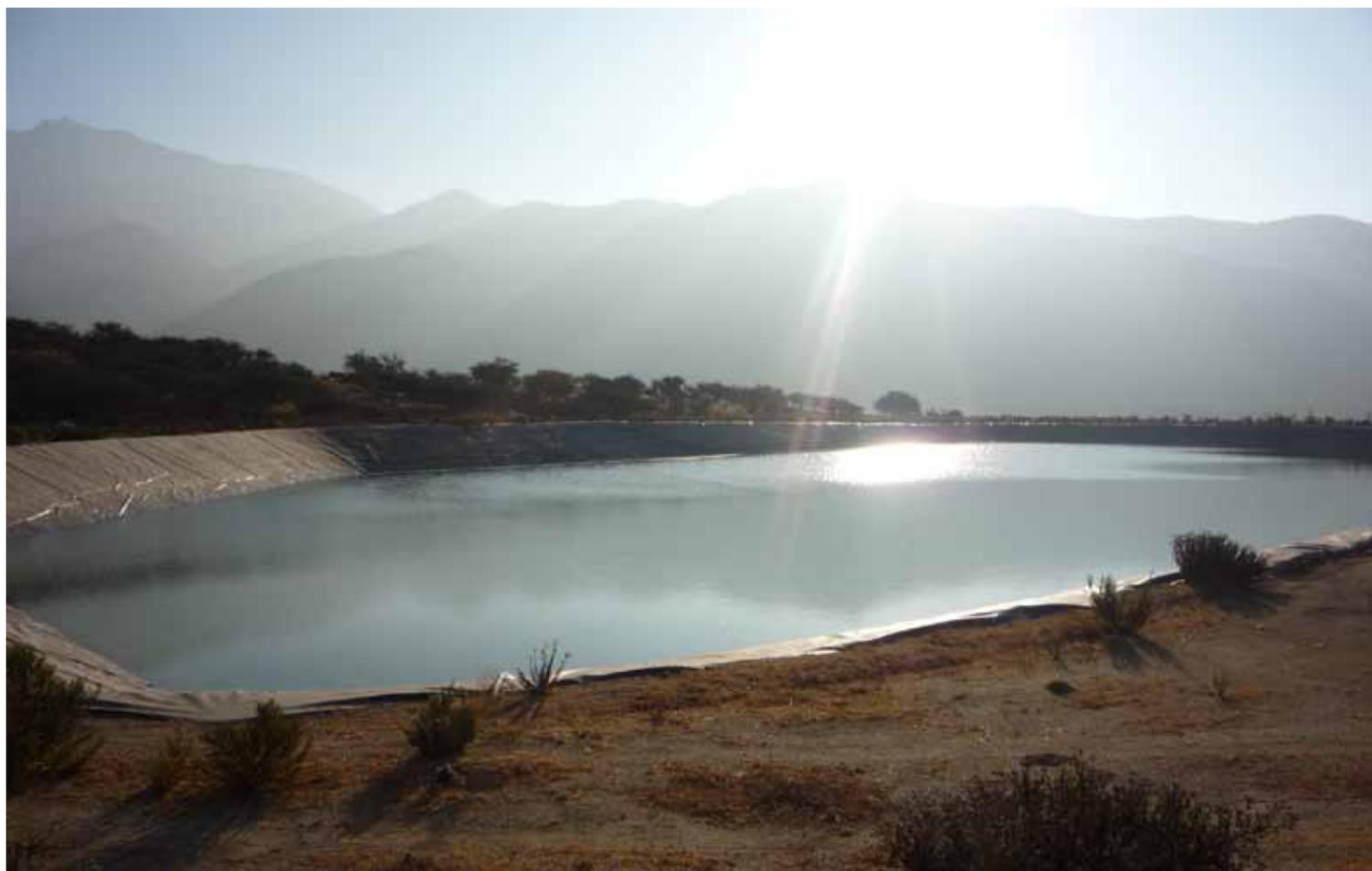
GESTIÓN DE RESIDUOS

Los residuos peligrosos generados son principalmente: aceites residuales, borras anódicas y ánodos de plomo. Los aceites residuales son enviados a empresas cementeras donde se reutilizan como combustible alternativo para la cogeneración de energía.

El 2008, Michilla actualizó su plan de manejo de residuos peligrosos e industriales y la autoridad sanitaria aprobó la construcción de un relleno sanitario y bodega de residuos peligrosos. La empresa entrega los ánodos de plomo y borras anódicas a empresas externas para su reciclaje. Durante el período se desarrollaron las actividades del plan de cierre y se retiraron los ripios (depositados en las cercanías del borde costero hasta el año 1993), alejando la pata del botadero de

la zona de alta marea. La compañía mantiene un programa de vigilancia ambiental acuática para monitorear diversos aspectos físicos, químicos y biológicos de la bahía Michilla desde 1992.

El Tesoro cuenta con un plan de manejo de residuos peligrosos aprobado el 2006, por el cual todos sus residuos peligrosos son retirados por empresas autorizadas para su disposición final. Durante el 2008 inició la operación de una nueva planta de compostaje que le permite reciclar 18 toneladas de residuos domésticos provenientes del casino principal y comedor mina. El compost generado se utiliza para mantención de jardines al interior del campamento y para los programas ambientales de la escuela de Sierra Gorda.



DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS 2008 (en toneladas)

	MPL	MET	MIC	ESP	TOTAL
RESIDUOS PELIGROSOS					
Disposición final	952	376	5	67	1.400
Reciclaje / Reutilización	593	186	335	11	1.125
Incineración / Coincineración	0	0	0	147	147
TOTAL	1.545	562	340	225	2.672
RESIDUOS NO PELIGROSOS					
Reciclaje / Reutilización	9.162	463	179	0	9.804
Disposición final	1.005	1.169	0	50	2.224
Compostaje	65	18	0	0	83
TOTAL	10.232	1.650	179	50	12.111



El 2008, Los Pelambres inició la operación de su nuevo Centro Integral de Manejo de Residuos Industriales (CIMRI). Los residuos industriales no peligrosos consisten principalmente en chatarra, restos de goma, plástico y plumavit, entre otros, que se depositan en el vertedero del CIMRI. Los residuos peligrosos son segregados en tambores sellados y rotulados y dispuestos transitoriamente en el CIMRI hasta ser retirados por empresas autorizadas para su disposición final, reutilización o reciclaje.

Los residuos domésticos como papel, cartón y envases PET se depositan en el vertedero de Salamanca. Los residuos domésticos reciclables son enviados a la planta de reciclaje ubicada en Illapel. Los residuos orgánicos correspondientes al descarte en la preparación de alimentos son llevados a la planta de compostaje de la faena, cuyo producto es utilizado en los programas de forestación de Los Pelambres.

El 2008, Los Pelambres envió 2.653 m³ de residuos industriales no peligrosos a un relleno sanitario autorizado. También recicló 697.558 litros de aceites usados al destinarlos a la fabricación de explosivos en las cercanías del rajo, ahorrando con ello combustible y costos de transporte.

Todos los proyectos de minería en Chile deben ser autorizados por el Servicio Nacional de Geología y Minería (Sernageomin), lo cual involucra una evaluación de riesgo y de estabilidad estructural de las instalaciones y procesos. Por otra parte, los

escurrimientos de percolados superficiales y subterráneos están normados por organismos técnicos, evaluados ambientalmente y autorizados en las resoluciones de calificación ambiental que contienen las medidas de mitigación, compensación y otros compromisos ambientales que deben cumplir los proyectos mineros. El diseño de tranques y botaderos comprende el control de la estabilidad física y química, tanto en las fases de operación como de cierre, a través de planes específicos evaluados y aprobados sectorial y ambientalmente.

El año 2008, Michilla realizó un estudio de estabilidad del piso de sustentación y taludes de botaderos de rípios lixiviados. El estudio entregó recomendaciones de diseño que fueron incorporadas en la operación de los botaderos de rípios. También se realizaron análisis de los residuos mineros masivos cuyos resultados indican que no presentan características de toxicidad. Los Pelambres informa periódicamente a las autoridades pertinentes sobre sus monitoreos, considerando tanto resultados de estabilidad física como de emisiones.



BIODIVERSIDAD

Todas las actividades mineras afectan el medio ambiente. Antofagasta Minerals busca minimizar los impactos negativos producto de sus operaciones y fomentar el cuidado y mejoramiento de los ecosistemas presentes en su área de influencia. La estrategia para gestionar sus potenciales impactos sobre la biodiversidad se sustenta en las siguientes herramientas: control operacional, alerta temprana en monitoreos, planes de mitigación, planes de compensación, aplicación de procedimientos internos para el control preventivo de impactos y monitoreo. Para mayores antecedentes, consultar el sitio web de Minera Los Pelambres: www.pelambres.cl

Las operaciones que se ubican en la Región de Antofagasta no están insertas en ecosistemas de alta biodiversidad o cercanas a espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegida. Sus principales impactos están relacionados con la migración de especies producto de las actividades que se desarrollan en las operaciones.

Los potenciales impactos del proyecto Esperanza fueron declarados en su estudio de impacto ambiental y las medidas apropiadas para prevenirlos fueron acordadas con la autoridad.

Los Pelambres se extiende desde la cordillera al mar en un amplio gradiente altitudinal, con gran diversidad de ambientes: humedales y estepas alto andinas, matorrales, bosques y una laguna dulce-salobre costera de relevancia internacional (Laguna Conchalí es sitio Ramsar y santuario de naturaleza declarado por la compañía). En el área se presentan varias especies de mamíferos, aves, peces, reptiles, anfibios y flora, incluidos en diversas categorías de conservación.⁴



⁴ El listado completo está disponible en www.pelambres.cl



INCIDENTES

La totalidad de las operaciones cuenta con sistemas de alerta temprana para detectar cualquier tipo de incidente y tomar las medidas de manera oportuna para evitar, mitigar o reducir los potenciales impactos en el medio ambiente y comunidades aledañas.

Todos los incidentes son reportados, investigados y gestionados con el objetivo de prevenir su repetición. La tabla siguiente describe los incidentes operacionales con consecuencia ambiental de Los Pelambres a lo largo del 2008. Las otras compañías no registraron incidentes en dicho período.

Las multas pagadas durante el 2008 suman un total de US\$49.000. Más información en Minera Los Pelambres.

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE	IMPACTOS	MEDIDAS ADOPTADAS
<p>LOS PELAMBRES Rotura de piscina de emergencia sector Camisa, relaveducto a Mauro.</p>	No hubo impactos ambientales significativos.	Reparación y mejoramiento de la piscina de emergencia del relaveducto.
<p>LOS PELAMBRES Derrame de 12 m³ de diesel al suelo por rotura de cañería en sector drenes en tranque Los Quillayes.</p>	No hubo impactos ambientales significativos.	Retiro del suelo y disposición en sector acordado con la autoridad. Reconstrucción de toda la instalación de manejo de combustible, incluyendo sistemas colectores de derrames. Monitoreo ambiental.
<p>LOS PELAMBRES Derrame de 15 a 20 m³ de aguas claras de relaves al lecho seco del estero Pupío desde tranque El Mauro.</p>	No hubo impactos ambientales significativos.	Sellado de junta de dilatación hormigonado que presentaba filtraciones residuales de aguas claras de relave. Habilitación de drenaje en la descarga de la tubería de evacuación del vertedero, conduciendo hacia piscinas de emergencia eventuales filtraciones residuales.

PLANES DE CIERRE

Todas las operaciones mineras cuentan con planes para garantizar un cierre seguro de las operaciones. Éstos incluyen aspectos de seguridad, operacionales, financieros, ambientales y laborales; y se actualizan cada cinco años. Además, se presentan a la autoridad dos años antes del final de la vida útil de un yacimiento.

En julio del 2008, Michilla presentó el plan de cierre de sus instalaciones en desuso ubicadas en la costa, conformadas por la antigua planta concentradora, el tranque de relaves e instalaciones anexas en las cuales se efectuaban procesos de flotación y lixiviación. Complementariamente, en febrero del 2009, tal como lo exige la legislación para todas las operaciones mineras, la empresa presentó a la autoridad su plan de cierre general de faena, incluido su terminal marítimo.

El Tesoro actualizó su plan de cierre durante el año 2008. Todos los proyectos de Los Pelambres consideran las medidas de cierre. Esperanza ya presentó sus planes de cierre para la planta de tratamiento de minerales (incluye planta, acueducto/concentraducto y muelle) y para la mina, los que fueron aprobados por la autoridad.

ferrocarril de antofagasta

FERROARRIL ANTOFAGASTA

ANFO

Ferrocarril de Antofagasta ya cumplió 120 años de operaciones contribuyendo al desarrollo del norte chileno y de la minería.

El 2008 fue un buen año para la empresa. Continuamos compartiendo la Visión del Grupo de hacer crecer la empresa de manera sustentable, creando valor social y ambiental donde sea posible en todas nuestras actividades. Este año aumentamos la cantidad de carga transportada en comparación con años anteriores y firmamos un contrato de transporte a 15 años con Minera Gaby. Para mejorar la calidad de nuestro servicio, realizamos nuestro primer estudio de satisfacción de clientes

La seguridad de nuestros trabajadores es siempre una prioridad. Por lo mismo, estamos contentos de haber seguido mejorando nuestro desempeño en salud y seguridad, reduciendo todos nuestros índices de accidentabilidad. Obtuvimos el reconocimiento de Minera El Abra como un proveedor destacado por su gestión de seguridad.

En materia ambiental, durante el 2008 nos enfocamos a promover la eficiencia en el uso de la energía y otros recursos, tanto en la operación como entre los trabajadores y sus familias, en el marco de la campaña nacional de ahorro energético. Otra manera de contribuir fue organizando la primera Muestra Regional de Energías Renovables.

A lo largo del 2008 también continuamos trabajando con la comunidad. Nuestra acción está comprometida en apoyar el arraigo de la gente en la Región y a consolidar su identidad y orgullo mediante el rescate de la historia y del patrimonio arquitectónico y cultural. En este sentido, organizamos viajes turísticos en tren y participamos activamente en el Día del Patrimonio Cultural. También nos preocupa el futuro y por ello apoyamos la alfabetización digital a través del Cybertren de la Fundación Luksic.

Tengo el agrado de presentar nuestro segundo Reporte de Sustentabilidad. En esta versión, además de aumentar la cantidad de indicadores GRI informados, utilizamos el suplemento sectorial aplicable a las empresas de transportes. Confío en que nuestros grupos de interés encontrarán más y mejor información sobre el quehacer de nuestra empresa.



Miguel Sepúlveda
Gerente General
Ferrocarril de Antofagasta

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Ferrocarril de Antofagasta se constituyó en Londres el año 1888 y actualmente es una sociedad anónima cerrada, 100% propiedad de Antofagasta plc.

El negocio principal del Ferrocarril de Antofagasta (en adelante, FCAB) es el transporte de carga, especialmente productos e insumos mineros a través del ferrocarril. Sus tres filiales brindan servicios complementarios: TRAIN se concentra en la transferencia de carga y transporte por carretera. FCAB Embarcadores presta servicios de almacenamiento, embarque y desembarque en puertos. FCAB Ingeniería y Servicios se hace cargo de la mantención y reparación de equipos a terceros.

Sus principales clientes son las compañías mineras con operación en la Región de Antofagasta. Los mercados servidos por FCAB en 2008 se concentran en el norte de Chile y la zona occidental de Bolivia.

La empresa tiene un programa de inversión de largo plazo para mejorar la conectividad con sus clientes. Durante el 2008 reemplazó alrededor de 18 km de vía férrea y el 2009 tiene programado cambiar otros 33 km.

FCAB cuenta con 70 locomotoras y una red de 900 km de vía férrea propia en la Región de Antofagasta, con conexiones a Bolivia y Argentina. Transporta cargas sólidas (cátodos y ánodos de cobre, concentrados, alimentos y otros) y líquidas (ácido sulfúrico, diesel, agua industrial y otros) a granel o envasadas en cajas, tambores, maxisacos y contenedores, cumpliendo las exigencias legales respectivas.

La flota de TRAIN está integrada por 115 camiones de carga. Sus servicios incluyen la recepción, distribución y embarque de productos. Los camiones están adecuados al tipo de carga, entre las cuales destacan los cátodos de cobre, ácido sulfúrico, solventes, residuos, cemento, cal y salmuera de litio.

FLOTA		
	2007	2008
Nº de locomotoras	65	70
Nº de camiones de carga	115	115

VOLUMEN TRANSPORTADO (miles de ton)		
	2007	2008
Transporte ferrocarril	5.008	5.644
Transporte terrestre	1.313	1.353
TOTAL FCAB ^	6.321	6.997

Nota: ^ Incluye datos de transporte del Ferrocarril Andino, en Bolivia.

Con más de 120 años de operaciones en el norte de Chile, la empresa ha contribuido sostenidamente al desarrollo regional, impactando positivamente su conectividad. Asimismo, el negocio de transporte, fuertemente asociado a la minería, ha contribuido al crecimiento de esta industria.

Durante el 2008, la empresa cerró un nuevo contrato a 15 años con Minera Gaby para transportar más de un millón de toneladas de ácido sulfúrico y 150 mil toneladas de cátodos de cobre por año. Este acuerdo implicó la construcción de un nuevo terminal de transferencia de carga en Baquedano. Aquí, el ácido sulfúrico transportado en tren desde Mejillones se transfiere a los camiones TRAIN que lo llevan hasta Gaby por el Camino de la Sal. Algunos camiones vuelven a la estación de transferencia cargados con cátodos, que son transferidos al tren para ser embarcados.



TRABAJADORES Y COLABORADORES



FCAB se ha propuesto atraer y retener a trabajadores calificados, capaces de aportar habilidades, experiencias e ideas innovadoras para entregar el mejor servicio a sus clientes y mantener un grato ambiente de trabajo.

La empresa se preocupa de cautelar que los derechos esenciales de todo trabajador sean respetados, tanto dentro de la propia empresa como en las empresas contratistas que le prestan servicios. El Departamento de Abastecimiento es responsable del control administrativo de las empresas prestadoras de servicios y revisa periódicamente el cumplimiento de sus obligaciones legales, particularmente hacia sus trabajadores, auditando aspectos como el pago oportuno de las remuneraciones, cotizaciones previsionales, vacaciones y otros.

La empresa cuenta con un manual de reclutamiento, selección, contratación e inducción de personal orientado a facilitar la contratación de personas idóneas con igualdad de oportunidades y sin discriminación de ningún tipo. Todo postulante debe ser mayor de 18 años y no se registran casos de trabajo infantil.

FCAB da empleo a más de mil trabajadores en forma directa, privilegiando la contratación de trabajadores y contratistas locales. El 96% de su dotación propia es local. El 91% de sus 654 trabajadores contratistas son locales.



ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD

	2007	2008
Índice de frecuencia <small>Accidentes con días perdidos por millón de horas trabajadas</small>	19,2	13,9
Índice de frecuencia total <small>Accidentes con y sin días perdidos por millón de horas trabajadas</small>	44,3	35,7
Índice de gravedad	332	249
Nº de fatalidades	0	0

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

La salud y seguridad de sus trabajadores es una prioridad corporativa recogida en la Política de Seguridad y Salud Ocupacional y en la Política de Calidad. Es gestionada a través de la unidad de seguridad operacional de la Gerencia de Operaciones y de la unidad de seguridad y salud ocupacional del Departamento de Calidad y Riesgos.

FCAB cumple con todas las normas, estándares y reglamentos de seguridad aplicables a su actividad. Además cuenta con manuales y planes de emergencia ante incidentes para controlar y minimizar riesgos para los trabajadores, la comunidad, los clientes y el medio ambiente.

Se gestiona a través de la unidad del mismo nombre, del equipo de prevención de riesgo, del Departamento de Personal y de sus cuatro comités paritarios. Durante el 2008, la empresa disminuye todos sus índices de accidentabilidad y no registra accidentes fatales.

FCAB cuenta con un Plan de Salud Ocupacional para fomentar la buena salud de sus trabajadores mediante la prevención y oportuna identificación de factores de riesgo, charlas educativas y la realización de exámenes médicos. Este año impulsó temas como la protección solar y la prevención de adicciones. En julio del 2008 se difundió la Política de Alcohol y Drogas. Además se realizó un seminario sobre el adecuado manejo manual de carga, destinado a trabajadores propios y contratistas.

En marzo del 2008, la empresa inauguró el moderno gimnasio que construyó para apoyar la salud ocupacional de sus trabajadores. Con capacidad para atender a 30 personas por hora, cuenta con 2 kinesiólogos que elaboran un plan personalizado para cada usuario. Al 31 de diciembre, el gimnasio tenía 688 inscritos y recibía alrededor de 3.000 jugadores de futbolito cada mes.



SEGURIDAD OPERACIONAL

FCAB cuenta con un Manual de Emergencias para el Transporte de Materiales Peligrosos que define procedimientos específicos para el control de emergencias ferroviarias y rodoviarias, la gestión de sus potenciales impactos sobre las personas y el medio ambiente, la capacitación de personal especializado, la mantención de equipos de emergencia, la inspección y actualización periódica del Manual.

Igual que durante el período anterior, FCAB fue distinguida por su destacado desempeño en la gestión de salud y seguridad operacional por Minera El Abra, uno de sus clientes.

La empresa está estudiando los potenciales efectos del cambio climático sobre su negocio y entorno. Un ejemplo: los eventuales incrementos de la lluvia en las zonas andinas, producto del fenómeno del invierno boliviano, podrían dañar las vías férreas con mayor frecuencia, incrementando los costos de reparación y las pérdidas por interrupción de la continuidad operacional. Para ello se analizan soluciones como la modificación de algunos diseños e incluso la reestructuración de algunas vías.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Ofrecer oportunidades de aprendizaje y potenciar las capacidades y competencias de sus trabajadores es un desafío permanente para FCAB. La empresa apoya la realización de estudios de pre y postgrado relacionados con el quehacer de sus trabajadores, entregando un aporte económico que financia un porcentaje importante del valor de la carrera. Este compromiso está reflejado en el contrato colectivo vigente.

En el año 2008, el 50% de los supervisores de FCAB participó en un programa de formación para supervisores orientado a fomentar sus habilidades de liderazgo y comunicación. Además se inició un proyecto para mejorar las competencias de los operadores de trenes con el apoyo de la Universidad Federico Santa María.

La empresa busca hacer del trabajo bien hecho una vía de desarrollo y superación individual. La mayoría de los trabajadores recibe evaluaciones de desempeño en forma anual. En el 2009 se espera implementar un nuevo sistema de evaluación, que vincula más estrechamente las remuneraciones con el desempeño.

La empresa mantiene relaciones laborales basadas en la confianza, el respeto, el diálogo y el cumplimiento de la legislación vigente. Actualmente existen cuatro sindicatos, el 37% de los trabajadores está sindicalizado y el 70% está cubierto por algún convenio colectivo.

CAPACITACIÓN	
Total de horas de capacitación	18.885
Promedio anual de horas de formación por empleado	14,1
Nota: Estos datos consideran tanto las horas de capacitación interna como externa.	



DESEMPEÑO SOCIAL

FCAB procura actuar de manera ética y transparente en las relaciones con todos sus grupos de interés, siempre en el marco del cumplimiento de la legislación vigente.

El 2008, la empresa empezó a aplicar una encuesta de satisfacción de clientes con el objetivo de identificar oportunidades de seguir mejorando sus servicios e impactar positivamente las percepciones de éstos sobre la empresa. Entre los aspectos evaluados se cuentan: confiabilidad, seguridad, calidad de servicio, atención al cliente y reconocimiento de marca. Los resultados para estas variables muestran un alto grado de satisfacción de los encuestados.

COMUNIDAD

La empresa realiza su mejor esfuerzo para ser un buen vecino. Los potenciales impactos sociales y ambientales de sus operaciones son considerados en el proceso de presentación de nuevos proyectos al sistema de evaluación de impacto ambiental. Respecto de sus actividades con la comunidad, los focos de interés de FCAB son: la protección y difusión del patrimonio histórico, y la educación y la protección de los recursos naturales.

El 2008 puso un tren a disposición del programa Juego de los Átomos de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONYCIT) para llevar esta exposición a cinco comunas de la Región: Antofagasta, Mejillones, Baquedano, Sierra Gorda y Calama. Se trata de una iniciativa de divulgación científica destinada a escolares que les permitió aprender sobre materiales plásticos, polímeros, átomos, metales, imanes y biomateriales.

FCAB apoya el proyecto Cybertren de la Fundación Andrónico Luksic iniciado el 2005. Consiste en un carro de ferrocarril de 1907, reacondicionado con tecnología de punta para constituir un auténtico cybercentro con 30 computadores conectados a internet, que recorre ciudades de la Región de Antofagasta impartiendo gratuitamente clases de alfabetización digital. Durante el 2008 recibió 4.020 visitas.

En diciembre del 2008, la empresa organizó la Primera Muestra de Energías Renovables del Desierto de Atacama, en conjunto con la Universidad de Antofagasta y el Gobierno Regional. La exhibición, que se realizó en el patio de las oficinas centrales de la empresa, reunió 20 muestras que dieron a conocer diversas aplicaciones de energía renovable y ahorro energético.

Cabe destacar la disposición de FCAB a compartir su infraestructura con la comunidad. El mejor ejemplo es su convenio con la Municipalidad de Ollagüe, un poblado indígena ubicado en la frontera con Bolivia, mediante el cual cedió en comodato 15 antiguas casas de trabajadores ferroviarios para uso habitacional de los vecinos y de personas que brindan apoyo directo a la comunidad quechua. El convenio incluye 2.700 litros mensuales de petróleo para el generador que da la energía al pueblo y 60 m³ mensuales de agua para la cercana localidad de Cebollar, donde viven 4 familias.

RESCATANDO EL PATRIMONIO HISTÓRICO

FCAB mantiene un profundo compromiso con el rescate del patrimonio histórico de su región. A partir del 2006, participa en el Día del Patrimonio Cultural, abriendo al público sus instalaciones en la ciudad de Antofagasta. Exhibe sus oficinas construidas en 1888, la centenaria locomotora a vapor N° 34 –aún capaz de arrastrar un tren–, algunos carros refaccionados y las antiguas casas de los administradores, también restauradas por la empresa. Además se exhibe un fragmento de una película muda de 1934 que muestra el antiguo puerto de la ciudad en pleno movimiento e incluso aparece en acción la misma locomotora N° 34. En el marco de este evento, el 2008 trasladó a más de 200 personas hasta las ruinas de Huanchaca en un tren encabezado por la N° 34.

Durante el 2008 se realizaron un total de seis paseos en la histórica locomotora con distintos grupos de interés, internos y externos.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

CONSUMO DE ENERGÍA (en Gj)		
CONSUMO ELECTRICIDAD	2007	2008
Producida	5	505
Comprada	8.554	9.145
Vendida	0	0
TOTAL	8.559	9.650
CONSUMO COMBUSTIBLES		
Diesel	1.111.010	1.314.813
Gas licuado	293	553
Gasolina	*	2.127
TOTAL	1.111.303	1.317.493

Notas: * Dato no disponible.
 Los valores reportados aquí para el año 2007 no necesariamente coinciden con los publicados en el Reporte de Sustentabilidad 2007 puesto que el año 2008 se aplicó una metodología de definición y de cálculo distinta y mucho más exigente de acuerdo al protocolo del Carbon Disclosure Project. Estos datos sí son idénticos a los reportados por el Grupo en el Carbon Disclosure.

FCAB está abocada a identificar, evaluar y controlar los potenciales impactos ambientales de sus operaciones y procesos. Dadas las características del negocio –el transporte de carga, principalmente minera–, la primera prioridad es el manejo y control de sustancias y residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.

Un hito importante en materia ambiental fue la aprobación de su declaración ambiental por parte de la Corema para transportar ácido sulfúrico en su ramal Augusta Victoria para atender a las mineras Zaldívar y Escondida.

El 2008, la empresa realizó diversas inversiones ambientales, tanto voluntarias como en cumplimiento de lo comprometido con las autoridades en estudios y declaraciones de impacto ambiental, invirtiendo más de US\$ 350.000 en estudios, monitoreo permanente del suelo en zonas de tránsito de la flota de trenes y camiones, plantas de tratamiento de agua y mejoramiento en los sistemas de almacenamiento y disposición final de residuos peligrosos.

ENERGÍA Y EMISIONES

En el marco de la campaña nacional de ahorro energético, impulsada por el Gobierno de Chile, FCAB se propuso incentivar el uso eficiente de los recursos, tanto en la empresa como en los hogares de sus trabajadores. Para ello distribuyó informativos con sugerencias específicas para cuidar el agua y la electricidad, instaló letreros explicativos en todas sus instalaciones, desde Mejillones hasta Ollagüe, y distribuyó ampolletas de bajo consumo a los trabajadores.

El petróleo diesel es el combustible más importante, tanto para la flota de trenes como de camiones.

En tiempos
en que escasea la



...nos mueve el ahorro

Campaña de uso eficiente
de la energía en el FCAB

Los actuales proyectos comerciales de FCAB han implicado la incorporación de nuevas locomotoras y mejoras en las instalaciones. Esto, sumado al alza en el precio de los combustibles, ha llevado a la empresa a realizar estudios y a desarrollar instructivos para un uso más eficiente de los motores.

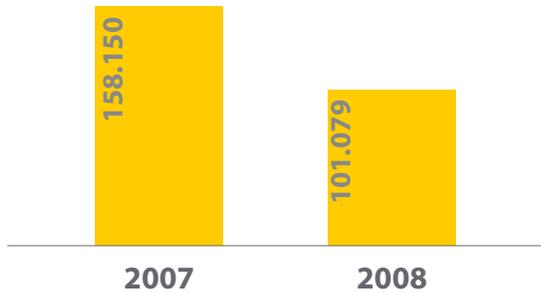
El consumo eficiente de combustibles es uno de los aspectos considerados en la selección de equipos. Además, se realiza una mantención preventiva de los sistemas de inyección, filtros de aire y control de potencia en locomotoras, junto con planes de monitoreo de humos visibles. En TRAIN, el uso de sistemas de inyección electrónicos da garantías de que la eficiencia y limpieza de la combustión se mantiene por toda la vida útil del camión.

Durante el 2008, la filial TRAIN adoptó un software que permite optimizar la conducción de los tracto-camiones. Actualmente está implementado en el 25% de la flota, permitiendo elevar el rendimiento por kilometraje recorrido.

Conscientes de la realidad energética del país y del potencial de energías renovables en la región, desde noviembre del 2007, FCAB tiene una estación de monitoreo eólico ubicada en Portezuelo. La información recolectada está siendo utilizada para conocer el régimen de viento de la zona.



CONSUMO DE AGUA EN M³



■ vivimos en el desierto más árido del planeta ■ el agua que usamos para vivir cruza todo el desierto ■ sólo el 2,8% del agua del planeta es potable...**ENTONCES, HAY QUE TOMAR MEDIDAS...**

¡Vamos a ahorrar agua!

EN EL BAÑO Para lavarte las manos **JUNTA AGUA**. Cuando te laves los dientes o te afeites **CIERRA LA LLAVE**. Si el estanque del baño o cualquier flave filtra agua **REPARALA DE INMEDIATO**. Para botar los papeles **USA UN PAPELERO** y no la taza del baño. Para ducharse sólo bastan 3 minutos o mejor aún, **CIERRA LA DUCHA** entre el jabonado y el enjuague.

EN EL JARDIN El chorro de la manguera no es para barrer, para ello **USA LA ESCOBA**. El agua se evapora durante el día, **RIEGA DE NOCHE**.

EN LA COCINA Para lavar platos o verduras **JUNTA AGUA, ENJUAGA SOLO CON LO NECESARIO**. El agua usada va a las plantas de tratamiento y de allí al mar por ello, **OCUPA EL MINIMO DE DETERGENTE**.

LAVANDO ROPA La lavadora es el artefacto que usa más agua, por ello, el agua del segundo enjuague **VUELVE A USARLA** para lavar el auto, para regar, o para llenar el estanque del baño.

LAVANDO EL AUTO Acumula agua en tuestos y usa paños o esponjas, **EN NINGÚN CASO AGUA CORRIENTE**.

FCAB
PROGRAMA DE DESARROLLO SUSTENTABLE

USA TU CONCIENCIA PARA MEDIR LOS RESULTADOS

GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA

La empresa distribuye agua cruda para uso industrial. Además, posee dos plantas de tratamiento de aguas residuales. Una está cerca de Baquedano y es capaz de tratar 16 m³ diarios, los que son íntegramente reutilizados para los servicios higiénicos y el riego de áreas verdes. Su otra planta, en Estación Prat, tiene capacidad para tratar 3 m³ diarios y también reutiliza toda el agua.

Durante el 2008, FCAB generó 20.460 m³ de aguas residuales en sus instalaciones operativas urbanas, las que fueron vertidas al alcantarillado en cumplimiento de la legislación vigente.

Para consumo propio, FCAB es abastecido por Aguas de Antofagasta. El 2008 consumió 101.079 m³, logrando disminuir en un 30% su consumo respecto del año anterior.

GESTIÓN DE EMISIONES Y RESIDUOS

Las principales emisiones del transporte, tanto ferroviario como rodoviario, corresponden a emisiones de CO₂, proveniente de la combustión interna en los motores diesel, que se someten a mantenencias periódicas efectuadas a las locomotoras y camiones. Estos últimos se someten a revisiones técnicas semestrales para asegurar el cumplimiento con la normativa del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones. Las emisiones, medidas en toneladas de CO₂ equivalente, se han estimado en el orden de las 75.000 toneladas en 2008.⁵

El programa de manejo y control de sustancias y residuos peligrosos y no peligrosos de FCAB considera procedimientos de manejo responsable y reutilización de materiales. Cuando esto no es posible, se venden a terceros o son dispuestos en lugares autorizados. En ese marco, el 2008 realizó una campaña de recolección de los residuos electrónicos y eléctricos que permitió reunir pantallas de PC, teclados, PSU, radios y otros equipos en desuso, almacenados en distintas oficinas, para acopiarlos en un sitio único y facilitar su reciclaje y disposición adecuados.

El agua proveniente del lavado de los carros se neutraliza con caliza para transformarse en un residuo no peligroso. Las aguas residuales industriales, provenientes de los talleres de mantención y lavado son vertidas al alcantarillado en cumplimiento de la legislación vigente.

⁵ Las emisiones fueron calculadas a partir del consumo directo de combustibles y de la compra de energía eléctrica. Los cálculos se realizaron utilizando como base el GHG Protocol. Para mayor información, visitar www.ghgprotocol.org

Entre los residuos peligrosos sólidos se cuentan los contaminados con hidrocarburos (principalmente trapos, filtros y aserrín) y baterías, que son vendidas a una empresa autorizada que reutiliza el contenido de plomo. También se generan aceites residuales que son enviados a incineración.

Los principales insumos adquiridos por la empresa se indican en la siguiente tabla.

INSUMOS 2008	
Diluyentes	1.035 litros
Barnices	261.647 litros
Grasas	18.125 kilos
Durmientes	42.696 unidades
Neumáticos	752 unidades

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS 2008		
	CANTIDAD GENERADA	TRATAMIENTO
RESIDUOS PELIGROSOS		
Material contaminado con hidrocarburo	10,57 ton	27,5 toneladas a relleno sanitario
Baterías con ácido	1,4 ton	Venta a empresa autorizada
Aceite residual	74,81 m ³	
Ácido	0,2 m ³	Incineración
RESIDUOS NO PELIGROSOS		
Chatarra	433 ton	Reciclaje
Residuos domiciliarios	2.178 m ³	Relleno sanitario

BIODIVERSIDAD

Las estrategias de FCAB para la gestión del impacto ambiental son las comprometidas en los estudios y declaraciones de impacto ambiental aprobadas por la autoridad. La mayor parte del trazado ferroviario se extiende entre el desierto de Atacama y el altiplano, atravesando diversos tipos de ambientes ecológicos y comunidades vegetales. No existen áreas protegidas, salvo la zona de la cuenca del río Loa, que la vía sólo cruza en dos puntos.

En general, se considera que las actividades de FCAB no tienen mayor impacto sobre la biodiversidad. En este sentido, los riesgos principales son: afectar la calidad de suelos o del agua por derrames o fugas de cargas peligrosas durante el proceso de transporte, y atropellar a la fauna silvestre. Para evitar lo primero, la empresa cuenta con un programa de monitoreo de suelos que contempla el seguimiento de potenciales impactos,

además de medidas de mitigación y compensación de ser necesario. En caso de producirse un incidente en los cruces del río, se aplica el mismo programa. Respecto de la fauna silvestre, se han identificado las zonas habitadas por llamas, guanacos, vicuñas y otros autóctonos, y se cuenta con procedimientos de control coordinados con los servicios públicos respectivos: el Servicio Agrícola Ganadero (SAG) y Corporación Nacional Forestal (CONAF).

Durante el 2008 se produjeron dos desrielos que causaron el volcamiento de 150 toneladas de concentrado mineral en la vía férrea. Ninguno de estos incidentes tuvo impacto negativo sobre el medio ambiente, la biodiversidad o la comunidad. No se registraron multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

aguas de antofagasta



Aguas de Antofagasta cumplió 5 años entregando agua de la más alta calidad en forma ininterrumpida a más de 500 mil personas y a importantes industrias y compañías mineras en el desierto de Atacama.

El agua es clave para el desarrollo de nuestra Región. Por lo anterior, consideramos relevante que nuestras operaciones satisfagan sus necesidades actuales y futuras a través de una explotación responsable de los recursos. Con los futuros aumentos en la producción de agua desalinizada, seremos capaces de apoyar de manera sustentable el crecimiento de Antofagasta.

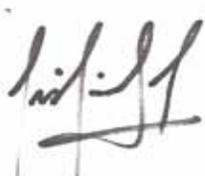
Estamos comprometidos a ser una empresa que apoya el desarrollo de las comunidades y mejora la calidad de vida de las personas. Con este propósito hemos declarado que nuestros clientes deben estar en el centro de nuestras preocupaciones, siendo para ellos personas confiables, entregándoles un servicio de excelencia con estándares de clase mundial.

Durante el año 2008 obtuvimos importantes reconocimientos por nuestra contribución a la salud de las personas y a los resultados de nuestra política de seguridad de trabajadores.

Un hito del 2008 fue la publicación de nuestra Política de Medio Ambiente, en la cual asumimos siete compromisos específicos. En el mismo ámbito, durante el 2008 promovimos el uso de fuentes alternativas como la desalinización de agua de mar, logrando abastecer aproximadamente el 40% del consumo de la ciudad de Antofagasta y poner en marcha una planta desaladora en Taltal.

En el ámbito de las relaciones sociales, nos hemos propuesto contribuir a la preparación y entrenamiento de los líderes de las futuras generaciones. Para ello estamos desarrollando programas orientados a estudiantes secundarios y universitarios de toda la Región.

En este segundo Reporte de Sustentabilidad logramos aumentar sustancialmente la cantidad de indicadores GRI respondidos. Los invito a conocer lo que Aguas de Antofagasta, con eficiencia y una constante búsqueda de la excelencia, está haciendo para materializar su compromiso con el desarrollo y la vida de la Región de Antofagasta.



Marco Kútuías Peet
Gerente General
Aguas de Antofagasta S.A.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Aguas de Antofagasta S.A. (ADASA) provee servicios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas para la Región de Antofagasta, excepto disposición de aguas servidas en las ciudades de Calama y Antofagasta.

Inició sus actividades el 29 de diciembre del año 2003, tras adjudicarse el derecho de explotación de las concesiones sanitarias de la Región, a través de una licitación pública internacional. Es una sociedad anónima cerrada, acogida a las normas de las sociedades anónimas abiertas e inscrita de manera voluntaria en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. La propiedad accionaria es del Grupo Antofagasta plc, a través de sus subsidiarias Inmobiliaria Punta de Rieles Limitada (99%) y Antofagasta Railway Company plc (1%).

En Aguas de Antofagasta la gestión de la sustentabilidad ha sido asumida como una prioridad que se implementa a través de la Gerencia de Planificación y Desarrollo.

La empresa suministra servicios básicos de producción de agua potable y venta de agua cruda; distribución de agua potable; y recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Sus servicios de producción y distribución de agua potable satisfacen las necesidades de sus clientes en Antofagasta,

Calama, Tocopilla, Mejillones y Taltal. Durante el 2008 incorporó 51,4 millones de m³ de agua al sistema de producción, para su posterior comercialización y/o tratamiento a través de una red de 1.140 km de ductos. En las ciudades donde presta el servicio de recolección de aguas servidas, tratamiento y disposición, todas las aguas vertidas al mar fueron procesadas en las plantas de tratamiento de aguas servidas, en cumplimiento de la normativa vigente.

La primera prioridad de la empresa es proporcionar agua potable de la más alta calidad. Por lo mismo, a pocos meses de su creación, la empresa logró rebajar los niveles de arsénico –un problema histórico del agua de la Región– hasta los niveles recomendados por las normas europeas y la Organización Mundial de la Salud (OMS), que son aun más exigentes que la actual normativa chilena al respecto.

En términos generales, el 74% del agua que distribuye ADASA corresponde a necesidades de consumo humano para toda la Región con un total de 138 mil clientes abastecidos (clientes regulados). El 26% restante se destina a actividades comerciales e industriales, principalmente de explotación minera (clientes no regulados). La empresa es un actor clave al facilitar el desarrollo de proyectos inmobiliarios que potencian el desarrollo regional.





INFRAESTRUCTURA

Durante el período, la empresa concretó el traslado de sus oficinas administrativas a un remodelado edificio institucional, ubicado en el sector norte de la ciudad de Antofagasta, concentrando sus operaciones en un solo lugar. Las características del edificio lo convierten en uno de los primeros sustentables en la Región: cumple altos estándares de ahorro energético y de integración del personal con el entorno, incorpora el complejo deportivo con las oficinas centrales, y además consideró la construcción de nuevos jardines y de un invernadero para labores de investigación, que se hará accesible a la comunidad.

Actualmente, ADASA cuenta con tres plantas de filtros que reciben el agua captada a través de una red de grandes conducciones. Tras su potabilización, el agua es distribuida a los clientes residenciales. En cambio, los clientes industriales reciben el agua directamente en sus instalaciones. El agua de mar es potabilizada en dos plantas desaladoras, ubicadas en Antofagasta y Taltal. Esta última fue inaugurada el 2008.

La ciudad de Taltal está ubicada a 300 km de la ciudad de Antofagasta, en la Segunda Región, y tiene una población de 11.000 personas aproximadamente. Hasta el 2008 se abastecía exclusivamente de agua subterránea proveniente de pozos ubicados en el sector de Agua Verde. Para asegurar el suministro de agua de manera sustentable se decidió construir una planta desaladora. La nueva planta desaladora capta el agua de mar a través de un pozo con tecnología de osmosis inversa. Produce hasta 5 litros por segundo de agua potable, lo que representa el 15% de su consumo. Es la segunda ciudad del país en incorporar la desalación de agua de mar como fuente de abastecimiento para el consumo humano.

Otro hito importante fue la ampliación de la planta desaladora ubicada en el sector La Chimba, Antofagasta, que agregó capacidad de desalar 150 litros por segundo, completando una capacidad total de 450 litros por segundo. La construcción del tercer módulo de la planta permitirá aumentar el abastecimiento de agua potable desalada para la ciudad desde el actual 35% hasta cerca del 50%.

INFRAESTRUCTURA

PLANTA	UBICACIÓN	PROCESO
De filtros Cerro Topater	Calama	Potabilización de agua, abatimiento arsénico
De filtros Salar del Carmen	Antofagasta	
De filtros Taltal	Taltal	
Desaladora La Chimba	Antofagasta	Desalación agua de mar por osmosis inversa
Desaladora Taltal	Taltal	

Nota: Las plantas de filtros se conocen también como plantas de abatimiento.

MARCO REGULATORIO

Dadas las características del mercado del agua, ADASA está sujeta a las regulaciones y fiscalizaciones periódicas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, del Servicio de Salud y de la Superintendencia de Valores y Seguros, entre otros. La empresa entrega en promedio 18 informes regulares al mes sobre temas como calidad del agua, tarifas, calidad de servicio, etc. Además, responde solicitudes de información especial que realiza la Superintendencia central y regional.

ADASA está sometida a la norma chilena que establece límites a diversos componentes que pueden estar presentes en el agua, velando por la salud de los clientes. Además, mantiene un Plan de Aseguramiento de la Calidad del Agua diseñado conforme las directrices de la OMS. Para ello se realizan muestreos en las plantas y domicilios de cada localidad atendida. Los componentes críticos monitoreados con alta frecuencia de muestreo son: arsénico, fierro, cloro y verificación de ausencia de microorganismos patógenos. El resto se analiza dos veces al año. Algunos de estos análisis son realizados por una empresa externa certificada; otros, por el laboratorio acreditado de la misma empresa. Los organismos fiscalizadores realizan sus propias mediciones para verificar los resultados.

TRABAJADORES Y COLABORADORES

La gestión de Recursos Humanos en Aguas de Antofagasta tiene tres ejes: minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo, privilegiar las buenas relaciones con los sindicatos para facilitar la mantención de un buen ambiente laboral, y atraer y retener personal clave. En esta línea, los principales éxitos del año fueron el desarrollo de los planes de salud y seguridad, y el programa de desarrollo de talentos, innovación y competencias.

En materia laboral, la meta de la empresa es conformar un equipo de trabajadores comprometidos y motivados, que utiliza de manera eficiente los recursos y que se integra armónicamente con su entorno. Para cumplir este objetivo, la empresa prioriza la seguridad y la salud de trabajadores y colaboradores, y proporciona un buen lugar de trabajo generando oportunidades de desarrollo y mejoramiento continuo del clima laboral. Además, privilegia la participación de los trabajadores, el compartir los cambios y establecer un proceso de comunicación efectiva y permanente con los involucrados.

El respeto a los derechos humanos es básico y se entiende integrado en todos los actos de la organización, cumpliendo además con todas las leyes y disposiciones reglamentarias que rigen en el país. Además de respetar las libertades individuales y los derechos de afiliación, la empresa promueve la integración social sana, la no discriminación en sentido general y especialmente la no discriminación de género.

Las buenas relaciones de ADASA con sus trabajadores se reflejan en la generación de contratos colectivos estables y de largo plazo. La empresa tiene dos sindicatos que representan al 64% de la dotación. Los convenios colectivos suscritos por la empresa con sus trabajadores contemplan acuerdos en torno a materias de salud y seguridad, como licencias médicas, seguros de vida colectivos, seguros complementarios de salud y aportes por enfermedades catastróficas. El 64% de los trabajadores está cubierto por el convenio colectivo.

La fuerza laboral (de trabajadores propios) se compone en su totalidad de trabajadores de la Región de Antofagasta. En el caso de los 369 contratistas, la cifra asciende a un 48%.





En el plano del desarrollo económico, la empresa paga salarios acordes al mercado y promueve esta práctica en sus empresas colaboradoras.

ADASA recibió el E-Sello, la acreditación que entrega el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo a las empresas que cumplen la meta de alfabetizar digitalmente al 100% de su personal, cerrando así su brecha digital interna.

SALUD Y SEGURIDAD

La empresa monitorea continuamente su tasa de accidentabilidad, realiza un análisis de riesgo de trabajo y un mapa de éstos, investiga los eventos de seguridad y promueve el aprendizaje en torno al tema. El año 2008, se trabajó con las empresas contratistas para promover mejores prácticas de prevención y autocuidado, con lo cual se logró reducir el Índice de Frecuencia Total.

La empresa cuenta con dos comités paritarios de higiene y seguridad que representan al 100% de los trabajadores.

ADASA cuenta con un Plan de Salud Ocupacional y Vigilancia cuyo objetivo es detectar y controlar enfermedades profesionales asociadas a sus procesos operacionales. El Plan, implementado a través del Departamento de Gestión de Riesgos, cuenta con el apoyo de un organismo administrador de la Ley 16.744 de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, con lo cual se dispone de la cobertura de la medicina del trabajo, para cubrir las necesidades de evaluación y control clínico laboral de los trabajadores.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD		
	2007	2008
Índice de frecuencia <small>Accidentes con días perdidos por millón de horas trabajadas</small>	8,6	11,5
Índice de frecuencia total <small>Accidentes con y sin días perdidos por millón de horas trabajadas</small>	28,7	21,6
Índice de gravedad	80	84
Nº de fatalidades	0	0

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La empresa promueve el desarrollo de competencias a través de la capacitación y el uso de medios tecnológicos. Su programa anual incluye capacidades blandas (trabajo en equipo, liderazgo, innovación, etc.) y técnicas. Al comienzo de cada año, las jefaturas seleccionan los cursos a realizar mediante una matriz de detección de necesidades de capacitación. Actualmente, cerca de un tercio de los trabajadores recibe una evaluación de desempeño anual. Ampliar la cobertura de este programa es una de las metas corporativas para el próximo período.

CAPACITACIÓN	
Total de horas de capacitación	7.997
Promedio anual de horas de formación por empleado	45,4
<small>Nota: Estos datos consideran tanto las horas de capacitación interna como externa.</small>	

DESEMPEÑO SOCIAL

Aguas de Antofagasta realiza un esfuerzo sostenido por mejorar sus prácticas en materia de transparencia y diálogo –tanto dentro como fuera de la organización– y en la búsqueda de soluciones conjuntas a través de un trabajo coordinado con sus distintos grupos de interés.

En materia de desarrollo social, su foco es apoyar el desarrollo del capital humano en la Región de Antofagasta, promoviendo la innovación y el uso de la tecnología.

CLIENTES

El Proyecto Relación con Clientes tiene por objetivo brindar un servicio de excelencia, mejorando atributos clave. La primera etapa identificó internamente aquellas áreas y procesos susceptibles de mejora y generó instancias de perfeccionamiento. También se evaluó el posicionamiento de Aguas de Antofagasta a través de una encuesta de satisfacción de clientes realizada por una empresa externa, que se repetirá anualmente. Ésta midió aspectos como la experiencia de servicio en diversas instancias: oficinas de clientes, pago, página web corporativa, lectura del medidor, entre otros.

La encuesta revela tanto los temas más valorados por los clientes, como aspectos a mejorar como, por ejemplo: déficit de información respecto de la calidad del agua en general (específicamente, sobre la disminución del nivel de arsénico en relación a lo recomendado por la OMS), atención telefónica y coordinación de trabajos en la vía pública.

Complementariamente, se ha implementado un sistema de calidad en la atención de clientes que establece metas e indicadores de desempeño para los ámbitos que inciden directamente en la calidad del servicio y en la percepción de los clientes.

Por un error en el proceso de facturación en noviembre del 2008 se realizó un cobro que no procedía a ocho clientes de Tocopilla que fue corregido a través de refacturaciones y descuentos aplicables en el proceso de rectificación. Producto de este caso, e independientemente de las correcciones realizadas por ADASA, la autoridad sancionó a la empresa por un monto equivalente a US\$12.800.





comunidad

ADASA Y LOS UNIVERSITARIOS

COMUNIDADES

La relación de ADASA con la comunidad se ha ido fortaleciendo desde el inicio de sus operaciones hace sólo cinco años. Está fundada en el desarrollo de una actitud de colaboración y diálogo sobre las actividades de la empresa que puedan afectar –positiva o negativamente– a las comunidades.

El 2008, ADASA organizó el evento más importante del país sobre desalación. El Primer Seminario Internacional de Desalación en Antofagasta: Desarrollo y Sustentabilidad para Latinoamérica permitió dar a conocer las experiencias propias y de otros países sobre este tema. Este seminario contó con la presencia de expositores internacionales y de la empresa.

Entre las iniciativas destacadas del año se cuenta la habilitación de un pequeño museo histórico junto a la nueva planta desaladora en la ciudad de Taltal. La empresa rescató y restauró maquinaria para el manejo de agua de mar (que se suministraba a la red de incendio de la época) de principios del siglo pasado. También contribuyó a la reparación de los daños causados por el terremoto de Tocopilla mediante la donación de materiales de construcción, proyecto iniciado el año 2007.

Desde el 2007, ADASA desarrolla el programa Nuestro Norte, cuyo objetivo es formar líderes juveniles con capacidad para diseñar y ejecutar programas de mejoramiento social en la Región. Participan varios colegios de las cuatro localidades servidas por la empresa, y cuenta con el respaldo de las municipalidades locales y organismos públicos pertinentes, como el Servicio Nacional de Menores.

En su interés por promover la innovación y la tecnología, Aguas de Antofagasta suscribió un convenio de cooperación con la Universidad Católica del Norte, que ha resultado un exitoso ejemplo de colaboración entre los ámbitos industrial y académico.

El 2008 se hizo cargo de la cátedra "Taller de liderazgo para un mundo globalizado", con participación de más de 100 estudiantes y destacados expositores. El objetivo es fortalecer las habilidades, conocimiento e innovación de estos futuros profesionales, quienes finalizaron el curso con el desarrollo de sus propios proyectos de negocios.

Por quinto año consecutivo, ADASA asumió el desafío de dictar la cátedra de procesos industriales de la carrera de Ingeniería Industrial de la misma Universidad. Ésta consiste en el desarrollo de proyectos aplicados a problemáticas de la empresa. Los profesores son profesionales de ADASA que comparten sus conocimientos y experiencia con los futuros ingenieros.





DESEMPEÑO AMBIENTAL

El nuevo edificio institucional refleja la voluntad de Aguas de Antofagasta de profundizar su compromiso con la sustentabilidad al incorporar elementos que permitan un bajo consumo de energía y una interacción amigable con el medio ambiente. Sus instalaciones incluyen la construcción de un invernadero que se compartirá con la comunidad, particularmente con los colegios.

Un gran hito durante el 2008 fue la publicación de su Política de Medio Ambiente, alineada con el proyecto de desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental para sus distintas operaciones y un Plan de Aseguramiento de la Calidad del Agua. En ella, la empresa asume siete compromisos: mejorar continuamente sus procesos implementando un sistema de gestión ambiental, prevenir la contaminación, usar eficiente y responsablemente los recursos naturales, promover una cultura interna de sustentabilidad, cumplir la ley ambiental, mantener un diálogo abierto con sus grupos de interés, y fomentar la adopción de estos compromisos entre las empresas que le proveen servicios.

Aguas de Antofagasta protege el medio ambiente mediante el control y monitoreo de los procesos en tratamientos de agua y la gestión adecuada de los residuos, cumple con la legislación ambiental y las recomendaciones internacionales.

Aguas de Antofagasta ha incrementado paulatinamente el uso de agua de mar mediante la instalación de plantas desaladoras. Esta iniciativa constituye un hito significativo de gestión sustentable que implica asegurar la disponibilidad de agua potable para las futuras generaciones. También es un aliciente para el desarrollo económico y social de las comunidades al agregar nuevos recursos de agua para la zona con mínimo impacto ambiental.

Esta decisión contribuye a prepararse para eventuales efectos del cambio climático en el escenario de que se redujera el caudal de los ríos al disminuir la dependencia de la captación de aguas cordilleranas. La gestión de la empresa en materia ambiental en 2008 le valió el premio a la Gestión Medioambiental otorgado por el Colegio Médico de la Región de Antofagasta, por reducir el contenido de arsénico en el agua potable a índices recomendados por la Organización Mundial de la Salud.

CAPTACIÓN DE AGUA (en m ³)			
ORIGEN	NOMBRE DE LA FUENTE	2007	2008
Superficial y subterránea	San Pedro	*	2.642.453
Río Loa	Lequena	16.510.584	14.890.378
Río Loa	Quinchamale	9.378.113	9.079.593
Río Loa	Puente Negro	1.259.387	1.202.452
Río Salado	Toconce	14.258.929	13.904.571
Pozos subterráneos	Agua Verde	852.837	845.804
Agua de mar	Desaladora Antofagasta	18.190.849	18.187.907
Agua de mar	Desaladora Taltal	0	96.434
TOTAL		60.450.699	60.849.592

Nota: * Dato no disponible

CAPTACIÓN DEL AGUA

La captación de agua se realiza a través de tres tipos de fuentes:

- **Superficiales:** los ríos Loa y Salado, que abastecen a las ciudades de Calama, Tocopilla, Mejillones y Antofagasta.
- **Subterráneas:** las napas del sector de Agua Verde proporcionan parte del consumo para Taltal.
- **Desalación de agua de mar:** proceso realizado en dos plantas desaladoras ubicadas en Antofagasta y Taltal, que permiten complementar el abastecimiento para las ciudades.

ENERGÍA Y EMISIONES

El consumo directo de energía en Aguas de Antofagasta está relacionado principalmente con la utilización de petróleo diesel para las distintas etapas del proceso productivo, principalmente generación eléctrica en las plantas, y el consumo de gasolina de los vehículos de la empresa.

El consumo de energía eléctrica se asocia a los sistemas de elevación de agua cruda y potable, sistemas de respaldo, plantas de tratamiento y edificios de la empresa.

En relación al año anterior, el 2008 se logró un ahorro de energía debido a mejoras en la eficiencia de algunos procesos. Ejemplo de lo anterior es la planta elevadora Cerro Moreno, en donde

la demanda máxima leída de potencia ha disminuido un 35% el año 2008 respecto del año 2007, mientras que la captación Puente Negro disminuyó un 21%. En ambos casos, las mejoras se explican por la optimización en los consumos en horario punta.

A partir de los consumos de combustibles y energía eléctrica del 2008, ADASA ha estimado que sus emisiones de gases de efecto invernadero son del orden de las 6.000 toneladas, medidas en toneladas de CO₂ equivalente.

CONSUMO DE ENERGÍA (en Gj)

CONSUMO ELECTRICIDAD	2007	2008
Producida	3.784	4.269
Comprada	19.833	15.159
TOTAL CONSUMIDA	23.617	19.428
CONSUMO COMBUSTIBLES		
Diesel	10.754	27.186
Gasolina	*	3.600
TOTAL	10.754	30.786

Notas: * Dato no disponible.

Los valores reportados aquí para el año 2007 no necesariamente coinciden con los publicados en el Reporte de Sustentabilidad 2007 puesto que el año 2008 se aplicó una metodología de definición y de cálculo distinta y mucho más exigente de acuerdo al protocolo del Carbon Disclosure Project. Estos datos sí son idénticos a los reportados por el Grupo en el Carbon Disclosure.

INSUMOS

Los procesos asociados a la potabilización de agua cruda y tratamiento de aguas servidas requieren diversos productos químicos. Los principales insumos adquiridos por ADASA se indican en tabla Insumos 2008.

INSUMOS 2008	
Cloruro férrico	1.544 ton
Ácido sulfúrico	536 ton
Sulfato de aluminio	15 ton

GESTIÓN DE EFLUENTES Y RESIDUOS

La concesión de la empresa considera el tratamiento y disposición final de las aguas servidas de las ciudades de Tocopilla, Taltal y Mejillones. Para ello se dispone de plantas de tratamiento con un sistema de disposición final de emisarios submarinos con descarga al mar. La empresa está evaluando la reutilización de estas aguas en usos industriales y/o para riego. Además, posee el usufructo de las aguas provenientes de la planta de tratamiento de aguas servidas de la ciudad de Calama, propiedad de la empresa ECONSSA. Su uso está contemplado en la resolución de calificación ambiental que otorgó la autorización de funcionamiento de la planta de tratamiento.

La calidad de los efluentes de las plantas de tratamiento de aguas servidas y estaciones costeras es controlada mediante monitoreos con frecuencia quincenal, dando cumplimiento a los parámetros establecidos en la legislación chilena en esta materia.⁶

Los lodos arsenicales son el principal residuo sólido generado en el proceso productivo, siendo el resultado de la remoción del arsénico en las plantas de potabilización. Éstos deben ser dispuestos según lo establecido en la normativa vigente, para lo cual ADASA ha construido un relleno de seguridad en la planta de filtros Salar del Carmen, al cual son enviados los lodos tras pasar por el proceso de deshidratación.

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS 2008			
	DESTINO	2007	2008
RESIDUOS PELIGROSOS			
Lodos arsenicados	Disposición final peligrosos en relleno de seguridad propio	1.632 ton	1.368 ton
Tambores cloruro férrico	Relleno de seguridad operado por terceros	*	0,7 ton
Aceites grupos electrógenos	Se envía a empresa externa especializada en manejo de residuos peligrosos	*	200 lt
Envases reactivos químicos	Relleno de seguridad operado por terceros	*	1,79 ton
RESIDUOS NO PELIGROSOS			
Envases fluorosilicato	Relleno de seguridad operado por terceros	0,7 ton	0,5 ton

Nota: * Datos no disponibles.

⁶ Decreto Supremo 90 - Normas de emisión para la regulación de contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales.

EFLUENTES			
	CANTIDAD (m ³)	TRATAMIENTO	DESTINO DESCARGA
Emisario submarino Taltal	651.842	Tratamiento preliminar: remoción de sólidos gruesos y finos, arenas, aceites y grasas para ser dispuestos en el mar vía emisario submarino	Mar
Emisario submarino Tocopilla	824.008		
Emisario submarino Mejillones	467.928		
Salmuera	108.928	No	Mar

BIODIVERSIDAD

No se han detectado impactos significativos en la biodiversidad por efecto de las operaciones de ADASA. La empresa no posee terrenos adyacentes ni dentro de espacios naturales protegidos. Tampoco afecta especies en estado de conservación.

INCIDENTES

Durante el 2008, la Secretaría Regional de Salud multó a la empresa por un monto de US\$4.700 debido a la disposición inadecuada de lodos y envases peligrosos en la Planta de Filtros Salar del Carmen. Cabe destacar que la misma autoridad desclasificó los envases como residuos peligrosos, permitiendo incorporar dicho antecedente a la causa que se encuentra en proceso de apelación. No hubo episodios de derrame accidental de productos químicos.



índice **GRI** **ad** **dores**

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CÓDIGO GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA APLC	PÁGINA AMSA	PÁGINA FCAB	PÁGINA ADASA	OBSERVACIONES
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.	7				
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	14				
2.1	Nombre de la organización.	4				
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	8				
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	8	26	50	62	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	8				
2.5	Número de países en los que opera.	8	26	50	62	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.					Memoria Anual, página 56
2.7	Mercados servidos.	18		50	62	
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluidos: número de empleados, ventas netas o ingresos netos, capitalización total, cantidad de productos o servicios prestados).	10				
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.		25			
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informado.	23				
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	4				
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si existe).	4				
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	4				
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	2				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria: determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos en la memoria, identificación de grupos de interés	4				
3.6	Cobertura de la memoria.	5				
3.7	Identificar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	5				
3.8	Base para incluir información de negocios conjuntos (joint ventures y filiales).	5				
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.	4				Como regla general, se utilizaron las unidades y fórmulas de cálculo sugeridas por GRI. Sin embargo, para el cálculo de las emisiones (EN16) se utilizó la metodología del Carbon Disclosure Project
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información.	17				No existen cambios en la expresión de información
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.					No existen cambios significativos en relación al período anterior
3.12	Tabla de contenidos GRI.	73				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa.					Por ahora el Reporte está sometido a un proceso interno
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	13				Memoria Anual, página 58
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	13				Memoria Anual, página 59
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	13				Memoria Anual, página 59

CÓDIGO GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA APLC	PÁGINA AMSA	PÁGINA FCAB	PÁGINA ADASA	OBSERVACIONES
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	13				Memoria Anual, página 59
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.					Memoria Anual, página 65
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	13				
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.					Memoria Anual, páginas 59 y 61
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	14				
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades.					Memoria Anual, página 59
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.					Memoria Anual, página 61
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	14				
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos suscritos.					La organización no ha suscrito programas de esta naturaleza
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca.	22				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	20				
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	20				
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	20				
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido.	20				
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	17				
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido a cambio climático.		38	53	68	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.					La organización no recibe apoyo financiero de los gobiernos
EC5	Rango de los ratios correspondientes al salario inicial estándar en comparación con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	17				
EC6	Política, práctica y promoción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	18				
DESEMPEÑO AMBIENTAL						
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.		41	59	70	
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		40	56	69	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		40	56	69	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.		41	57	69	
EN8	Captación total de agua por fuentes.		39	58	68	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		39			
EN10	Porcentajes y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		39	58	70	

CÓDIGO GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA APLC	PÁGINA AMSA	PÁGINA FCAB	PÁGINA ADASA	OBSERVACIONES
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas.		45	59	71	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios.		45	59	71	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		45			
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre biodiversidad.		45	59	71	
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.		45	59	71	
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		40	58	69	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	16				
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		40			
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		42	58	71	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		42	58	71	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		46	59	71	
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		46	59		
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		46	59	71	
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		38	56		
DESEMPEÑO SOCIAL						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.		30	51	64	
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		30	53	64	
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.					Los períodos mínimos de preaviso responden a lo establecido en la ley, para todas las compañías
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados.		33	52	65	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		32	52	65	
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		33	52	65	
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		33	52	64	
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		31	52	65	
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		30	53	65	
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.		30	53	65	
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.					En todas las actividades de la organización se respetan los derechos humanos fundamentales

CÓDIGO GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA APLC	PÁGINA AMSA	PÁGINA FCAB	PÁGINA ADASA	OBSERVACIONES
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.					No se produjeron incidentes de esta índole en el período
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.					En todas las actividades de la organización se respeta el derecho de libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.					No se han identificado actividades con un riesgo potencial de explotación infantil
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.					No se han identificado actividades con un riesgo potencial de trabajo forzado o no consentido
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas					No se produjeron incidentes de esta índole en el período
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.		36	54	67	
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	13				
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	13				En el período no se registraron incidentes significativos
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	13				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.				66	
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.				62	
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		35	54	66	
SUPLEMENTO PARA MINERÍA Y METALES						
MM1	Identificación de las explotaciones donde la contribución a la economía local y el impacto sobre el desarrollo sean especialmente significativos y de interés para las partes interesadas y esbozar las políticas de evaluación de esta aportación.	17				
MM3	Número/porcentaje de explotaciones identificadas como necesitadas de planes de gestión de la biodiversidad, y número/porcentaje de explotaciones con planes implantados.		45			
MM6	Descripción del enfoque adoptado para la gestión de sobrecargas, rocas, colas/residuos y lodos.		44			
MM10	Número o porcentaje de explotaciones con planes de cierre, que incluyan los aspectos sociales –incluida la transición laboral–, ambientales y económicos. Describese la política de la empresa, procesos de fortalecimiento del compromiso con las partes interesadas, la periodicidad de revisión del plan y la cantidad y el tipo de provisiones financieras para el cierre.		47			
MM12	Descripción de criterios utilizados para la identificación, prevención y respuesta a situaciones de emergencia que afecten a los trabajadores, las comunidades locales o el medio ambiente. Deberá incluirse una descripción de las aptitudes existentes, de los equipos de respuesta a las emergencias, la formación, los simulacros, los procesos de revisión y el grado de implicación de la comunidad.		38			

CÓDIGO GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA APLC	PÁGINA AMSA	PÁGINA FCAB	PÁGINA ADASA	OBSERVACIONES
MM13	Número de casos de enfermedades profesionales por tipo. Describir los programas de prevención de enfermedades profesionales.		33			
SUPLEMENTO LOGÍSTICA Y TRANSPORTE						
LT4	Descripción de iniciativas para usar fuentes de energías renovables y aumentar la eficiencia energética.			57		
LT5	Descripción de iniciativas para controlar emisiones urbanas en relación al transporte por carretera.			57		
LT11	Descripción de políticas y programas con respecto al abuso de sustancias.			52		
LT12	Número de fatalidades en carretera de conductores o terceros por millón de kilómetros conducidos.			52		

Reporte de Sustentabilidad 2008

Dirección general: Gerencia de Asuntos Externos Antofagasta Minerals

Asesoría técnica y pautas GRI: Price Waterhouse Coopers, Santiago - Chile

Diseño y producción: Loreto Cammas B.

Corrección de texto: Adelaida Neira D.

