

GESTIÓN SOCIAL EN AMSA

La creación de valor compartido es el concepto que guía la gestión de los temas sociales en las compañías mineras de AMSA. La presencia de las compañías mineras ha tenido un impacto directo sobre el desarrollo social de los sectores en los que están insertas. La gestión social del Grupo se centra en aspectos tales como: el estudio anticipado de las realidades sociales de aquellas zonas en las que se desarrollan actividades; el establecer y mantener procesos de diálogo con los diversos grupos de interés, tanto internos como externos; mantener una comunicación transparente y oportuna del desempeño, y promover el desarrollo local de largo plazo.

Durante 2007, AMSA llevó a cabo el diseño de una política corporativa de Relaciones Sociales, que establece los compromisos de AMSA en materia de relaciones con la sociedad. Todos los nuevos proyectos del Grupo minero –como

fue anteriormente en Los Pelambres y El Tesoro, y actualmente en el caso de Esperanza– consideran la identificación y evaluación anticipada de los potenciales impactos, riesgos y oportunidades que los proyectos y operaciones representan para las personas, la definición de medidas de mitigación y compensación, así como acciones de relacionamiento con comunidades cercanas y grupos de interés locales y nacionales, considerando además prácticas de comunicación temprana adicionales a las instancias contempladas en la ley.

Relaciones con grupos de interés

Las compañías mineras han identificado a sus grupos de interés, por medio de un proceso basado en un diagnóstico general de la empresa y su entorno, a través de consultoras y personal clave de cada operación,

lo que posteriormente es revisado a través de monitoreos sociales. Dentro del modelo de negocios, se han establecido objetivos asociados a cada grupo de interés, para las distintas dimensiones del negocio, económica, ambiental y social.

Los grupos de interés con los cuales el Grupo se vincula, ya sea a través de las operaciones, o directamente desde el nivel corporativo, incluyen a los accionistas, inversionistas, trabajadores, sindicatos, contratistas, comunidades vecinas, clientes, proveedores, autoridades nacionales y locales, ONGs, organizaciones de la sociedad civil y asociaciones industriales, entre otros.

Las tres empresas mineras han llevado a cabo estudios de percepción involucrando a diversos grupos de interés. Las inquietudes planteadas en dichos estudios han sido incorporadas posteriormente en la gestión de las empresas, tomando en

cuenta las expectativas y preocupaciones detectadas, e integrando algunos de estos elementos en los objetivos estratégicos de la compañía.

Sistemas de manejo de quejas

Las empresas mineras del Grupo cuentan con sistemas de recepción y manejo de quejas, reclamos y consultas, a objeto de identificar tempranamente eventuales problemas y conflictos.

Para ello las empresas cuentan con sistemas de comunicación a través de sus sitios en Internet, oficinas de atención a público (en el caso de Los Pelambres, con sedes en Salamanca y Caimanes) y la participación permanente con la comunidad en actividades públicas, como es el caso de El Tesoro en el "Equipo Buenos Vecinos" de Sierra Gorda. Los Pelambres, por la extensión de su área de influencia y la presencia

de diversos poblados en ella, cuenta con personal especialmente destinado al contacto con la comunidad en terreno.

Las compañías cuentan con sistemas de control, a objeto de asegurar la debida atención a la consulta o reclamo, procurando entregar una respuesta oportuna.

Difusión de la minería del cobre

Centro Andrónico Luksic Abaroa

Ubicado físicamente en Punta Chungo, Los Vilos, el Centro Andrónico Luksic Abaroa es la primera exhibición permanente de la minería del cobre y el Desarrollo Sustentable en Chile. El Centro busca transmitir la importancia de la minería del cobre para el desarrollo socio económico del país y contribuir con la educación ambiental asociada a él.

Durante 2007, el Centro Andrónico Luksic Abaroa, continuó recibiendo visitas de estudiantes y de otros miembros de la comunidad.



Grupos de interés

Mecanismo de relacionamiento

TRABAJADORES

- Diálogo e interacción con organizaciones sindicales
- Diálogo formal e informal (política de puertas abiertas) con trabajadores
- Programas internos en materia de calidad de vida y desarrollo (capacitación, clima laboral, entre otros)

CONTRATISTAS

- Reuniones periódicas para revisión de materias de seguridad, calidad y medio ambiente
- Convenio de desempeño para trabajadores de empresas colaboradoras

COMUNIDAD

- Participación en Asociaciones Industriales
- Programas de visitas y acercamiento con la comunidad
- Participación en mesas de trabajo locales, en conjunto con otros organismos

AUTORIDADES

- Reuniones periódicas
- Convenios de colaboración

ACCIONISTAS

- Reuniones periódicas



Desde su apertura en octubre de 2006, ha tenido más de 56.000 visitantes, quienes colaboran en la difusión del conocimiento sobre la minería del cobre y el desarrollo sostenible.

Por otro lado, como parte del esfuerzo por dar a conocer la actividad minera, AMSA fue uno de los principales patrocinadores del primer "Curso de minería para periodistas" organizado por la SONAMI (Sociedad Nacional de Minería), un curso de dos meses que tuvo por objetivo el desarrollo de una relación más cercana entre compañías mineras, la SONAMI y la prensa. Más de 50 periodistas participaron en el curso de entrenamiento.

Desarrollo sin dependencia

AMSA ha promovido entre sus operaciones el objetivo de contribuir con el desarrollo local, evitando crear relaciones de dependencia. Es así como muchos de los programas y proyectos llevados a cabo por las compañías mineras se han enfocado en apoyar y crear capacidades que permitan a las comunidades locales continuar creciendo sustentablemente una vez que se produzca el cierre de las operaciones. El fomento de la empleabilidad, el otorgamiento de becas de estudios, la contribución con mejoras a la infraestructura, el aporte a las capacidades técnicas de las personas, entre otras actividades, han permitido que se pueda armonizar la existencia de la actividad minera con otras actividades productivas en aquellas zonas en las que se insertan las operaciones.

Apoyo a la pequeña minería

Las operaciones de AMSA han optado por brindar apoyo a la pequeña minería

tanto en la Región de Antofagasta como en la Región de Coquimbo.

Los Pelambres, en coordinación con la Asociación Gremial Minera de Salamanca, ha apoyado con estudios geológicos a pequeños mineros en el sector de Salamanca. Un total de 21 minas fueron asistidas con prospecciones e informes técnicos, durante dos meses, para analizar la factibilidad de ser explotadas económicamente. Para el desarrollo de esta actividad se fijaron los mismos estándares de equipamiento técnico y humano que utiliza la compañía en sus exploraciones. Los beneficiados, en su mayoría, carecen de estudios formales en minería y, gracias a este proyecto, acceden a mejores condiciones laborales, impactando positivamente en su calidad de vida así como en la seguridad de su trabajo.

El estudio permitió seleccionar cuáles minas podrían tener mayor potencial. A partir de ahí, se elaboró un informe para cada una, donde se las georeferenció, y entregó información a los propietarios respecto de los principales

minerales que en dicho sector pudieran extraer. En la segunda etapa del proyecto, ocho yacimientos resultaron seleccionados por sus mejores proyecciones, con las que se hicieron nuevos estudios geológicos con el fin de determinar las posibilidades productivas de estas minas al corto o mediano plazo.

Por otra parte, Michilla, Los Pelambres y El Tesoro, a través del Consejo Minero y con el apoyo de la ONG Casa de la Paz, está participando en un programa de ayuda a 150 pirquineros de Tocopilla, Región de Antofagasta, cuyas fuentes de trabajo se vieron seriamente dañadas por

el terremoto de noviembre de 2007. Esta iniciativa contempló el aporte de un ingreso económico durante tres meses, para compensar la pérdida de sus fuentes de trabajo, la entrega de herramientas y materiales necesarios para reconstruir las faenas, así como capacitación e implementos de seguridad laboral.

Relaciones con las comunidades vecinas

Un desafío común a las empresas es lograr traducir sus proyectos o actividades técnicas a un lenguaje que

el público no experto pueda comprender. El derecho a saber de las personas debe ser respetado por las compañías, quienes deben contribuir con este conocimiento.

En este contexto, las compañías del Grupo se esfuerzan en construir relaciones de confianza y colaboración mutua con las comunidades vecinas a sus operaciones, lo que sólo se puede lograr cuando existe un adecuado nivel de conocimiento entre las partes. Esto se ha conseguido manteniendo una política de comunicación directa, "cara a cara" con las personas, y haciendo uso de los medios de comunicación.



El proceso de comunicación con las comunidades se basa en escuchar sus preocupaciones y necesidades, e incorporarlas en los planes de negocios.

La aplicación de estudios de percepción incorporan en forma específica preguntas relacionadas con las necesidades, preocupaciones e intereses de las comunidades

locales, lo que ha permitido reorientar algunas de las acciones de las compañías, e incorporar en los planes de comunicaciones aquellos temas que responden de mejor manera a las inquietudes planteadas por los miembros de la comunidad.

Las compañías han realizado también un trabajo de sensibilización

interna, motivando y comprometiendo a los trabajadores en las acciones desarrolladas en apoyo de la comunidad. No sólo se han desarrollado actividades de voluntariado corporativo, sino que, además, se ha involucrado a los trabajadores promoviendo una cultura de respeto por la diversidad, tradiciones culturales y derechos de las comunidades locales.

Programas de apoyo a la comunidad

Apoyo frente al terremoto en el norte

En noviembre de 2007, el norte de Chile fue afectado por un terremoto de 7,7 grados de intensidad en la escala de Richter, que tuvo graves consecuencias para diversas localidades de la región. Los impactos fueron más fuertes en Tocopilla y María Elena, afectando a más de 15.000 personas. Adicionalmente al apoyo canalizado mediante el Consejo Minero, Michilla, El Tesoro y Esperanza, a través de las autoridades de gobierno y municipales, apoyaron a las personas y localidades afectadas, desplegando tanto recursos humanos

como maquinaria y coordinando acciones con otras organizaciones de la zona. El Tesoro trabajó en conjunto con la Municipalidad de Sierra Gorda, entregando más de 3.000 litros de agua en Tocopilla. Los trabajadores de El Tesoro donaron más de 400 raciones de alimentos. Adicionalmente, la compañía realizó una evaluación del estado de las viviendas en Baquedano y Sierra Gorda. Esperanza contribuyó con 4.000 kilos de alimentos a la Municipalidad de María Elena, y Michilla prestó apoyo de maquinaria pesada –camiones y cargadores frontales– en Tocopilla.

Michilla

Realiza diversas acciones con las comunidades de Mejillones y Caleta Michilla, una localidad pequeña que depende principalmente de la pesca artesanal.

- En 2007, la compañía brindó apoyo mediante la provisión de agua potable y electricidad.
- La compañía realizó visitas guiadas a sus operaciones, en las que participaron jóvenes y adultos de la ciudad de Mejillones, y cuyo motivo principal fue conocer sus operaciones.
- Se realizó un taller de discusión relacionado con la prevención en el uso de alcohol y drogas, dirigido principalmente

- a las madres y jóvenes mayores de 18 años de Caleta Michilla.
- Se dictaron cursos de panadería y carpintería para los pobladores de Caleta Michilla y de pastelería para mujeres de Mejillones.
- Cuidado del medio ambiente con la instalación de estaciones de descanso y basureros en la carretera y accesos a la ciudad de Mejillones.
- Construcción de la primera etapa del techo para cubrir el patio de la Escuela Lucila Godoy Alcayaga, en Caleta Michilla.
- Entrega de mochilas y útiles escolares a estudiantes de escuela Caleta Michilla.
- Apoyo con movilización al equipo de fútbol Municipal Mejillones, que participa en la Tercera División del fútbol chileno.

El Tesoro

Basa su gestión en tres áreas de influencia: Antofagasta, Calama y Sierra Gorda, siendo esta última la más directa. Las principales acciones realizadas durante 2007 fueron:

- Programas de educación en materia de RSE (cursos de capacitación y empleabilidad para la mano de obra local), a través de la Asociación de Industriales de Antofagasta.
- El Tesoro, junto a las mineras Spence, Cerro Dominador y Cuadra, y la Municipalidad de Sierra Gorda, participa de la mesa de trabajo denominada "Equipo Buenos Vecinos", a través de la cual se desarrollan proyectos para esa localidad. En 2007 destacó el trabajo realizado durante el Mes de la Minería (agosto), con visitas de los vecinos a las instalaciones, celebraciones deportivas y campañas ambientales de aseo comunitario.
- Becas sociales para grupos vulnerables (cursos de electricidad, mantenimiento de maquinaria pesada, computación y otros).
- Fondos concursables: proyectos financiados por El Tesoro y ejecutados por personal propio y colaborador de la empresa, aportando a distintas organizaciones sociales, de apoyo a niños y a personas en situación de pobreza, entre otras causas.
- Acuerdo con la Secretaría Regional Ministerial de Agricultura para la entrega de



- apoyo a campesinos de Calama.
- Programa de becas de estudios para jóvenes de Sierra Gorda en el Centro Tecnológico Minero (CTM) de Calama, brindándoles el transporte y la práctica laboral en las faenas de El Tesoro.
- Convenio con la Municipalidad de Sierra Gorda para el transporte de estudiantes de enseñanza media y superior de Sierra Gorda a Calama.
- Mejoramiento de zonas de seguridad en la escuela Caracoles de Sierra Gorda.
- Publicación de la revista "Unidos por un Tesoro", que testimonia y grafica las noticias de la localidad de Sierra Gorda.
- Apoyo con personal y equipos a los servicios de emergencia locales para atención de catástrofes y mantención de un contacto permanente.

Los Pelambres

Desarrolló activamente programas de apoyo a la comunidad. Entre ellos se destacan:

- Programa "De Cordillera a Mar", que apoya el proceso educativo de los escolares del Valle del Choapa, introduciendo contenidos científicos y ambientales en la malla curricular de una manera didáctica y práctica. Quince establecimientos educacionales de la provincia de Choapa han participado de esta iniciativa.
- Voluntariado en Los Pelambres. Durante 2007 se desarrolló la Escuela de Informática y Ciudadanía (EIC), en conjunto con CDI Chile (Comité para la Democratización de la Informática). El programa, implementado en la localidad de Cuncumén, consiste en la capacitación de ciudadanos en nuevas tecnologías, para otorgar oportunidades de desarrollo y participación social. El proyecto incluye un programa de voluntariado corporativo.
- El programa "Juntos Crecemos Más" apoya proyectos de mejoramiento de la calidad de vida en más de 20 localidades rurales del Choapa. Las comunidades

postulan anualmente y deben demostrar haber seleccionado sus proyectos con la participación de los vecinos, y comprometer el esfuerzo de éstos en la consecución del proyecto.

- Los Pelambres donó US\$4 millones a la Facultad de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile para la construcción de un nuevo centro de investigación minera y estudios de postgrado, un museo de ingeniería, e instalaciones de laboratorio.
- En Salamanca, Minera Los Pelambres aportó al municipio local los recursos necesarios para comprar el terreno donde se construirá el nuevo liceo politécnico.

Feria de las Oportunidades

En 2007 Minera Los Pelambres llevó a cabo en la ciudad de Salamanca la Feria de las Oportunidades, iniciativa que tuvo por objetivo entregar a los



habitantes del Choapa información referente a las instancias de apoyo públicas y privadas existentes para el desarrollo de proyectos productivos y de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

El proyecto consistió en una muestra pública, que se extendió entre el 10 y el 12 de agosto, inaugurada por la Ministra de Minería, junto al presidente de Antofagasta plc, Jean-Paul Luksic.

En la muestra participaron 36 entidades y aproximadamente 2.000 visitantes.

En forma paralela, se realizó un taller de capacitación para dirigentes dictado por INACAP, en la Casa de la Cultura de Salamanca, el que contó con la participación de 137 personas.

Fundación Minera Los Pelambres

Fundación Minera Los Pelambres fue creada en julio de 2003 con el objetivo de canalizar, de manera efectiva y formal, la interacción y la contribución de largo plazo de la empresa en el desarrollo sustentable del Valle del Choapa. Las principales áreas de atención de la Fundación son el desarrollo productivo, educación, capacitación y optimización del uso del agua. El Plan de Desarrollo de la Fundación, entre 2003

y 2007, contempló una inversión total de US\$ 5 millones.

En 2007 la Fundación continuó financiando diversos proyectos en estas áreas, principalmente en beneficio de los agricultores locales, comunidades pesqueras, desarrollo empresarial y apicultura. Destaca la gestión realizada con los municipios locales a través del Fondo de Desarrollo Productivo Comunal (Fondeproc) de las comunas de Salamanca, Illapel y Los Vilos, que durante el año pasado benefició a más de 100 iniciativas de pequeños negocios.

Adicionalmente, se financiaron programas en el ámbito de la educación orientados a escuelas



rurales. Los cursos de capacitación abarcaron diferentes temas tales como contabilidad, e-learning, gestión y apicultura.

El trabajo llevado a cabo en la optimización del recurso hídrico, al conformar con la Junta de Vigilancia del Río Choapa el 2002 la Comisión de Recursos Hídricos, ha permitido disminuir la pérdida de agua en los canales, de un 50% a un 20%, a través de un trabajo técnico conjunto para formular proyectos y posteriormente obtener el financiamiento necesario en la Comisión Nacional de Riego. El año 2007 se creó el programa de transferencia de capacidades, que permitió preparar a los agricultores para que administren las aguas del embalse Corrales. El programa destina cursos de gestión y administración para los 2.663 regantes de la zona agrupados en las 92 comunidades de la Junta de Vigilancia. El objetivo es fortalecer las capacidades de la asociación de regantes para el manejo integral de cauces y cuencas en el valle.

El Plan Choapa es otro programa que apoyó la Fundación de la compañía en conjunto con el gobierno

Regional e INDAP, donde más de 240 agricultores han mejorado sus capacidades productivas.

Igualmente, la Fundación es el principal impulsor del Proyecto Agrícola Manque, donde se han plantado más de 100 hectáreas de uva de mesa para exportación, a objeto de darle continuidad a su propia labor, y para generar empleo y un efecto demostrativo para la agricultura de la zona.

Aportes a la actividad cultural

El apoyo del Grupo permitió materializar la visita del Ballet del Teatro Municipal de Santiago a las Regiones de Antofagasta y Coquimbo, con presentaciones en Antofagasta, Mejillones y la ex Salitrera Chacabuco, y en La Serena, Los Vilos, Illapel y Salamanca, respectivamente. Más de 12.000 personas pudieron apreciar por primera vez la actuación del principal cuerpo de ballet clásico del país.

Asimismo, Minera Los Pelambres y su Fundación han sido los principales auspiciadores del Museo de Arte Contemporáneo (MAC) en Santiago durante

el período 2006-2007, con donaciones que bordean los US\$ 120.000. La compañía también puso en práctica un programa de visitas al museo, que llegó a más de 400 estudiantes y profesores de escuelas públicas y privadas de las comunas de Los Vilos, Salamanca, Illapel y Canela.

