

ADASA:

VIDA EN EL DESIERTO

Aguas de Antofagasta S.A. (ADASA) es la empresa de servicios sanitarios de Antofagasta plc. La compañía, formada en noviembre del año 2003, opera en la Región de Antofagasta desde diciembre del mismo año, en virtud de haberse adjudicado el contrato de transferencia de los derechos de explotación de la concesión de los servicios sanitarios de que era titular la Empresa de Servicios Sanitarios de Antofagasta S.A. (ESSAN S.A.). La concesión es válida por un lapso de 30 años.

La compañía es una sociedad anónima cerrada, acogida a las normas de las sociedades anónimas abiertas, inscrita de manera voluntaria en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. La propiedad accionaria está compuesta en un 100% por subsidiarias de Antofagasta plc.

ADASA, mediante la obtención del derecho de explotación de la concesión de ESSAN S.A., mantiene en comodato los bienes inmuebles, muebles, instalaciones, derechos de

aprovechamiento de aguas y servidumbres que se utilizan en la explotación de dichas concesiones sanitarias.

■ Ciudades abastecidas por ADASA



Productos, servicios y cobertura

Los productos y servicios que suministra la empresa son:

- Producción de agua potable y venta de agua cruda.
- Distribución de agua potable.
- Recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Estos servicios se prestan en el desierto más árido del mundo, por lo cual se requiere un esfuerzo constante en materia de innovación tecnológica y uso eficiente de recursos.

Los servicios de producción y distribución de agua potable de ADASA cubren las ciudades de Antofagasta, Calama, Tocopilla, Mejillones y Taltal. A través de una extensión de 1.104 km. de ductos, la compañía transportó 39,9

millones de m³ de agua en la región durante 2007, distribuyéndola a más de 133 mil clientes.

La recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas cubre las mismas ciudades mencionadas, a excepción de Antofagasta y Calama, en las cuales el servicio de tratamiento y disposición no fue parte del proceso de transferencia del derecho de explotación de las concesiones en que ESSAN S.A. era titular.

Sistemas de gestión

ADASA comenzó, a partir de diciembre de 2007, a sentar las bases para la implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001. La implementación comenzará por las plantas de tratamiento de aguas servidas, para luego ser extrapolado a otros procesos de la empresa.

Por otro lado, la compañía aplica el estilo de gestión "Cliente – Realizador", enfoque que busca, mediante el cultivo de habilidades en los trabajadores, la generación de procesos de negocios cuyo foco es la creación de valor y la satisfacción recurrente de los clientes.

Para abastecer de agua potable a los clientes, ADASA cuenta con un complejo sistema que se encuentra desplegado a lo largo y ancho de la Región de Antofagasta. El cuadro muestra una versión simplificada del proceso que realiza la compañía, desde la captación de agua de distintas fuentes, pasando por el suministro a los hogares, hasta su descarga final. En las páginas siguientes se analiza cómo ADASA responde a los desafíos en materia de sustentabilidad, a lo largo de todo su proceso productivo.