

RECURSOS HUMANOS

La compañía está decidida a atraer y retener los mejores talentos que cumplan con los requisitos de la cultura, filosofía y estándares de FCAB. Para esto se asegura de que el ambiente de trabajo sea agradable, promueva el desarrollo profesional y satisfaga a la vez las necesidades de cada uno de sus trabajadores, poniendo los mejores esfuerzos y creatividad para proteger la vida y salud de todos quienes laboran en FCAB.

La compañía cuenta con una dotación propia de 1.029 trabajadores, de los cuales 923 tienen contrato indefinido y 106 tienen contrato a plazo fijo. Los contratistas suman un total de 629 trabajadores. Un 93% de los trabajadores propios pertenecen a la Región de Antofagasta.

El salario mínimo de entrada a la compañía es casi un 55% más alto que el salario mínimo nacional. En el caso

de la filial TRAIN, el salario de entrada es casi un 40% superior al salario mínimo nacional.

Seguridad de los trabajadores

Es prioridad para FCAB lograr las máximas condiciones de seguridad para los trabajadores. La tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido de FCAB durante 2007 fue de 19,2. La tasa de frecuencia total de accidentes fue de 44,3, y el índice de gravedad fue de 335, sin registrarse casos fatales durante el año.

Salud

FCAB también se preocupa constantemente por la salud y la calidad de vida de sus empleados. Para esto se ha desarrollado un Plan de Salud Ocupacional, cuyo principal objetivo es adquirir, mantener y fomentar la salud de todos los empleados



de FCAB y empresas prestadoras de servicios. De acuerdo a este plan, todos los empleados de FCAB deben ser sometidos a una evaluación médica orientada a pesquisar factores de riesgo y/o enfermedades que pongan en peligro la integridad de su salud. Además, se deben realizar evaluaciones periódicas, cualitativas y cuantitativas, a trabajadores que se encuentran expuestos a ruidos excesivos y humos metálicos.

Adicionalmente, la compañía se encarga de organizar y realizar programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. Se llevan a cabo charlas preventivas de salud en los temas de riesgo cardiovascular, cáncer cérvico uterino, cáncer de próstata, fomento de la aplicación de exámenes preventivos en el sector público y privado, entre otros, para los trabajadores y sus familias.

Capacitación

Para FCAB es importante el desarrollo de habilidades y conocimientos, tanto específicos como transferibles de sus trabajadores que les sean útiles a la hora de operar dentro y, si fuera el caso, fuera de la compañía. El 100% de los trabajadores recibe evaluaciones de desempeño adecuadas al tipo de labor que realizan. Para esto existen políticas de capacitación interna para los trabajadores adaptadas de acuerdo a las necesidades específicas que van surgiendo.

Según el contrato colectivo vigente existe una ayuda de educación para trabajadores en servicio, para completar carreras identificadas como importantes para su desarrollo profesional. La empresa financia el 50% de la matrícula y las mensualidades correspondientes. En caso de completar la carrera con un promedio superior al 65%, la empresa premia al trabajador con la devolución del 50% restante. Durante 2007 el promedio de horas de formación al año alcanzó las 74 horas.

Sindicatos

Como parte de la forma de actuar de la empresa, de manera ética y responsable, FCAB asegura el cumplimiento de la legislación laboral vigente con respecto a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos. Aproximadamente un 44% de los trabajadores está suscrito a un convenio colectivo de cuatro años que expira en diciembre del año 2009. Actualmente, existen cuatro sindicatos en FCAB.

Otras actividades con los trabajadores

Alfabetización digital

Conforme al cambio de paradigma tecnológico que se ha dado en el contexto global, FCAB ha querido ser participe de este proceso tan importante ayudando a sus trabajadores y a sus familias a enfrentar los desafíos del siglo XXI. FCAB se ha propuesto educar y capacitar a aquellas personas de las comunidades relevantes que desean aprender a utilizar Internet y otras herramientas





proporcionadas por los computadores.

Atendiendo a la campaña de alfabetización digital puesta en marcha por el gobierno, la empresa elaboró un innovador programa computacional que llevará a disminuir la brecha digital de sus trabajadores y familiares, a través de una formación teórico-práctica en el uso de las tecnologías de información y comunicación,

para que estén preparados para vivir de mejor forma en el mundo globalizado. El proyecto contempla el trabajo en redes y el uso de softwares abiertos, que pueden ser obtenidos desde Internet en forma gratuita.

Acreditación e-Sello

FCAB recibió la acreditación e-Sello en el año 2005 por ser la primera empresa de la Región de Antofagasta en

eliminar la brecha digital, al conseguir que la totalidad de sus trabajadores estén alfabetizados digitalmente, labor que se ha logrado gracias a la decisiva contribución de ejecutivos, supervisores y trabajadores de las distintas unidades de la empresa.

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

La compañía está conciente de los potenciales impactos de las actividades ferroviaria y rodoviaria sobre las comunidades y centros poblados cercanos a la red de transporte. Cada vez que un nuevo proyecto es sometido al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), se realizan las evaluaciones correspondientes para

el área de influencia del proyecto. El último Estudio de Impacto Ambiental, asociado al proyecto "Transporte ferroviario de contenedores con concentrados de minerales de Minera San Cristóbal", del año 2005, contempló una evaluación de los aspectos demográficos regionales y comunales, de las actividades económicas

relevantes, de las comunidades indígenas y de la estructura organizacional de las comunidades.

A través de su centenaria trayectoria, FCAB siempre ha procurado mantener buenas relaciones con los grupos de interés dentro del área de influencia de sus operaciones y se ha preocupado de aportar algo