

aguas de antofagasta



Aguas de Antofagasta cumplió 5 años entregando agua de la más alta calidad en forma ininterrumpida a más de 500 mil personas y a importantes industrias y compañías mineras en el desierto de Atacama.

El agua es clave para el desarrollo de nuestra Región. Por lo anterior, consideramos relevante que nuestras operaciones satisfagan sus necesidades actuales y futuras a través de una explotación responsable de los recursos. Con los futuros aumentos en la producción de agua desalinizada, seremos capaces de apoyar de manera sustentable el crecimiento de Antofagasta.

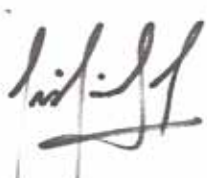
Estamos comprometidos a ser una empresa que apoya el desarrollo de las comunidades y mejora la calidad de vida de las personas. Con este propósito hemos declarado que nuestros clientes deben estar en el centro de nuestras preocupaciones, siendo para ellos personas confiables, entregándoles un servicio de excelencia con estándares de clase mundial.

Durante el año 2008 obtuvimos importantes reconocimientos por nuestra contribución a la salud de las personas y a los resultados de nuestra política de seguridad de trabajadores.

Un hito del 2008 fue la publicación de nuestra Política de Medio Ambiente, en la cual asumimos siete compromisos específicos. En el mismo ámbito, durante el 2008 promovimos el uso de fuentes alternativas como la desalinización de agua de mar, logrando abastecer aproximadamente el 40% del consumo de la ciudad de Antofagasta y poner en marcha una planta desaladora en Taltal.

En el ámbito de las relaciones sociales, nos hemos propuesto contribuir a la preparación y entrenamiento de los líderes de las futuras generaciones. Para ello estamos desarrollando programas orientados a estudiantes secundarios y universitarios de toda la Región.

En este segundo Reporte de Sustentabilidad logramos aumentar sustancialmente la cantidad de indicadores GRI respondidos. Los invito a conocer lo que Aguas de Antofagasta, con eficiencia y una constante búsqueda de la excelencia, está haciendo para materializar su compromiso con el desarrollo y la vida de la Región de Antofagasta.



Marco Kútulas Peet
Gerente General
Aguas de Antofagasta S.A.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Aguas de Antofagasta S.A. (ADASA) provee servicios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas para la Región de Antofagasta, excepto disposición de aguas servidas en las ciudades de Calama y Antofagasta.

Inició sus actividades el 29 de diciembre del año 2003, tras adjudicarse el derecho de explotación de las concesiones sanitarias de la Región, a través de una licitación pública internacional. Es una sociedad anónima cerrada, acogida a las normas de las sociedades anónimas abiertas e inscrita de manera voluntaria en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. La propiedad accionaria es del Grupo Antofagasta plc, a través de sus subsidiarias Inmobiliaria Punta de Rieles Limitada (99%) y Antofagasta Railway Company plc (1%).

En Aguas de Antofagasta la gestión de la sustentabilidad ha sido asumida como una prioridad que se implementa a través de la Gerencia de Planificación y Desarrollo.

La empresa suministra servicios básicos de producción de agua potable y venta de agua cruda; distribución de agua potable; y recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Sus servicios de producción y distribución de agua potable satisfacen las necesidades de sus clientes en Antofagasta,

Calama, Tocopilla, Mejillones y Taltal. Durante el 2008 incorporó 51,4 millones de m³ de agua al sistema de producción, para su posterior comercialización y/o tratamiento a través de una red de 1.140 km de ductos. En las ciudades donde presta el servicio de recolección de aguas servidas, tratamiento y disposición, todas las aguas vertidas al mar fueron procesadas en las plantas de tratamiento de aguas servidas, en cumplimiento de la normativa vigente.

La primera prioridad de la empresa es proporcionar agua potable de la más alta calidad. Por lo mismo, a pocos meses de su creación, la empresa logró rebajar los niveles de arsénico –un problema histórico del agua de la Región– hasta los niveles recomendados por las normas europeas y la Organización Mundial de la Salud (OMS), que son aun más exigentes que la actual normativa chilena al respecto.

En términos generales, el 74% del agua que distribuye ADASA corresponde a necesidades de consumo humano para toda la Región con un total de 138 mil clientes abastecidos (clientes regulados). El 26% restante se destina a actividades comerciales e industriales, principalmente de explotación minera (clientes no regulados). La empresa es un actor clave al facilitar el desarrollo de proyectos inmobiliarios que potencian el desarrollo regional.





INFRAESTRUCTURA

Durante el período, la empresa concretó el traslado de sus oficinas administrativas a un remodelado edificio institucional, ubicado en el sector norte de la ciudad de Antofagasta, concentrando sus operaciones en un solo lugar. Las características del edificio lo convierten en uno de los primeros sustentables en la Región: cumple altos estándares de ahorro energético y de integración del personal con el entorno, incorpora el complejo deportivo con las oficinas centrales, y además consideró la construcción de nuevos jardines y de un invernadero para labores de investigación, que se hará accesible a la comunidad.

Actualmente, ADASA cuenta con tres plantas de filtros que reciben el agua captada a través de una red de grandes conducciones. Tras su potabilización, el agua es distribuida a los clientes residenciales. En cambio, los clientes industriales reciben el agua directamente en sus instalaciones. El agua de mar es potabilizada en dos plantas desaladoras, ubicadas en Antofagasta y Taltal. Esta última fue inaugurada el 2008.

La ciudad de Taltal está ubicada a 300 km de la ciudad de Antofagasta, en la Segunda Región, y tiene una población de 11.000 personas aproximadamente. Hasta el 2008 se abastecía exclusivamente de agua subterránea proveniente de pozos ubicados en el sector de Agua Verde. Para asegurar el suministro de agua de manera sustentable se decidió construir una planta desaladora. La nueva planta desaladora capta el agua de mar a través de un pozo con tecnología de osmosis inversa. Produce hasta 5 litros por segundo de agua potable, lo que representa el 15% de su consumo. Es la segunda ciudad del país en incorporar la desalación de agua de mar como fuente de abastecimiento para el consumo humano.

Otro hito importante fue la ampliación de la planta desaladora ubicada en el sector La Chimba, Antofagasta, que agregó capacidad de desalar 150 litros por segundo, completando una capacidad total de 450 litros por segundo. La construcción del tercer módulo de la planta permitirá aumentar el abastecimiento de agua potable desalada para la ciudad desde el actual 35% hasta cerca del 50%.

INFRAESTRUCTURA

PLANTA	UBICACIÓN	PROCESO
De filtros Cerro Topater	Calama	Potabilización de agua, abatimiento arsénico
De filtros Salar del Carmen	Antofagasta	
De filtros Taltal	Taltal	
Desaladora La Chimba	Antofagasta	Desalación agua de mar por osmosis inversa
Desaladora Taltal	Taltal	

Nota: Las plantas de filtros se conocen también como plantas de abatimiento.

MARCO REGULATORIO

Dadas las características del mercado del agua, ADASA está sujeta a las regulaciones y fiscalizaciones periódicas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, del Servicio de Salud y de la Superintendencia de Valores y Seguros, entre otros. La empresa entrega en promedio 18 informes regulares al mes sobre temas como calidad del agua, tarifas, calidad de servicio, etc. Además, responde solicitudes de información especial que realiza la Superintendencia central y regional.

ADASA está sometida a la norma chilena que establece límites a diversos componentes que pueden estar presentes en el agua, velando por la salud de los clientes. Además, mantiene un Plan de Aseguramiento de la Calidad del Agua diseñado conforme las directrices de la OMS. Para ello se realizan muestreos en las plantas y domicilios de cada localidad atendida. Los componentes críticos monitoreados con alta frecuencia de muestreo son: arsénico, fierro, cloro y verificación de ausencia de microorganismos patógenos. El resto se analiza dos veces al año. Algunos de estos análisis son realizados por una empresa externa certificada; otros, por el laboratorio acreditado de la misma empresa. Los organismos fiscalizadores realizan sus propias mediciones para verificar los resultados.

TRABAJADORES Y COLABORADORES

La gestión de Recursos Humanos en Aguas de Antofagasta tiene tres ejes: minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo, privilegiar las buenas relaciones con los sindicatos para facilitar la mantención de un buen ambiente laboral, y atraer y retener personal clave. En esta línea, los principales éxitos del año fueron el desarrollo de los planes de salud y seguridad, y el programa de desarrollo de talentos, innovación y competencias.

En materia laboral, la meta de la empresa es conformar un equipo de trabajadores comprometidos y motivados, que utiliza de manera eficiente los recursos y que se integra armónicamente con su entorno. Para cumplir este objetivo, la empresa prioriza la seguridad y la salud de trabajadores y colaboradores, y proporciona un buen lugar de trabajo generando oportunidades de desarrollo y mejoramiento continuo del clima laboral. Además, privilegia la participación de los trabajadores, el compartir los cambios y establecer un proceso de comunicación efectiva y permanente con los involucrados.

El respeto a los derechos humanos es básico y se entiende integrado en todos los actos de la organización, cumpliendo además con todas las leyes y disposiciones reglamentarias que rigen en el país. Además de respetar las libertades individuales y los derechos de afiliación, la empresa promueve la integración social sana, la no discriminación en sentido general y especialmente la no discriminación de género.

Las buenas relaciones de ADASA con sus trabajadores se reflejan en la generación de contratos colectivos estables y de largo plazo. La empresa tiene dos sindicatos que representan al 64% de la dotación. Los convenios colectivos suscritos por la empresa con sus trabajadores contemplan acuerdos en torno a materias de salud y seguridad, como licencias médicas, seguros de vida colectivos, seguros complementarios de salud y aportes por enfermedades catastróficas. El 64% de los trabajadores está cubierto por el convenio colectivo.

La fuerza laboral (de trabajadores propios) se compone en su totalidad de trabajadores de la Región de Antofagasta. En el caso de los 369 contratistas, la cifra asciende a un 48%.





En el plano del desarrollo económico, la empresa paga salarios acordes al mercado y promueve esta práctica en sus empresas colaboradoras.

ADASA recibió el E-Sello, la acreditación que entrega el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo a las empresas que cumplen la meta de alfabetizar digitalmente al 100% de su personal, cerrando así su brecha digital interna.

SALUD Y SEGURIDAD

La empresa monitorea continuamente su tasa de accidentabilidad, realiza un análisis de riesgo de trabajo y un mapa de éstos, investiga los eventos de seguridad y promueve el aprendizaje en torno al tema. El año 2008, se trabajó con las empresas contratistas para promover mejores prácticas de prevención y autocuidado, con lo cual se logró reducir el Índice de Frecuencia Total.

La empresa cuenta con dos comités paritarios de higiene y seguridad que representan al 100% de los trabajadores.

ADASA cuenta con un Plan de Salud Ocupacional y Vigilancia cuyo objetivo es detectar y controlar enfermedades profesionales asociadas a sus procesos operacionales. El Plan, implementado a través del Departamento de Gestión de Riesgos, cuenta con el apoyo de un organismo administrador de la Ley 16.744 de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, con lo cual se dispone de la cobertura de la medicina del trabajo, para cubrir las necesidades de evaluación y control clínico laboral de los trabajadores.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD		
	2007	2008
Índice de frecuencia <small>Accidentes con días perdidos por millón de horas trabajadas</small>	8,6	11,5
Índice de frecuencia total <small>Accidentes con y sin días perdidos por millón de horas trabajadas</small>	28,7	21,6
Índice de gravedad	80	84
N° de fatalidades	0	0

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La empresa promueve el desarrollo de competencias a través de la capacitación y el uso de medios tecnológicos. Su programa anual incluye capacidades blandas (trabajo en equipo, liderazgo, innovación, etc.) y técnicas. Al comienzo de cada año, las jefaturas seleccionan los cursos a realizar mediante una matriz de detección de necesidades de capacitación. Actualmente, cerca de un tercio de los trabajadores recibe una evaluación de desempeño anual. Ampliar la cobertura de este programa es una de las metas corporativas para el próximo período.

CAPACITACIÓN	
Total de horas de capacitación	7.997
Promedio anual de horas de formación por empleado	45,4
<small>Nota: Estos datos consideran tanto las horas de capacitación interna como externa.</small>	

DESEMPEÑO SOCIAL

Aguas de Antofagasta realiza un esfuerzo sostenido por mejorar sus prácticas en materia de transparencia y diálogo –tanto dentro como fuera de la organización– y en la búsqueda de soluciones conjuntas a través de un trabajo coordinado con sus distintos grupos de interés.

En materia de desarrollo social, su foco es apoyar el desarrollo del capital humano en la Región de Antofagasta, promoviendo la innovación y el uso de la tecnología.

CLIENTES

El Proyecto Relación con Clientes tiene por objetivo brindar un servicio de excelencia, mejorando atributos clave. La primera etapa identificó internamente aquellas áreas y procesos susceptibles de mejora y generó instancias de perfeccionamiento. También se evaluó el posicionamiento de Aguas de Antofagasta a través de una encuesta de satisfacción de clientes realizada por una empresa externa, que se repetirá anualmente. Ésta midió aspectos como la experiencia de servicio en diversas instancias: oficinas de clientes, pago, página web corporativa, lectura del medidor, entre otros.

La encuesta revela tanto los temas más valorados por los clientes, como aspectos a mejorar como, por ejemplo: déficit de información respecto de la calidad del agua en general (específicamente, sobre la disminución del nivel de arsénico en relación a lo recomendado por la OMS), atención telefónica y coordinación de trabajos en la vía pública.

Complementariamente, se ha implementado un sistema de calidad en la atención de clientes que establece metas e indicadores de desempeño para los ámbitos que inciden directamente en la calidad del servicio y en la percepción de los clientes.

Por un error en el proceso de facturación en noviembre del 2008 se realizó un cobro que no procedía a ocho clientes de Tocopilla que fue corregido a través de refacturaciones y descuentos aplicables en el proceso de rectificación. Producto de este caso, e independientemente de las correcciones realizadas por ADASA, la autoridad sancionó a la empresa por un monto equivalente a US\$12.800.





comunidad

ADASA Y LOS UNIVERSITARIOS

COMUNIDADES

La relación de ADASA con la comunidad se ha ido fortaleciendo desde el inicio de sus operaciones hace sólo cinco años. Está fundada en el desarrollo de una actitud de colaboración y diálogo sobre las actividades de la empresa que puedan afectar –positiva o negativamente– a las comunidades.

El 2008, ADASA organizó el evento más importante del país sobre desalación. El Primer Seminario Internacional de Desalación en Antofagasta: Desarrollo y Sustentabilidad para Latinoamérica permitió dar a conocer las experiencias propias y de otros países sobre este tema. Este seminario contó con la presencia de expositores internacionales y de la empresa.

Entre las iniciativas destacadas del año se cuenta la habilitación de un pequeño museo histórico junto a la nueva planta desaladora en la ciudad de Taltal. La empresa rescató y restauró maquinaria para el manejo de agua de mar (que se suministraba a la red de incendio de la época) de principios del siglo pasado. También contribuyó a la reparación de los daños causados por el terremoto de Tocopilla mediante la donación de materiales de construcción, proyecto iniciado el año 2007.

Desde el 2007, ADASA desarrolla el programa Nuestro Norte, cuyo objetivo es formar líderes juveniles con capacidad para diseñar y ejecutar programas de mejoramiento social en la Región. Participan varios colegios de las cuatro localidades servidas por la empresa, y cuenta con el respaldo de las municipalidades locales y organismos públicos pertinentes, como el Servicio Nacional de Menores.

En su interés por promover la innovación y la tecnología, Aguas de Antofagasta suscribió un convenio de cooperación con la Universidad Católica del Norte, que ha resultado un exitoso ejemplo de colaboración entre los ámbitos industrial y académico.

El 2008 se hizo cargo de la cátedra "Taller de liderazgo para un mundo globalizado", con participación de más de 100 estudiantes y destacados expositores. El objetivo es fortalecer las habilidades, conocimiento e innovación de estos futuros profesionales, quienes finalizaron el curso con el desarrollo de sus propios proyectos de negocios.

Por quinto año consecutivo, ADASA asumió el desafío de dictar la cátedra de procesos industriales de la carrera de Ingeniería Industrial de la misma Universidad. Ésta consiste en el desarrollo de proyectos aplicados a problemáticas de la empresa. Los profesores son profesionales de ADASA que comparten sus conocimientos y experiencia con los futuros ingenieros.





DESEMPEÑO AMBIENTAL

El nuevo edificio institucional refleja la voluntad de Aguas de Antofagasta de profundizar su compromiso con la sustentabilidad al incorporar elementos que permitan un bajo consumo de energía y una interacción amigable con el medio ambiente. Sus instalaciones incluyen la construcción de un invernadero que se compartirá con la comunidad, particularmente con los colegios.

Un gran hito durante el 2008 fue la publicación de su Política de Medio Ambiente, alineada con el proyecto de desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental para sus distintas operaciones y un Plan de Aseguramiento de la Calidad del Agua. En ella, la empresa asume siete compromisos: mejorar continuamente sus procesos implementando un sistema de gestión ambiental, prevenir la contaminación, usar eficiente y responsablemente los recursos naturales, promover una cultura interna de sustentabilidad, cumplir la ley ambiental, mantener un diálogo abierto con sus grupos de interés, y fomentar la adopción de estos compromisos entre las empresas que le proveen servicios.

Aguas de Antofagasta protege el medio ambiente mediante el control y monitoreo de los procesos en tratamientos de agua y la gestión adecuada de los residuos, cumple con la legislación ambiental y las recomendaciones internacionales.

Aguas de Antofagasta ha incrementado paulatinamente el uso de agua de mar mediante la instalación de plantas desaladoras. Esta iniciativa constituye un hito significativo de gestión sustentable que implica asegurar la disponibilidad de agua potable para las futuras generaciones. También es un aliciente para el desarrollo económico y social de las comunidades al agregar nuevos recursos de agua para la zona con mínimo impacto ambiental.

Esta decisión contribuye a prepararse para eventuales efectos del cambio climático en el escenario de que se redujera el caudal de los ríos al disminuir la dependencia de la captación de aguas cordilleranas. La gestión de la empresa en materia ambiental en 2008 le valió el premio a la Gestión Medioambiental otorgado por el Colegio Médico de la Región de Antofagasta, por reducir el contenido de arsénico en el agua potable a índices recomendados por la Organización Mundial de la Salud.

CAPTACIÓN DE AGUA (en m ³)			
ORIGEN	NOMBRE DE LA FUENTE	2007	2008
Superficial y subterránea	San Pedro	*	2.642.453
Río Loa	Lequena	16.510.584	14.890.378
Río Loa	Quinchamale	9.378.113	9.079.593
Río Loa	Puente Negro	1.259.387	1.202.452
Río Salado	Toconce	14.258.929	13.904.571
Pozos subterráneos	Agua Verde	852.837	845.804
Agua de mar	Desaladora Antofagasta	18.190.849	18.187.907
Agua de mar	Desaladora Taltal	0	96.434
TOTAL		60.450.699	60.849.592

Nota: * Dato no disponible

CAPTACIÓN DEL AGUA

La captación de agua se realiza a través de tres tipos de fuentes:

- **Superficiales:** los ríos Loa y Salado, que abastecen a las ciudades de Calama, Tocopilla, Mejillones y Antofagasta.
- **Subterráneas:** las napas del sector de Agua Verde proporcionan parte del consumo para Taltal.
- **Desalación de agua de mar:** proceso realizado en dos plantas desaladoras ubicadas en Antofagasta y Taltal, que permiten complementar el abastecimiento para las ciudades.

ENERGÍA Y EMISIONES

El consumo directo de energía en Aguas de Antofagasta está relacionado principalmente con la utilización de petróleo diesel para las distintas etapas del proceso productivo, principalmente generación eléctrica en las plantas, y el consumo de gasolina de los vehículos de la empresa.

El consumo de energía eléctrica se asocia a los sistemas de elevación de agua cruda y potable, sistemas de respaldo, plantas de tratamiento y edificios de la empresa.

En relación al año anterior, el 2008 se logró un ahorro de energía debido a mejoras en la eficiencia de algunos procesos. Ejemplo de lo anterior es la planta elevadora Cerro Moreno, en donde

la demanda máxima leída de potencia ha disminuido un 35% el año 2008 respecto del año 2007, mientras que la captación Puente Negro disminuyó un 21%. En ambos casos, las mejoras se explican por la optimización en los consumos en horario punta.

A partir de los consumos de combustibles y energía eléctrica del 2008, ADASA ha estimado que sus emisiones de gases de efecto invernadero son del orden de las 6.000 toneladas, medidas en toneladas de CO₂ equivalente.

CONSUMO DE ENERGÍA (en Gj)		
CONSUMO ELECTRICIDAD	2007	2008
Producida	3.784	4.269
Comprada	19.833	15.159
TOTAL CONSUMIDA	23.617	19.428
CONSUMO COMBUSTIBLES		
Diesel	10.754	27.186
Gasolina	*	3.600
TOTAL	10.754	30.786

Notas: * Dato no disponible.
Los valores reportados aquí para el año 2007 no necesariamente coinciden con los publicados en el Reporte de Sustentabilidad 2007 puesto que el año 2008 se aplicó una metodología de definición y de cálculo distinta y mucho más exigente de acuerdo al protocolo del Carbon Disclosure Project. Estos datos sí son idénticos a los reportados por el Grupo en el Carbon Disclosure.

INSUMOS

Los procesos asociados a la potabilización de agua cruda y tratamiento de aguas servidas requieren diversos productos químicos. Los principales insumos adquiridos por ADASA se indican en tabla Insumos 2008.

INSUMOS 2008	
Cloruro férrico	1.544 ton
Ácido sulfúrico	536 ton
Sulfato de aluminio	15 ton

GESTIÓN DE EFLUENTES Y RESIDUOS

La concesión de la empresa considera el tratamiento y disposición final de las aguas servidas de las ciudades de Tocopilla, Taltal y Mejillones. Para ello se dispone de plantas de tratamiento con un sistema de disposición final de emisarios submarinos con descarga al mar. La empresa está evaluando la reutilización de estas aguas en usos industriales y/o para riego. Además, posee el usufructo de las aguas provenientes de la planta de tratamiento de aguas servidas de la ciudad de Calama, propiedad de la empresa ECONSSA. Su uso está contemplado en la resolución de calificación ambiental que otorgó la autorización de funcionamiento de la planta de tratamiento.

La calidad de los efluentes de las plantas de tratamiento de aguas servidas y estaciones costeras es controlada mediante monitoreos con frecuencia quincenal, dando cumplimiento a los parámetros establecidos en la legislación chilena en esta materia.⁶

Los lodos arsenicales son el principal residuo sólido generado en el proceso productivo, siendo el resultado de la remoción del arsénico en las plantas de potabilización. Éstos deben ser dispuestos según lo establecido en la normativa vigente, para lo cual ADASA ha construido un relleno de seguridad en la planta de filtros Salar del Carmen, al cual son enviados los lodos tras pasar por el proceso de deshidratación.

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS 2008			
	DESTINO	2007	2008
RESIDUOS PELIGROSOS			
Lodos arsenicados	Disposición final peligrosos en relleno de seguridad propio	1.632 ton	1.368 ton
Tambores cloruro férrico	Relleno de seguridad operado por terceros	*	0,7 ton
Aceites grupos electrógenos	Se envía a empresa externa especializada en manejo de residuos peligrosos	*	200 lt
Envases reactivos químicos	Relleno de seguridad operado por terceros	*	1,79 ton
RESIDUOS NO PELIGROSOS			
Envases fluorosilicato	Relleno de seguridad operado por terceros	0,7 ton	0,5 ton

Nota: * Datos no disponibles.

⁶ Decreto Supremo 90 - Normas de emisión para la regulación de contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales.

EFLUENTES			
	CANTIDAD (m ³)	TRATAMIENTO	DESTINO DESCARGA
Emisario submarino Taltal	651.842	Tratamiento preliminar: remoción de sólidos gruesos y finos, arenas, aceites y grasas para ser dispuestos en el mar vía emisario submarino	Mar
Emisario submarino Tocopilla	824.008		
Emisario submarino Mejillones	467.928		
Salmuera	108.928	No	Mar

BIODIVERSIDAD

No se han detectado impactos significativos en la biodiversidad por efecto de las operaciones de ADASA. La empresa no posee terrenos adyacentes ni dentro de espacios naturales protegidos. Tampoco afecta especies en estado de conservación.

INCIDENTES

Durante el 2008, la Secretaría Regional de Salud multó a la empresa por un monto de US\$4.700 debido a la disposición inadecuada de lodos y envases peligrosos en la Planta de Filtros Salar del Carmen. Cabe destacar que la misma autoridad desclasificó los envases como residuos peligrosos, permitiendo incorporar dicho antecedente a la causa que se encuentra en proceso de apelación. No hubo episodios de derrame accidental de productos químicos.

